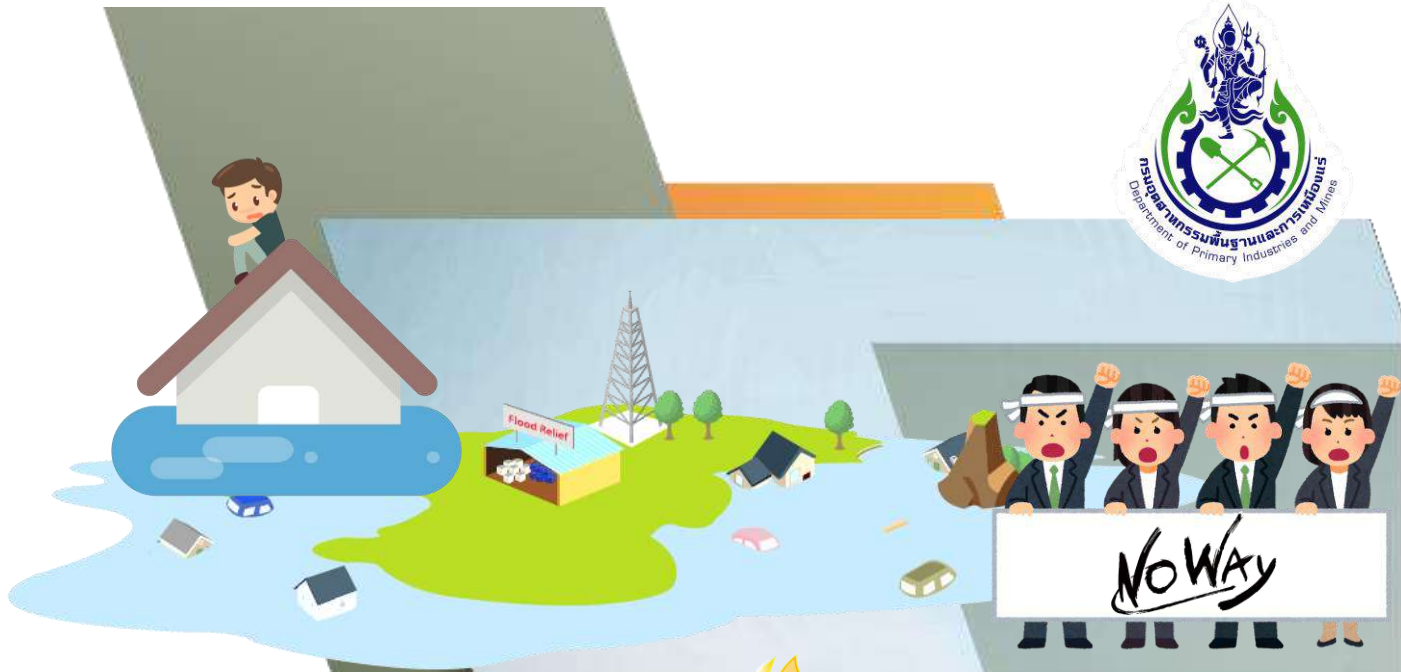




แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สำหรับการบริหารความพร้อม ต่อสภาวะวิกฤต

Business Continuity Plan (BCP)

ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. 2566





แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต
(Business Continuity Plan : BCP)
ของกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่

มีนาคม 2566

แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP)

1. บทนำ

แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) ซึ่งต่อไปจะเรียกว่าแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องฯ จัดทำขึ้น เพื่อให้กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ (กพร.) เตรียมความพร้อมองค์กร และสามารถนำไปใช้ในการตอบสนองและปฏิบัติงานในสภาวะวิกฤต หรือเหตุการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ ทั้งที่เกิดจากภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ อุบัติการณ์โรคระบาด หรือการมุ่งร้ายต่อองค์กร โดยไม่ให้สภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินดังกล่าวส่งผลให้ต้องหยุดการดำเนินงาน หรือไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

การที่หน่วยงานไม่มีกระบวนการรองรับให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง อาจส่งผลกระทบต่อในด้านต่าง ๆ เช่น เศรษฐกิจ การเงิน การให้บริการ สังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เป็นต้น ดังนั้น การจัดทำแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องฯ จึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้สามารถรับมือกับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด และทำให้กระบวนการที่สำคัญ (Critical Business Process) กลับมาดำเนินงานอย่างปกติในระดับการให้บริการที่กำหนดไว้ รวมทั้งลดระดับความรุนแรงของผลกระทบที่เกิดขึ้นได้

2. วัตถุประสงค์ (Objectives) ของการจัดทำแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องฯ

- เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารความพร้อม
- เพื่อให้ กพร. มีการเตรียมความพร้อมในการรับมือกับสภาวะวิกฤต และลดผลกระทบจากการหยุดชะงักในการดำเนินงานหรือการให้บริการ
- เพื่อบรรเทาความเสียหายให้อยู่ระดับที่ยอมรับได้
- เพื่อให้ประชาชน บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) มีความเชื่อมั่นในศักยภาพของ กพร. แม้ต้องเผชิญกับเหตุการณ์ร้ายแรง และส่งผลกระทบจนทำให้การดำเนินงานต้องหยุดชะงัก
- เพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจแก่บุคลากรเกี่ยวกับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต/เหตุการณ์ฉุกเฉิน/สถานการณ์ภัยพิบัติ ซึ่งเป็นเรื่องจำเป็นทั้งต่อบุคลากร และประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสภาวะวิกฤต เพื่อให้เกิดความตระหนัก มีความรอบคอบ และไม่ตื่นตระหนกต่อสถานการณ์

3. สมมติฐานของแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP Assumptions)

เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นภายใต้สมมติฐาน ดังต่อไปนี้

- เหตุการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาสำคัญต่าง ๆ แต่มิได้ส่งผลกระทบต่อสถานที่ปฏิบัติงานสำรองที่ได้มีการจัดเตรียมไว้
- หน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศรับผิดชอบในการสำรองระบบสารสนเทศต่าง ๆ โดยระบบสารสนเทศสำรองมิได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ฉุกเฉินเหมือนกับระบบสารสนเทศหลัก
- “บุคลากร” ที่ถูกระบุในเอกสารฉบับนี้ หมายถึง เจ้าหน้าที่และพนักงานทั้งหมดของ กพร.

4. ขอบเขตของแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Scope of BCP)

แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP) ฉบับนี้ ใช้รองรับสถานการณ์กรณีเกิดสภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินในพื้นที่ของ กพร. หรือภายในหน่วยงาน¹ ด้วยเหตุการณ์ต่อไปนี้

- เหตุการณ์โรคระบาดต่อเนื่อง
- เหตุการณ์อัคคีภัย
- เหตุการณ์ชุมนุมประท้วง/จลาจล
- เหตุการณ์อุทกภัย
- เหตุการณ์การถูกโจมตีทางไซเบอร์



5. การวิเคราะห์ทรัพยากรที่สำคัญ

สภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินมีหลากหลายรูปแบบ ดังนั้น เพื่อให้สามารถบริหารจัดการการดำเนินงานขององค์กรให้มีความต่อเนื่อง การจัดหาทรัพยากรที่สำคัญจึงเป็นสิ่งจำเป็น และต้องระบุไว้ในแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการเตรียมการทรัพยากรที่สำคัญ จะพิจารณาจากผลกระทบดังนี้

1. ผลกระทบด้านอาคาร/สถานที่ปฏิบัติงานหลัก หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้สถานที่ปฏิบัติงานหลักได้รับความเสียหายหรือไม่สามารถใช้สถานที่ปฏิบัติงานหลักได้ และส่งผลให้บุคลากรไม่สามารถเข้าไปปฏิบัติงานได้ชั่วคราวหรือระยะยาว รวมถึงผู้รับบริการไม่สามารถเข้าถึงสถานที่ให้บริการได้

¹ หน่วยงาน หมายถึง กอง/ศูนย์/กลุ่ม/สำนักงานเขต

2. ผลกระทบด้านวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ/การจัดหาจัดส่งวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้ไม่สามารถใช้งานวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ หรือไม่สามารถจัดหา/จัดส่งวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญได้

3. ผลกระทบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้ระบบงานเทคโนโลยี หรือระบบสารสนเทศ หรือข้อมูลที่สำคัญไม่สามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้ตามปกติ

4. ผลกระทบด้านบุคลากรหลัก หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้บุคลากรหลักไม่สามารถมาปฏิบัติงานได้ตามปกติ

5. ผลกระทบด้านลูกค้า/ผู้ให้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้ลูกค้า/ผู้ให้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่สามารถติดต่อหรือให้บริการหรือส่งมอบงานได้

สรุปเหตุการณ์สภาวะวิกฤตและผลกระทบจากเหตุการณ์ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สรุปเหตุการณ์สภาวะวิกฤตและผลกระทบจากเหตุการณ์

