

**ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)**  
**โครงการพัฒนาระบบศูนย์บริการข้อมูลโลจิสติกส์**

### **๑. หลักการและเหตุผล**

จากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ความต้องการด้านการคุณภาพของผู้บริโภคของตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป และความต้องการของลูกค้าที่มีมากขึ้นเป็นลำดับ ส่งผลให้การประกอบธุรกิจต้องปรับเปลี่ยนยุทธวิธีให้สอดรับและสามารถตอบสนองการเปลี่ยนแปลงได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ทำให้ภาคอุตสาหกรรมไทยต้องเร่งรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ให้สอดคล้องกับบริบทการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคใหม่ โดยการต่อยอดฐานความรู้เพื่อพัฒนาการผลิตและบริการ ให้สามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทั้งในระดับองค์กร และระดับประเทศ

สำนักโลจิสติกส์ กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ ซึ่งรับผิดชอบภารกิจหลัก ด้านการพัฒนาระบบโลจิสติกส์ในภาคอุตสาหกรรมไทย ได้พัฒนาและจัดทำระบบงานและฐานข้อมูลด้านโลจิสติกส์ เพื่อส่งเสริมสนับสนุนผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรมให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เช่น ระบบประเมินประสิทธิภาพด้านโลจิสติกส์ ฐานข้อมูลตัวชี้วัดประสิทธิภาพด้านโลจิสติกส์ ฐานข้อมูลต้นทุนด้านโลจิสติกส์ ฐานข้อมูล Best Practices และบทความด้านโลจิสติกส์ ตลอดจนฐานข้อมูลสถานประกอบการที่เข้าร่วมโครงการเชิงลึก และฐานข้อมูลบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมการฝึกอบรม และสัมมนา เป็นต้น ซึ่งข้อมูลต่างๆ มีจำนวนมากขึ้นเป็นลำดับทุกปีประกอบกับต้องมีนำเข้าข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

เพื่อให้การบริการข้อมูลด้านโลจิสติกส์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ และมีความน่าเชื่อถือ จึงเห็นควรดำเนินการศึกษาแนวทางที่ดีที่สุดในการเป็นศูนย์กลาง เพื่อการจัดเก็บ เชื่อมโยง และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ให้กับผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรมและบุคคลทั่วไป โดยมีเครื่องมือช่วยในการบันทึก สืบค้นข้อมูล ประมวลผล และรายงานผลตามที่ต้องการ ในลักษณะที่เหมาะสมที่สุดตามเทคโนโลยีในปัจจุบัน รวมถึงการศึกษาเพื่อรูปแบบมาตรฐาน ในการเชื่อมโยงข้อมูล และรูปแบบในการนำเสนอข้อมูลโลจิสติกส์แบบองค์รวมของประเทศไทย

### **๒. วัตถุประสงค์โครงการ**

ศึกษาหารูปแบบที่เหมาะสมที่สุด ในการให้บริการข้อมูลโลจิสติกส์แบบองค์รวมของประเทศไทย โดยทำการศึกษา ออกแบบ และพัฒนาระบบศูนย์กลางในการจัดเก็บ เชื่อมโยง และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ให้กับผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรมและบุคคลทั่วไป โดยระบบสามารถบันทึก สืบค้นข้อมูล ประมวลผล การสร้างผลลัพธ์จำลอง และรายงานผลตามที่ต้องการ เพื่อช่วยในการตัดสินใจ การบริหารงาน และการวางแผนด้านการพัฒนาระบบโลจิสติกส์

### **๓. ขอบเขตการดำเนินงาน**

๓.๑ ศึกษาวิเคราะห์แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของประเทศไทย แผนแม่บทการพัฒนาระบบโลจิสติกส์อุตสาหกรรม แผนงานและโครงการของสำนักโลจิสติกส์ เพื่อจัดทำแนวทางการพัฒนาระบบศูนย์บริการข้อมูลโลจิสติกส์ (Logistics Service Information Center) แบบองค์รวมของประเทศไทย

๓.๒ ศึกษาและจัดเก็บความต้องการด้านระบบงาน (Get Requirement) ระบบศูนย์บริการข้อมูลโลจิสติกส์ (Logistics Service Information Center) จากทุกกลุ่มงานในสำนักโลจิสติกส์

๙๖  
๐๗/๒๕๖๔  
สมมูล

๓.๓ ศึกษาโครงสร้างการเชื่อมโยงเครือข่ายหน่วยงานและเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับระบบโลจิสติกส์ เพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงตลอดทั้งโซ่อุปทาน เพื่อเสนอแนวทางจัดทำ Web Link ให้ผู้ใช้งานสามารถค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้โดยสะดวกและครบถ้วน

