

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference)

การจ้างเหมาซ่อมบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

๑. หลักการและเหตุผล

ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ ที่เกิดจากการทำงานร่วมกันของอุปกรณ์เครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ซอฟต์แวร์ควบคุมระบบ ระบบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ระบบสายนำสัญญาณ ระบบปรับอากาศ ระบบป้องกันอัคคีภัย และระบบจ่ายกระแสไฟฟ้าสำรอง (UPS) ถือได้ว่าเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้ในองค์กร เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การบริหารงาน และการบริการประชาชน

เพื่อให้การทำงานของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่เกิดประโยชน์สูงสุด มีเสถียรภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง และบรรลุวัตถุประสงค์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้งาน กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่จึงจำเป็นต้องมีการบริหารความเสี่ยงในรูปแบบข้อตกลงซ่อมบำรุงเพื่อป้องกัน และภัยคุกคามจากความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ โดยการจ้างเหมาบริษัทหรือนิติบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญเข้ามาทำหน้าที่ดูแล บำรุงรักษาอุปกรณ์ต่างๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ เตรียมความพร้อมอุปกรณ์สำรอง หรือจะให้สำรองสำหรับทดแทนอุปกรณ์เครือข่ายที่เกิดการชำรุดเสียหาย จัดหาลิขสิทธิ์ในการอัพเดทซอฟต์แวร์ที่ใช้ในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ ตลอดจนเตรียมบุคลากรและทีมงานในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เสถียรภาพ และสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา

๓. ขอบเขตการดำเนินงาน

- ๓.๑. ดำเนินการจัดหาลิขสิทธิ์ในการ update/upgrade ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ให้สามารถใช้งานต่อเนื่องจากลิขสิทธิ์ที่มีอยู่เดิมเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี
- ๓.๒. ดำเนินการซ่อมบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ตามรายการในผนวก ๑ ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เสถียรภาพ อย่างต่อเนื่อง
- ๓.๓. จัดหาบุคลากรเพื่อการซ่อมบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ประจำที่กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ ทุกวันทำการของทางราชการตลอดระยะเวลาตามสัญญา

นาย
ที่芬

๔. ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเสถียรภาพอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา โดยมีความสามารถในการให้บริการของระบบไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๙.๕ ของระยะเวลาให้บริการทั้งหมด

๕. ระยะเวลาการดำเนินงาน

ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐

๖. ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- ๖.๑. ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่สอบราคาจ้าง
- ๖.๒. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทิ้งงานตามระเบียบของทางราชการ
- ๖.๓. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศสอบราคาจ้าง หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕ ตามเอกสารสอบราคาจ้าง
- ๖.๔. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสารซึ่หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมเข้าศึกษาไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นว่านั้น
- ๖.๕. ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานในการจัดการดูแล หรือบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ครอบคลุมการบำรุงรักษาระบบเครือข่าย ระบบเซิร์ฟเวอร์เสมือน ระบบไฟร์วอลล์ เป็นอย่างน้อยโดยมีวงเงินไม่น้อยกว่า ๕๐๐,๐๐๐ บาท (แปดแสนบาทถ้วน) และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นที่มีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่เชื่อถือจำนวน ๑ สัญญา โดยต้องแนบทันตีรับรองผลงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามขอบเขตงานในสัญญา และสำเนาสัญญาหรือข้อตกลงใดๆ เพื่อประกอบการพิจารณาพาร์ทเนอร์กับการยื่นของสอบราคา
- ๖.๖. บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
- ๖.๗. บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องหน่วยงานของรัฐ ซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

๖๙๙

๙๙๙

๗. เงื่อนไขทั่วไป

ผู้เสนอราคาต้องตอบรับและตกลงเงื่อนไขทุกประการในขอบเขตของงาน (TOR) ฉบับนี้ โดยไม่มีข้อแม้ มิฉะนั้นจะไม่ได้รับการพิจารณา