เหตุการณ์สภาวะวิกฤต		ผลกระทบ				
		ด้านอาคาร/ สถานที่ ปฏิบัติงาน หลัก	ด้านวัสดุ อุปกรณ์ที่สำคัญ และการจัดหา/ จัดส่ง	ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและ ข้อมูลที่สำคัญ	ด้าน บุคลากร หลัก	ลูกค้า/ ผู้ให้บริการ/ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย
1.	เหตุการณ์โรคระบาด ต่อเนื่อง	✓	✓	-	✓	✓
2.	เหตุการณ์อัคคีภัย	✓	✓	✓	✓	✓
3.	เหตุการณ์ชุมนุม ประท้วง/จลาจล	✓	-	-	✓	✓
4.	เหตุการณ์อุทกภัย	✓	✓	-	✓	✓
5.	เหตุการณ์การถูกโจมตี ทางไซเบอร์	-	-	✓	-	-

แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องฯ ฉบับนี้ ไม่รองรับการปฏิบัติงานในกรณีที่มีเหตุขัดข้องเกิดขึ้นจากการดำเนินงานปกติ และเหตุขัดข้องดังกล่าวไม่ส่งผลกระทบระดับสูงต่อการดำเนินงานและการให้บริการ เนื่องจากสามารถจัดการหรือปรับปรุงแก้ไขได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม โดยผู้บริหาร กพร. หรือผู้บริหารของแต่ละหน่วยงาน สามารถรับผิดชอบและดำเนินการได้ด้วยตนเอง

6. ทีมงานแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan Team : BCP Team)

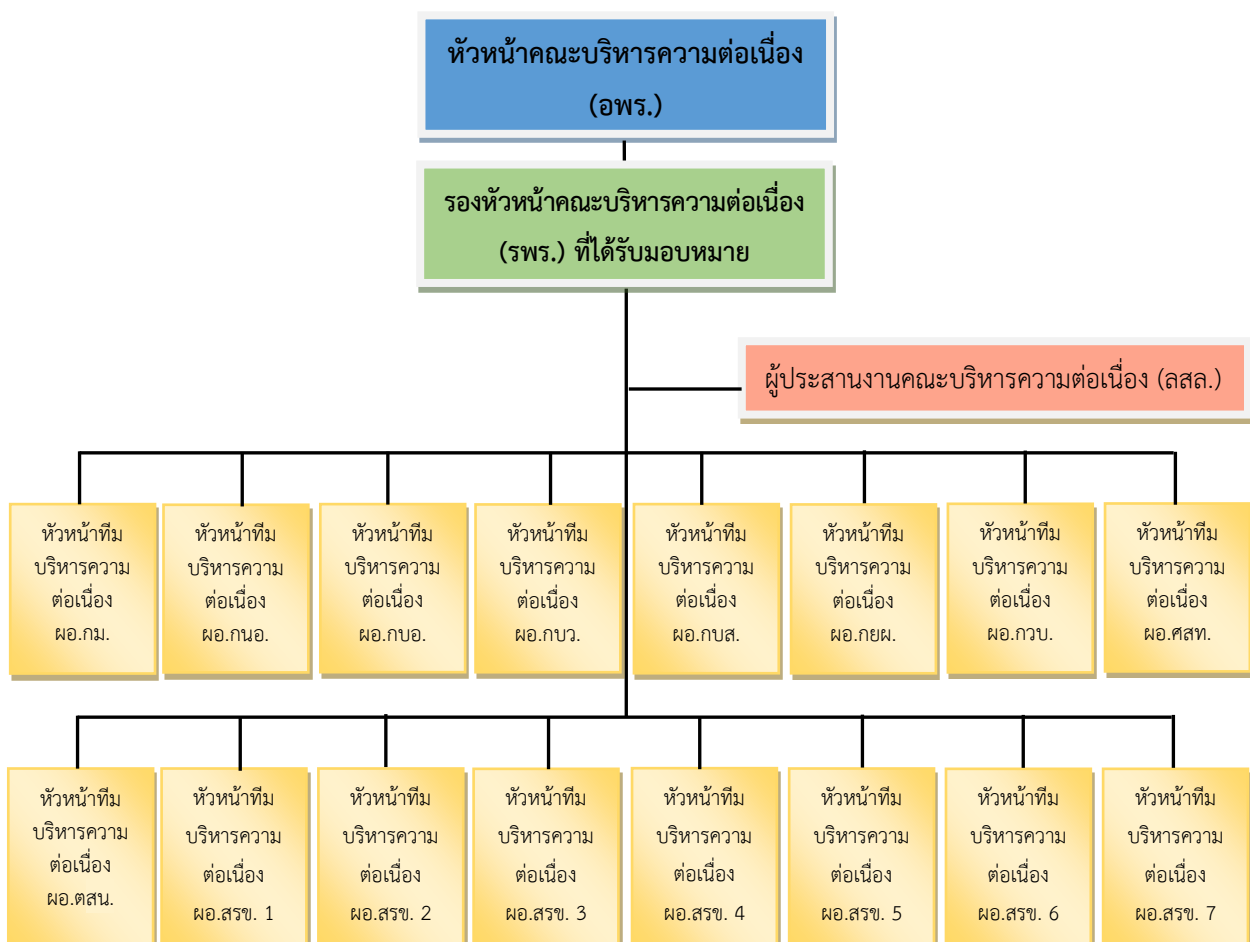
ทีมงานแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย คณะบริหารความต่อเนื่อง และทีมบริหารความต่อเนื่อง โดยจะต้องร่วมมือกันดูแล ติดตาม ปฏิบัติงาน และกู้คืนเหตุการณ์ฉุกเฉินในงานของตนเอง ให้สามารถบริหารความต่อเนื่องและกลับสู่สภาวะปกติได้โดยเร็ว ตามบทบาทหน้าที่ที่กำหนดไว้ ดังนี้