๓.๔ ศึกษา ออกแบบ และพัฒนาระบบศูนย์บริการข้อมูลโลจิสติกส์ (Logistics Service Information Center) โดยการจัดทำทั้งภาคภาษาไทยและภาคภาษาอังกฤษ ตามแนวทางที่ศึกษาไว้คร่าวๆ และเสนอให้ความเห็นชอบแล้ว โดยมีกำหนดความต้องการพื้นฐาน ดังต่อไปนี้

#### ๓.๔.๑ ข้อมูลทั่วไปของระบบความต้องการที่ต้องมี

(๑) ข่าวประชาสัมพันธ์

(๒) บทความ

(๓) ปฏิทินกิจกรรม

(๔) แผนที่

(๕) ระบบ FAQ (Frequently Asked Question)

๓.๔.๒ ระบบ Web Link เครือข่ายหน่วยงานและเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับระบบโลจิสติกส์ เพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงทั้งโซ่อุปทาน ตามโครงสร้างผลการศึกษาข้อ ๓.๓

#### ๓.๔.๓ ระบบประมวลผล และรายงานผลต้นทุนโลจิสติกส์

(๑) รองรับการนำเข้าข้อมูลตามแบบ รง.๙ และ รง.๙ จากร้านข้อมูลของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ทั้งในรูปแบบ Web Service และการนำเข้าข้อมูลโดยเจ้าหน้าที่

(๒) ประมวลผลและรายงานผลต้นทุนโลจิสติกส์ โดยการกำหนดเงื่อนไขได้ เช่น กลุ่มอุตสาหกรรม จังหวัดที่ตั้ง ปี พ.ศ. เป็นต้น

#### ๓.๔.๔ ระบบขึ้นทะเบียนผู้ที่ผ่านการอบรมที่ปรึกษาด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

(๑) ฐานข้อมูลของที่ปรึกษาได้ เช่น ประวัติส่วนตัว ประวัติการฝึกอบรม ความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง ข้อมูลผู้ติดต่อ เป็นต้น

(๒) มีระบบการลงทะเบียนของที่ปรึกษาเพื่อเข้ามาแก้ไขและอัปเดท ข้อมูลรายบุคคล

(๓) มีระบบค้นหาและการรองข้อมูล

(๔) แสดงข้อมูลผู้ที่ผ่านการอบรม จำแนกเป็นรายปีได้เป็นอย่างน้อย

(๕) มีการแสดงข้อมูลผลงานของที่ปรึกษา (Best Practices)