๘. รายละเอียดคุณลักษณะและการดำเนินการ

- ๘.๑. ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบการซ่อมบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เป็นเวลา ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐
- ๘.๒. ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำแผนการปฏิบัติงานการซ่อมบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ตลอดระยะเวลาตามสัญญา นำเสนอต่อกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ ภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา
- ๘.๓. ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาลิขสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย ดังต่อไปนี้
 - ๘.๓.๑. ลิขสิทธิ์การ Update/Upgrade ซอฟต์แวร์ Checkpoint Firewall เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ต่อเนื่องจากลิขสิทธิ์เดิม
 - ๘.๓.๒. ลิขสิทธิ์การ Update/Upgrade ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส Symantec Endpoint Protection เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ต่อเนื่องจากลิขสิทธิ์เดิม
 - ๘.๓.๓. ลิขสิทธิ์การ Update/Upgrade ซอฟต์แวร์ VMware vSphere เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ต่อเนื่องจากลิขสิทธิ์เดิม
 - ๘.๓.๔. ลิขสิทธิ์การ Update/Upgrade ซอฟต์แวร์ Deep Security Complete Protection เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ต่อเนื่องจากลิขสิทธิ์เดิม
- ๘.๔. ทุกวันทำการของทางราชการตลอดระยะเวลาตามสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องส่งเจ้าหน้าที่ จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ คน มาประจำที่กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ โดยมีคุณสมบัติดังนี้
 - ๘.๔.๑. เจ้าหน้าที่ประจำ ในส่วนดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบบริการความปลอดภัยรวมถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งหมดของกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ จำนวน ๑ คน โดยมีคุณสมบัติ ดังนี้
 - ๘.๔.๑.๑. จบการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือสูงกว่า ในสาขาวิศวกรรมศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์) หรือวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาคอมพิวเตอร์) หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง
 - ๘.๔.๑.๒. มีประสบการณ์ในการทำงานด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบรักษาความปลอดภัยไม่น้อยกว่า ๒ ปี

๗๓๙

๘๗

๔.๔.๒. เจ้าหน้าที่ประจำ ในส่วนดูแลและแก้ไขปัญหาการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน ๑ คน โดยมีคุณสมบัติ ดังนี้

๔.๔.๒.๑. จบการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือสูงกว่า ในสาขาวิชารัฐศาสตร์บัณฑิต (สาขacomพิวเตอร์) หรือวิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขacomพิวเตอร์) หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง

- ๔.๕. กรณีที่ผู้รับจ้างประส่งค์ที่จะเปลี่ยนแปลงตัวเจ้าหน้าที่ประจำนั้น จะต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเมืองแร่ก่อน
- ๔.๖. ผู้รับจ้างต้องเข้าตรวจสอบซ่อมบำรุงระบบปรับอากาศภายในห้องเชิร์ฟเวอร์เพื่อให้ระบบมีสภาพพร้อมใช้งานตลอดเวลา อย่างน้อย ๒ ครั้ง
- ๔.๗. ผู้รับจ้างต้องเข้าตรวจสอบซ่อมบำรุงระบบดับเพลิงภายในห้องเชิร์ฟเวอร์เพื่อให้ระบบมีสภาพพร้อมใช้งานตลอดเวลา อย่างน้อย ๑ ครั้ง
- ๔.๘. ผู้รับจ้างต้องเข้าตรวจสอบซ่อมบำรุงอุปกรณ์ UPS ตามรายการในผนวก ๒ พร้อมทั้งเปลี่ยนแบตเตอรี่ เพื่อให้ระบบมีสภาพพร้อมใช้งานตลอดเวลา อย่างน้อย ๑ ครั้ง
- ๔.๙. หากอุปกรณ์ตามรายการใน ผนวก ๑ ก็ต้องชำรุดเสียหาย ผู้รับจ้างต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อุปกรณ์ในสภาพใช้การได้ดีดังเดิม หรือส่งชิ้นส่วนที่ชำรุดไปเปลี่ยน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการใด ๆ
- ๔.๑๐. การเปลี่ยนอะไหล่อุปกรณ์ตามรายการในผนวก ๑ ต้องใช้อะไหล่แท้ที่เจ้าของผลิตภัณฑ์รับรองเท่านั้น และต้องได้รับความเห็นชอบจากกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเมืองแร่
- ๔.๑๑. ตลอดระยะเวลาตามสัญญา ผู้รับจ้างต้องให้คำปรึกษาแนะนำ ควบคุมการดำเนินงาน ตรวจสอบความถูกต้องของระบบ ตลอดจนดำเนินการอื่นๆ เพื่อให้ระบบเครือข่ายสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๔.๑๒. ผู้รับจ้างต้องมีระบบสำหรับบริหารจัดการการแจ้งปัญหาการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง (Help desk software) ที่สามารถรองรับการแจ้งปัญหา และการตรวจสอบสถานะการณ์ดำเนินการแก้ไขปัญหาของบุคลากรภายในกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเมืองแร่ได้ พร้อมทั้งสามารถจัดทำรายงานการให้บริการ (Service Report) การบันทึกขั้นตอนการแก้ไขปัญหาในการแจ้งแต่ละครั้ง และการจัดทำสรุปรายงานการให้บริการรายเดือนเพื่อนำเสนอต่อกำกับดูแลและบริหารจัดการตามสัญญา ให้แก่กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเมืองแร่เพื่อพิจารณา ภายใน ๑๕ วัน นับถ้วนจากวันลงนามในสัญญา
- ๔.๑๓. ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน การดำเนินงานตามแผนงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะ และ/หรือแนวทางการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของแต่ละเดือนตลอดระยะเวลาตามสัญญา ให้แก่กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเมืองแร่เพื่อพิจารณา ภายใน ๗ วัน ของเดือนถัดไป

๕๓๗

๙. การส่งมอบงาน

- ๙.๑. ผู้รับจ้างจะต้องส่งแผนการดำเนินงานการซ่อมบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ตลอดระยะเวลาสัญญา ภายใน ๑๕ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา
- ๙.๒. ผู้รับจ้างจะต้องส่งรายงานตามข้อกำหนด ๙.๑ ภายในระยะเวลา ๗ วันของเดือนถัดไป

๑๐.บทปรับ

- ๑๐.๑. หากผู้รับจ้างส่งมอบงานตามข้อกำหนดข้อ ๙ ล่าช้าเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างจะถูกคิดค่าปรับรายวันจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ ในอัตราอัตรายละ ๐.๑ ของมูลค่าของสัญญา
- ๑๐.๒. หากผู้รับจ้างดำเนินงานตามแผนงานการซ่อมบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ล่าช้ากว่ากำหนด ผู้รับจ้างจะถูกคิดค่าปรับรายวันจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ ในอัตราอัตรายละ ๐.๑ ของมูลค่าของสัญญา
- ๑๐.๓. หากผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขハードแวร์ และซอฟต์แวร์ตามรายการในผนวก ๑ เกินกว่าค่าบริระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างจะถูกคิดค่าปรับจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ ในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท (ห้าร้อยบาทถ้วน)

๑๑.เงื่อนไขการชำระเงิน

การชำระเงินแบ่งชำระเป็นรายเดือน จำนวน ๑๒ เดือน เดือนละเท่าๆ กันทุกเดือนหลังจากผู้รับจ้างได้ดำเนินการบำรุงรักษาระบบตามข้อกำหนดในเดือนนั้นๆ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๑๒.เงื่อนไขอื่น

กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ จะก่อหนี้ผูกพัน (ลงนามในสัญญา) กีต่อเมื่อพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ มีผลบังคับใช้ และกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ ได้รับจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จากสำนักงบประมาณ กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ สามารถยกเลิกการจัดหาได้ อนึ่ง หากกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ได้ดำเนินการจัดหาไว้แล้วแต่ไม่สามารถลงนามในสัญญาได้ทันภายในวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้สัญญามีผลย้อนหลังไปตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ จนเป็นวันเริ่มต้นปีงบประมาณ หรือวันที่มีการจ้างจริง

๑๓.หน่วยงานรับผิดชอบ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่
ถนนพระรามที่ ๖ แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๐๑๒ ๓๘๗๕ โทรสาร ๐ ๒๒๐๑๒ ๓๘๗๕