#### ๓.๔.๕ ระบบขึ้นทะเบียนสถานประกอบการที่เข้าร่วมโครงการกับสำนักโลจิสติกส์

(๑) ฐานข้อมูลสถานประกอบการ

(๒) ข้อมูลความคืบหน้าในการดำเนินงานด้านโลจิสติกส์

(๓) ข้อมูลผลการดำเนินงานตามโครงการที่นำร่อง

(๔) การแสดงผลข้อมูลจำแนกเป็นรายโครงการ รายปีได้เป็นอย่างน้อย

(๕) การแสดงข้อมูลรายสถานประกอบการ

#### ๓.๔.๖ ระบบสมาชิก

(๑) ระบบการจัดการสมาชิก

(๒) ระบบการลงทะเบียนสมาชิก

(๓) ฐานข้อมูลเกี่ยวกับสมาชิก

#### ๓.๔.๗ ระบบการลงทะเบียนเข้าอบรมหลักสูตรต่างๆ

(๑) มีแผ่นผังแสดงหลักสูตรต่างๆ ที่จะจัดอบรม

- ๒) มีระบบ Download หลักสูตรการอบรม
- ๓) มีประวัติวิทยากร ประกอบหลักสูตรอบรมทุกหลักสูตร
- ๔) มีระบบการลงทะเบียนเข้าอบรมสำหรับสมาชิก
- ๕) สามารถกำหนดจำนวนผู้เข้าอบรมได้ในแต่ละหลักสูตร
- ๖) กำหนดเงื่อนไขและรายละเอียดของผู้สมัครเข้าอบรม
- ๗) มีการจัดเก็บข้อมูลผู้สมัคร และสามารถตรวจสอบประวัติย้อนหลังได้
- ๘) มีระบบการยกเลิกขอถอนตัวจากการสมัครเข้าอบรม
- ๙) มีระบบรายงานประกาศรายชื่อผู้ผ่านการสมัครเข้าอบรม
- ๑๐.๔.๔ ระบบบริการข้อมูล บทความ รายงานผลการศึกษา สำหรับให้ Download ได้ และ มีระบบรายงานผลสถิติผู้ Download
- ๑๐.๔.๕ ระบบ Multimedia สำหรับการเข้าชมการบรรยายในแต่ละหลักสูตร
- ๑๐.๔.๖ ระบบเว็บบอร์ด
  - ๑) จะต้องมีการสมัครเข้าสู่ระบบสมาชิกก่อน
  - ๒) มีระบบการตรวจสอบข้อมูลที่โพสก่อนการแสดงผล
- ๑๐.๔.๗ ระบบเว็บเมล เพื่อเน้นการส่งข้อมูลถึงกลุ่มสมาชิกพร้อมๆ กัน
  - ๑) สร้างระบบการรับ-ส่ง อีเมลภายในเครือข่ายสมาชิก
  - ๒) กำหนดให้สมาชิกสามารถสมัครใช้อีเมลได้ โดยต้องได้รับการอนุมัติ
  - ๓) สร้างระบบฐานข้อมูลสำหรับรองรับระบบอีเมล
- ๑๐.๔.๘ ระบบการรายงานผล Real Time Output
  - ๑) จำนวนคนที่เข้าเยี่ยมชมระบบ ทั้งหมด จำนวนราย / ปี จำนวนราย / เดือน
  - ๒) จำนวนสมาชิกที่ลงทะเบียนทั้งหมด จำนวนราย / ปี
  - ๓) จำนวนหลักสูตรที่มีทั้งหมด จำนวนหลักสูตร / ปี
  - ๔) จำนวนผู้สมัครเข้าการอบรมในแต่ละหลักสูตร
  - ๕) จำนวนการดาวน์โหลดไฟล์ต่างๆ เช่น PDF File, PowerPoint ฯลฯ จำนวนราย / ปี จำนวนราย / เดือน
- ๑๐.๔.๙ ระบบการค้นหาข้อมูลในระบบ
  - ๑) ระบบการค้นหาเอกสารประกอบการบรรยายในรูปแบบ PDF File
  - ๒) ระบบการค้นหาเอกสารประกอบการบรรยายในรูปแบบ Multimedia File
  - ๓) ระบบการค้นหารายชื่อประวัติอาจารย์ผู้สอน
  - ๔) ระบบการค้นหารายชื่อสมาชิก เฉพาะผู้ที่ได้รับอนุญาตให้เข้าสู่ระบบการค้นหาได้
  - ๕) สามารถค้นหาหลักสูตรการอบรมย้อนหลัง
  - ๖) ระบบการค้นหาเนื้อหาและสื่อการบรรยาย
- ๑๐.๔.๑๐ ระบบจัดการผู้ดูแลระบบ มีการทำงานด้วยผู้ใช้งานระบบ สามารถกำหนดสิทธิ์ให้มีผู้ดูแลระบบหลายคน ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดสิทธิ์ของผู้เข้าใช้งานได้อย่างน้อย ๓ ประเภท
  - ๑) ผู้กรอกข้อมูล
  - ๒) ผู้กำหนดเนื้อหา และตรวจสอบเนื้อหา
  - ๓) ผู้ดูแลระบบ  
ขั้นตอนการนำข้อมูลขึ้นระบบมี ๓ ขั้นตอน

*จังหวัด สงขลา ๒๐๑๖*

๑) กรอกข้อมูล

๒) แก้ไขข้อมูลและตรวจสอบ

๓) นำเข้าเผยแพร่

ส่วนของระบบจัดการผู้ดูแลระบบ ๒ ส่วน

๑) มีส่วนของการจัดการแฟ้มข้อมูลที่ Upload เข้าไปในระบบ เช่น แฟ้มข้อมูลเพิ่มเติม (Attach File) แฟ้มรูปภาพ (Graphic File) เพื่อให้ผู้ใช้สามารถ Download ไปใช้งานได้โดยเครื่องมือในการจัดการแฟ้มข้อมูลและการ Upload File สามารถใช้งานผ่านทาง Web Browser ได้โดยตรง สามารถแนบไฟล์ เช่น JPG,GIF และอื่น ๆ

๒) มีระบบจัดการเนื้อหาข้อมูล ให้สามารถจัดการข้อมูลที่ต้องการได้หลากหลายรูปแบบ เช่น Multimedia, Image, Text, Sound, Video Streaming หรือ Link ภายใน Web Page ได้ สามารถปรับแต่งข้อความ กำหนดรูปแบบการจัดวางย่อหน้า การวางแผนแท่ง และองค์ประกอบต่างๆ ได้ตามความต้องการ มีเครื่องมือให้ผู้ใช้สามารถสร้างและแก้ไขตารางรวมทั้งกำหนดคุณลักษณะของตาราง เช่น ขนาดขอบเขต (Border) สีตาราง (Border Color) สีพื้น (Background Color) และการจัดตำแหน่ง (Alignment) ได้

๓.๔.๑๕ โครงสร้างระบบต้องรองรับการจัดลำดับของระบบ SEO (Search Engine Optimization)

๓.๔.๑๖ โครงสร้างระบบต้องรองรับการเพิ่มระบบ e-Learning , e-Testing ระบบจำลองผลลัพธ์ระบบโลจิสติกส์และซัพพลายเชนสำหรับสมาชิก ของสำนักโลจิสติกส์ที่พัฒนาขึ้น

๓.๔.๑๗ โครงสร้างระบบต้องรองรับข้อมูลที่สำคัญ จาก <http://logistics.dpim.go.th/> และต้องดำเนินการถ่ายโอนข้อมูลมาที่ระบบศูนย์บริการข้อมูลโลจิสติกส์ที่ดำเนินการทำใหม่นี้

๓.๔.๑๘ ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบจดทะเบียน Domain name สำหรับระบบศูนย์บริการข้อมูลโลจิสติกส์ที่ดำเนินการทำใหม่นี้และค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นระยะเวลา ๕ ปี

๓.๔.๑๙ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่มีคุณลักษณะพื้นฐานอย่างน้อยดังนี้

๓.๔.๑๙.๑ มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) แบบ ๖ แกนหลัก (๖ core) เพียงเท่าหรือดีกว่า สำหรับคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) โดยเฉพาะและมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาไม่น้อยกว่า ๒.๐ GHz จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ หน่วย

๓.๔.๑๙.๒ CPU รองรับการประมวลผลแบบ ๖๔ bit มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory ไม่น้อยกว่า ๘ MB และมีความเร็วบัสไม่น้อยกว่า ๑,๐๖๖ MHz

๓.๔.๑๙.๓ มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด ECC DDR๓ หรือดีกว่า มีขนาดไม่น้อยกว่า ๑๖ GB

๓.๔.๑๙.๔ สนับสนุนการทำงาน Raid ไม่น้อยกว่า Raid ๐, ๑, ๔

ผู้ดูแล

ตรวจสอบ

ร

09/08/2024

- ๓.๔.๑๙.๕ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอต้องกำหนดค่าตั้งต้น RAID Hard Disk ไว้ที่ RAID ๕ เป็นอย่างน้อย
- ๓.๔.๑๙.๖ มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) ชนิด SCSI หรือ SAS หรือ SATA หรือดีกว่า มีความเร็วอบไม่น้อยกว่า ๗,๒๐๐ รอบต่อนาที และมีขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๑๕๐ GB จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ หน่วย
- ๓.๔.๑๙.๗ มีช่องสำหรับใส่ Hard Disk แบบ SAS จำนวนไม่น้อยกว่า ๖ ช่อง
- ๓.๔.๑๙.๘ มี DVD-ROM หรือดีกว่า จำนวน ๑ หน่วย
- ๓.๔.๑๙.๙ มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย แบบ ๑๐/๑๐๐/๑,๐๐๐ Mbps จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ช่อง
- ๓.๔.๑๙.๑๐ มีจอภาพแบบ LCD ขนาดไม่น้อยกว่า ๑๗ นิ้ว จำนวน ๑ หน่วย
- ๓.๔.๑๙.๑๑ มี Power Supply ขนาดกำลังไฟฟ้าไม่น้อยกว่า ๖๕๐ Watts หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ หน่วย และสามารถทำงานแบบ Hot-Swap Redundant หรือ Hot-Plug Redundant ได้
- ๓.๔.๑๙.๑๒ ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการพร้อมใช้งานที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมเอกสารแสดงสิทธิ์การใช้งานที่ถูกต้องตามกฎหมาย และมี Media Kit ของระบบปฏิบัติการ จำนวน ๑ ชุด
- ๓.๔.๒๐ ผู้รับจ้างจะต้องเข้าพื้นที่วางเซิร์ฟเวอร์ (Co-Location Service) และติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่จัดหาในข้อ ๓.๔.๑๙ ณ ศูนย์ Internet Data Center ที่มีคุณสมบัติการให้บริการอย่างน้อยดังนี้
- ๓.๔.๒๐.๑ ๑ Port ๑๐/๑๐๐ Mbps
  - ๓.๔.๒๐.๒ ๑ Public IP Address
  - ๓.๔.๒๐.๓ บริการ Traffic Monitoring
  - ๓.๔.๒๐.๔ บริการ Share Rack: ๒U
  - ๓.๔.๒๐.๕ บริการ Firewall และ IPS
  - ๓.๔.๒๐.๖ Power Supply: ๑ Outlet ต่อ ๒ Sources
  - ๓.๔.๒๐.๗ มีเจ้าหน้าที่ทางด้านเทคนิคให้คำปรึกษาและแนะนำตลอด ๗ วัน ๒๔ ชั่วโมง และผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นระยะเวลา ๕ ปี และส่งมอบหลักฐานหรือสัญญาการจ่ายค่าเช่าดังกล่าวให้กรมอุตสาหกรรม พื้นฐานและการเมืองแร่
- ๓.๔.๒๑ คุณลักษณะทางเทคโนโลยี
- ๑) ระบบฐานข้อมูลของโปรแกรมที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อเก็บข้อมูล จะรองรับการเข้าถึงข้อมูลได้ด้วยมาตรฐานคำสั่ง SQL
  - ๒) ระบบที่ถูกพัฒนาขึ้นรองรับการใช้งานผ่าน Browser มาตรฐาน เช่น IE, Firefox, Safari และ Chrome เป็นต้น
  - ๓) ระบบฐานข้อมูลของโปรแกรมที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อเก็บข้อมูล เป็นฐานข้อมูลที่ใช้ลิขสิทธิ์แบบเปิด (Open Source)