ผนวก ๑
การกำหนดตัวถ่วงของคอมพิวเตอร์

ผู้รับจ้างจะต้องทำการดูแล และซ่อมบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของกรมอุตสาหกรรม พื้นฐานและการเหมืองแร่ ให้สามารถใช้งานได้อย่างดี โดยมีรายการอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์หลัก ดังต่อไปนี้

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ตัวถ่วง	หมายเหตุ
๑	Cisco 3725 Router	๑ ชุด	๑	
๒	3Com 3824 Switch	๒ ชุด	ชุดละ ๑	
๓	3Com 4210G Switch	๒ ชุด	ชุดละ ๐.๕	
๔	3Com Control Wireless WX2200	๑ ชุด	๐.๕	
๕	3Com Access Point	๔๗ ชุด	ชุดละ ๐.๕	
๖	HP DL380 G4 Server	๑ เครื่อง	๑	
๗	HP DL380 G5 Server	๒ เครื่อง	เครื่องละ ๑	
๘	HP DL380 G6 Server	๑ เครื่อง	๑	
๙	HP DL380 G7 Server	๑ เครื่อง	๑	
๑๐	SAN Storage MSA2000fc	๓ ชุด	๑	
๑๑	APC Smart UPS 1000	๑๒ ชุด	เครื่องละ ๐.๕	
๑๒	APC Smart UPS 3000	๘ ชุด	เครื่องละ ๐.๕	
๑๓	HP StorageWork 4/8 SAN Swich	๒ ชุด	เครื่องละ ๑	
๑๔	สายตีคู่บิดเกรียว ของภายในอาคาร กพร.	๑ ระบบ	๑	
๑๕	สายนำสัญญาณ Fiber Optic ภายในอาคาร กพร.	๑ ระบบ	๑	
๑๖	ระบบปรับอากาศ Stulz (ASU321 AS)	๒ ชุด	๑	
๑๗	ระบบป้องกันอัคคีภัย	๑ ชุด	๑	
๑๘	HP DL380P G8	๓ เครื่อง	เครื่องละ ๑	
๑๙	KVM Console Switch	๑ เครื่อง	๑	
๒๐	HP 2920-24Port (2Port 10G)	๒ เครื่อง	เครื่องละ ๑	
๒๑	Synology DS1813+	๑ เครื่อง	๑	
๒๒	Synology RS3614xs	๑ เครื่อง	๑	

 กันทรัพย์

ผนวก ๑ หน้า ๖

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ตัวถ่วง	หมายเหตุ
๒๓	ไฮาร์ดดิสก์สำหรับจัดเก็บข้อมูลแบบอ่อนเตอร์ไพร์ส	๒๐ ชุด	ชุดละ ๑	
๒๔	HP 5900 (JC772A)	๒ เครื่อง	เครื่องละ ๑	
๒๕	HP 5130-48G-PoE+-4SFP+(370W) EI Switch (JG937A)	๑๒ เครื่อง	เครื่องละ ๑	
๒๖	อุปกรณ์ ๑๐G BaseSR Transceiver	๒๒ ชุด	ชุดละ ๑	
๒๗	สาย ๑๐G DAC ความยาวไม่น้อยกว่า ๓ เมตร	๑๐ ชุด	ชุดละ ๑	
๒๘	สาย ๑๐G DAC ความยาวไม่น้อยกว่า ๗ เมตร	๖ ชุด	ชุดละ ๑	

ก.๗
~

ผนวก ๒
ค่าเบลาที่ต้องบำรุงรักษา

ค่าเบลาที่ต้องการบำรุงรักษา และอัตราค่าบำรุงรักษา

ตัวถ่วง	ค่าเบลาการซ่อมบำรุง
๑.๐	๒๕ ชั่วโมง
๐.๕	๔๙ ชั่วโมง

ทั้งนี้ นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้ง ทั้งการแจ้งด้วยวาจา หรือการแจ้งด้วยลายลักษณ์อักษรจากผู้ว่าจัง

 กันย