**๓.๔.๒๗ คุณลักษณะด้านความปลอดภัยของข้อมูล**

- ๑) มีระบบรักษาความปลอดภัยผ่านทางชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) โดยการเข้าใช้งานระบบจะต้องผ่านการ Login เสมอ เพื่อเก็บข้อมูลของสมาชิก
- ๒) การจัดเก็บรหัสผ่านของผู้ใช้ระบบ จะต้องมีการเข้ารหัส (Data Encryption) เพื่อเก็บข้อมูลในฐานข้อมูล
- ๓) ผู้ใช้งานแต่ละคน จะต้องมีระบบของการเข้าถึงข้อมูลที่แตกต่างกันตามสิทธิ์ที่ถูกกำหนดไว้

**๓.๕ จัดฝึกอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดูแลระบบ ในเรื่องบริหารจัดการระบบ และฐานข้อมูล ให้สามารถใช้งานระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ**

**๓.๖ จัดให้เจ้าหน้าที่สำนักโลจิสติกส์ เข้ารับการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งในระดับการบริหารงานและปฏิบัติการ เช่น หลักสูตร ICT Management for Non-ICT Executives (NIT), Green ICT Masterclass, Management for ICT Manager, Management for ICT Manager (ITM) หรือเทียบเท่า ซึ่งจัดโดยสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) จำนวน ๒ หลักสูตร**

**๓.๗ ศึกษาและจัดทำข้อเสนอแนะแนวทางการบูรณาการดำเนินงาน และเชื่อมโยงข้อมูลระบบเดือนวัยธุรกิจ SMEs ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กับข้อมูลระบบประเมินประสิทธิภาพด้านโลจิสติกส์ ของกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ ในลักษณะ Web Service เพื่อเกิดประสิทธิภาพการใช้ประโยชน์ข้อมูลสูงสุด**

**๔. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ/สิ่งที่จะส่ง**

รูปแบบที่เหมาะสมที่สุด ในการให้บริการข้อมูลโลจิสติกส์แบบองค์รวมของประเทศไทย และระบบศูนย์บริการข้อมูลโลจิสติกส์ เพื่อเป็นศูนย์กลางในการจัดเก็บ เชื่อมโยง และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้กับผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรม และบุคคลทั่วไป ซึ่งสามารถบันทึก สืบค้นข้อมูล ประมวลผล และรายงานผลตามที่ต้องการ สามารถให้การบริการข้อมูลด้านโลจิสติกส์ เป็นอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ และมีความนำเชื่อถือ

**๕. ระยะเวลาการดำเนินงาน จำนวน ๒๔๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา**

**๖. ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา**

- ๖.๑ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาจ้าง ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
- ๖.๒ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ที่งานของทางราชการ และได้แจ้งไว้ยืนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้ติดบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ที่งานตามระเบียบทางราชการ

๐๘๙๔

- ๖.๓ ผู้ประสังค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสังค์จะเสนอราคารายอื่น และ/หรือต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วงกันกับผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ณ วันประกาศประกวดราคาจ้าง ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาย่างเป็นธรรม ตามข้อ ๑.๖ (ตามเอกสารประกวดราคา ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์)
- ๖.๔ ผู้ประสังค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสารห้องเรียนหรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมซื้อศัลไช เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสังค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้放松สิทธิ์และความคุ้มกันเข่นวันนั้น
- ๖.๕ ผู้ประสังค์จะเสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลและมีผลงาน ประเภทเดียวกันกับงานที่ประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ในวงเงินไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐,๐๐๐.- บาท และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่นำเข้าถือ จำนวน ๑ สัญญา พร้อมแนบสำเนาหนังสือรับรองผลงานเพื่อประกอบการพิจารณา
- ๖.๖ มีบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการจัดการอุตสาหกรรม การจัดการด้านโลจิสติกส์ ภาคอุตสาหกรรมและสาขาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
- ๖.๗ คณะกรรมการสำหรับการพัฒนาระบบศูนย์บริการข้อมูลโลจิสติกส์ จะต้องประกอบด้วยบุคลากร ดังนี้
- ๖.๗.๑ หัวหน้าโครงการ ๑ ท่าน ที่ทำหน้าที่หัวหน้าคณะกรรมการ โดยต้องมีคุณวุฒิการศึกษาอย่างต่ำระดับปริญญาโท มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ หรือวิกรรมคอมพิวเตอร์ และมีประสบการณ์ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไม่ต่ำกว่า ๘ ปี
- ๖.๗.๒ ผู้เชี่ยวชาญด้านพัฒนาระบบ จำนวน ๒ ท่าน โดยต้องมีคุณวุฒิการศึกษาอย่างต่ำระดับปริญญาตรีในสาขาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ หรือวิกรรมคอมพิวเตอร์ และมีประสบการณ์การทำงานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไม่ต่ำกว่า ๓ ปี ต้องมีประสบการณ์ในการทำระบบ Web-Service
- ๖.๗.๓ นักคอมพิวเตอร์กราฟฟิก จำนวน ๑ ท่าน
- ๖.๘ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานนี้เป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
- ๖.๙ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- ๖.๑๐ คู่สัญญาต้องรับจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้ง ซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท คู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้
- ๖.๑๑ ผู้ประสังค์จะเสนอราคาต้องมารับฟังคำชี้แจงรายละเอียดของเอกสารดำเนินงานโครงการในวันและเวลาที่กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่กำหนด

## ๗. เงื่อนไขข้อกำหนดในเอกสารข้อเสนอ

๗.๑ ผู้ประسังค์จะเสนอราคากำต้องจัดทำเอกสารข้อเสนอทางเทคนิค จำนวน ๕ ชุด (เอกสารฉบับจริง ๑ ชุด สำเนา ๔ ชุด) ประกอบด้วยหัวข้ออย่างน้อย ดังต่อไปนี้

### - บทที่ ๑ บทนำ

- ๑.๑ หลักการและเหตุผล
- ๑.๒ วัตถุประสงค์โครงการ
- ๑.๓ ขอบเขตการดำเนินงาน
- ๑.๔ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ/สิ่งที่จะส่งมอบ
- ๑.๕ การส่งมอบงาน

### - บทที่ ๒ วิธีการดำเนินงาน

๒.๑ ความเข้าใจในขอบเขตของโครงการ และระบบงาน ตลอดจนแนวคิด โครงสร้างระบบศูนย์บริการข้อมูลโลจิสติกส์

๒.๒ ขั้นตอนการดำเนินงานตามรายละเอียดโครงการ (TOR) โดยจะต้องเสนอ รายละเอียดแนวทางและวิธีการทำงานในแต่ละขั้นตอน และสิ่งที่จะส่งมอบ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

๒.๓ แผนการดำเนินโครงการในรูปแบบ Grant Chart โดยระบุระยะเวลา และ ผู้รับผิดชอบในแต่ละงานอย่างชัดเจน

### - บทที่ ๓ ข้อมูลองค์กร

- ๓.๑ ประวัติและผลงานที่ผ่านมาของผู้ประสังค์จะเสนอราคา
- ๓.๒ โครงสร้างบุคลากรในการดำเนินโครงการ
- ๓.๓ ประวัติและผลงานที่ผ่านมาของบุคลากรในการดำเนินโครงการ
- ๓.๔ เอกสารการจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์
- ๓.๕ ข้อมูลประกอบอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของคณะกรรมการ

### - ภาคผนวก

แบบเอกสารหรือแคตตาล็อกแสดงรายละเอียดของคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และ เอกสารที่อ้างอิงอื่นๆ

๗.๒ ผู้ประสังค์จะเสนอราคากำต้องจัดทำตารางเปรียบเทียบข้อเสนอทางเทคนิคหรือ คุณลักษณะที่นำเสนอ กับข้อกำหนดขอบเขตการดำเนินงานในรายละเอียดโครงการ(TOR) โดยต้องแสดงการเปรียบเทียบกุญแจรายการ และแสดงหลักฐานอ้างอิงจากแคตตาล็อก หรือ เอกสารที่สามารถแสดงว่าสิ่งที่เสนอตนนี้สอดคล้องกับข้อกำหนดขอบเขตการดำเนินงาน (ดังเอกสารแนบ ๑)

๗.๓ ผู้ประสังค์จะเสนอราคากำต้องจัดทำตารางแสดงความครบถ้วนของข้อกำหนดเกี่ยวกับ คุณสมบัติของผู้ประสังค์จะเสนอราคา (ดังเอกสารแนบ ๒)

## ๙) เงื่อนไขทั่วไป

๙.๑ ผู้ประสังค์จะเสนอราคากำต้องตอบรับและตกลงเงื่อนไขทุกประการของข้อกำหนดและ ขอบเขตของงาน ( TOR : Term Of Reference ) ฉบับนี้ โดยไม่มีข้อแม้ มิฉะนั้นจะ ไม่ได้รับการพิจารณา

ลายเซ็นของผู้ประสังค์และผู้เสนอราคา

๘.๒ หลังจากยื่นข้อเสนอทางด้านเทคนิคแล้ว ในกรณีที่มีข้อสงสัยในรายละเอียดที่เสนอ กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเมืองแร่ อาจเชิญผู้ประสานฯ เสนอราคากลับชี้แจง ข้อเท็จจริง เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาข้อเสนอ

#### ๙) ข้อกำหนดและแผนการดำเนินการ

- ๙.๑ การพัฒนาระบบท้องใช้รูปแบบวิธีการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบ Prototyping Model ในการพัฒนาโครงการนี้ (System Development Methodology : Prototyping Model)
- ๙.๒ การดำเนินการโครงการ ปรับปรุงระบบ และพัฒนาระบบฯ ต้องผ่านการตรวจสอบจากคณะกรรมการตรวจรับงานของกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเมืองแร่เป็นลำดับขั้นตอนต่อไปนี้
  - ๙.๒.๑ การจัดทำแผนกระบวนการพัฒนาโครงการ (Project Planning)
  - ๙.๒.๒ การจัดทำ As Is Model (Current Model)
  - ๙.๒.๓ การจัดทำ To Be Model
  - ๙.๒.๔ การจัดทำกระบวนการ Software Requirement Definition
  - ๙.๒.๕ การจัดทำกระบวนการ External Design และการพัฒนาซอฟต์แวร์ต้นแบบ (Software Prototyping)
  - ๙.๒.๖ การจัดทำกระบวนการ Internal Design
  - ๙.๒.๗ การจัดทำกระบวนการ Programming
  - ๙.๒.๘ การจัดทำกระบวนการ Testing
- ๙.๓ เนื้อหาขอเบตการดำเนินงานที่ระบุอยู่ในข้อกำหนด (Term of Reference) นี้เป็นเพียงการกำหนดความต้องการขั้นพื้นฐานของระบบที่ต้องการเท่านั้น ไม่ถือเป็นความต้องการของระบบทั้งหมดที่จะต้องดำเนินการจัดทำ ทั้งนี้กำหนดให้ความต้องการของระบบทั้งหมด อันรวมถึง Functional Requirements และ non-Functional Requirements จะต้องเป็นข้อสรุปที่ได้หลังจากขั้นตอน ๓.๒ แล้ว
- ๙.๔ การพัฒนาโครงการต้องใช้รูปแบบวิธีการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบ Prototyping Model ใน การพัฒนาโครงการนี้ (System Development Methodology: Prototyping Model) โดยมีเจตนาเพื่อให้ผู้ใช้ เจ้าหน้าที่ รวมถึงกรรมการตรวจรับของผู้ว่าจ้างเข้าใจรายละเอียดของโปรแกรมที่จะพัฒนาเป็นอย่างดีเพื่อป้องกันความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นหลังจากพัฒนาโปรแกรมแล้วเสร็จ ดังนั้นการจัดทำซอฟต์แวร์ต้นแบบต้องมีรายละเอียดที่ถูกต้อง สมบูรณ์ ใกล้เคียงกับโปรแกรมที่ต้องการพัฒนาให้มากที่สุด

#### ๑๐) การส่งมอบงาน

๑๐.๑ งานหมวดที่ ๑ กำหนดส่งภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ประกอบด้วย รายงานเบื้องต้น (Inception Report) ซึ่งมีเนื้อหาครอบคลุมผลการดำเนินงานตามขอบเขตการดำเนินงานโครงการข้อ ๓.๑ - ๓.๒ และแผนการดำเนินงานโดยละเอียดในทุกขั้นตอน โดยจัดทำรายงานรูปเล่ม จำนวน ๘ ชุด

๑๐.๒ งานหมวดที่ ๒ กำหนดส่งภายใน ๕๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ประกอบด้วย รายงานความก้าวหน้าฉบับที่ ๑ ซึ่งมีเนื้อหาครอบคลุมความก้าวหน้าผลการดำเนินงานพัฒนาระบบทามขอบเขตการดำเนินงานโครงการข้อ ๓.๓ - ๓.๔ และแผนการดำเนินงานพัฒนาระบบที่เหลือ โดยจัดทำรายงานรูปเล่ม จำนวน ๘ ชุด

๒๕๖๓ ๓๐๐๗๒๕ ๒๕๖๓

๑๐.๓ งานงวดที่ ๓ กำหนดส่งภายใน ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ประกอบด้วย รายงานความก้าวหน้าฉบับที่ ๒ ซึ่งมีเนื้อหาครอบคลุมผลการดำเนินงานพัฒนาระบบทั้งหมด ตามข้อบทบาทการดำเนินงานโครงการข้อ ๓.๓ - ๓.๔ ทั้งหมด โดยจัดทำรายงานรูปเล่ม จำนวน ๘ ชุด

๑๐.๔ งานงวดที่ ๔ กำหนดส่งภายใน ๒๐๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ประกอบด้วย รายงานความก้าวหน้าฉบับที่ ๓ ซึ่งมีเนื้อหาครอบคลุมผลการดำเนินงานทดสอบระบบ และการฝึกอบรม ตามข้อบทบาทการดำเนินงานโครงการข้อ ๓.๕ - ๓.๖ โดยจัดทำรายงานรูปเล่ม จำนวน ๘ ชุด

๑๐.๕ งานงวดที่ ๕ กำหนดส่งภายใน ๒๕๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ผู้รับจ้างจะต้อง ดำเนินงานตามขอบเขตการดำเนินงานทั้งหมดให้แล้วเสร็จสมบูรณ์ และส่งมอบงาน ประกอบด้วย

๑๐.๕.๑ ซอฟต์แวร์ระบบ ซึ่งบันทึกในสื่อประเภท CD-ROM หรือ DVD-ROM จำนวน ๕ ชุด

๑๐.๕.๒ รายงานผลการดำเนินการฉบับสมบูรณ์ โดยจัดทำรายงานรูปเล่ม พร้อมบันทึก ไฟล์รายงานทั้งหมดในแผ่น CD-ROM จำนวน ๘ ชุด

๑๐.๕.๓ คู่มือการใช้งานระบบทั้งหมด (Manual) จำนวน ๕๐ เล่ม และบันทึกในสื่อ ประเภท CD-ROM หรือ DVD-ROM จำนวน ๕ ชุด

### ๑๑) การจ่ายเงินค่าจ้าง

วิธีการจ่ายเงินค่าจ้างแบ่งออกเป็น ๕ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ กำหนดการจ่ายเงินค่าจ้าง ร้อยละ ๒๐ ของเงินค่าจ้างทั้งหมด เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการตามข้อ

๑๐.๑ ตามขอบเขตงานของผู้ว่าจ้าง แล้วเสร็จ

งวดที่ ๒ กำหนดการจ่ายเงินค่าจ้าง ร้อยละ ๒๐ ของเงินค่าจ้างทั้งหมด เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการตามข้อ

๑๐.๒ ตามขอบเขตงานของผู้ว่าจ้าง แล้วเสร็จ

งวดที่ ๓ กำหนดการจ่ายเงินค่าจ้าง ร้อยละ ๒๐ ของเงินค่าจ้างทั้งหมด เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการตามข้อ

๑๐.๓ ตามขอบเขตงานของผู้ว่าจ้าง แล้วเสร็จ

งวดที่ ๔ กำหนดการจ่ายเงินค่าจ้าง ร้อยละ ๒๐ ของเงินค่าจ้างทั้งหมด เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการตามข้อ

๑๐.๔ ตามขอบเขตงานของผู้ว่าจ้าง แล้วเสร็จ

งวดที่ ๕ กำหนดการจ่ายเงินค่าจ้าง ร้อยละ ๒๐ ของเงินค่าจ้างทั้งหมด เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการตามข้อ

๑๐.๕ ตามขอบเขตงานของผู้ว่าจ้าง แล้วเสร็จ

๑๒) วงเงินงบประมาณ ๓,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สามล้านบาทถ้วน) ในการเสนอราคา ผู้เสนอราคาต้องเสนอ ลดราคาขั้นต่ำ (Minimum Bid) ไม่น้อยกว่าครึ่งละ ๖,๐๐๐.- บาท จากราคาสูงสุดของการประกวด ราคาฯ และการเสนอลดราคารึ่งถัดๆ ไป ต้องเสนอลดราคารึ่งละไม่น้อยกว่า ๖,๐๐๐.- บาท จาก ราคารึ่งสุดท้ายที่เสนอลดแล้ว

### ๑๓) บำรุงรักษาตลอดการรับประกันตามสัญญา

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องของระบบที่ส่งมอบตาม สัญญา เป็นระยะเวลา ๑ ปี นับถัดจากวันที่กรมอุตสาหกรรมพัฒนาและประเมินแร่ ได้ตรวจรับงาน ตามสัญญาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว หากระบบที่ส่งมอบตามสัญญาเกิดการเสียหายหรือขัดข้องอันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติผู้รับจ้างต้อง ดำเนินการแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดังเดิมภายในระยะเวลา ๒๕ ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษร หรือทางโทรศัพท์

๐๙๒๒

๑๔) หน่วยงานรับผิดชอบ

สำนักโลจิสติกส์ กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ ถนนพระรามที่ ๖ แขวงทุ่งพญาไท  
เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ โทรศัพท์ ๐-๒๒๐๒-๓๗๑๗ โทรสาร ๐-๒๖๔๔-๔๓๕๕

สมมูล ธรรมรงค์ ๘๕ ๐๙๘๖