1) คณะบริหารความต่อเนื่อง มีหน้าที่ในการประเมินลักษณะ ขอบเขต และแนวโน้มของอุบัติการณ์ที่เกิดขึ้น เพื่อตัดสินใจประกาศใช้แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง และดำเนินการตามขั้นตอนและแนวทางการบริหารความต่อเนื่อง ตลอดจนสรรหาทรัพยากรตามที่ได้กำหนดไว้ในแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

2) ทีมบริหารความต่อเนื่อง มีหน้าที่ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะบริหารความต่อเนื่อง และดำเนินการตามขั้นตอนและแนวทางการบริหารความต่อเนื่อง ตลอดจนสรรหาทรัพยากรที่ได้กำหนดไว้ในแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ของหน่วยงานตน

3) ผู้ประสานงานคณะบริหารความต่อเนื่อง มีหน้าที่ในการประสานงาน และสนับสนุนการสื่อสารกับหน่วยงานภายใน รวมถึงดำเนินการตามขั้นตอนและแนวทางการบริหารความต่อเนื่อง

แผนผังที่ 1 โครงสร้างทีมงานแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP Team) ของ กพร.



รายชื่อทีมงานแผนดำเนินการธุรกิจอย่างต่อเนื่องฯ ดังตารางที่ 2 ในกรณีที่บุคลากรหลักไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้บุคลากรสำรองรับผิดชอบทำหน้าที่ในบทบาทของบุคลากรหลัก

ตารางที่ 2 รายชื่อบุคลากรและบทบาทของทีมงานแผนดำเนินการธุรกิจอย่างต่อเนื่องฯ (BCP Team)

บุคลากรหลัก		บทบาท	บุคลากรสำรอง	
ชื่อ	เบอร์มือถือ		ชื่อ	เบอร์มือถือ
นายนิรันดร์ ยิ่งมหิธรานนท์	0x-xxxx-xxxx	หัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่อง	นายอดิทัต วะสินนท์	0x-xxxx-xxxx
นางสลิลา ยรรยงสวัสดิ์	0x-xxxx-xxxx	ผู้ประสานงานคณะบริหารความต่อเนื่อง สล.	นางสุวรรณี วงษ์ฤทธิ์	0x-xxxx-xxxx
นายนิพล แจ่มเหมือน	0x-xxxx-xxxx	หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง กม.	นายสมเกียรติ เหล่าโชติ	0x-xxxx-xxxx
นายธีรวิธ ตันนุกิจ	0x-xxxx-xxxx	หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง กนอ.	นางสาวธารกมล ถาวรพานิช	0x-xxxx-xxxx
นายทรงวุฒิ อาทิตย์ทอง	0x-xxxx-xxxx	หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง กบอ.	นายจิโรจน์ รัมมณต์	0x-xxxx-xxxx
นางสาวกิตติ์สิริ แก้วพิพัฒน์	0x-xxxx-xxxx	หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง กบว.	นายชาญชัย วุฒิพนมศักดิ์	0x-xxxx-xxxx
นายยุทธศิลป์ รักญาติ	0x-xxxx-xxxx	หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง กบส.	นายอรรณวิวัฒน์ วัฒนวรรณ	0x-xxxx-xxxx
นายนคร ศรีมงคล	0x-xxxx-xxxx	หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง กยผ.	นางยุพิน พินิจศักดิ์	0x-xxxx-xxxx
นายสกล อนันต์วณิชชา	0x-xxxx-xxxx	หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง กวบ.	นายปิยะ กิ่งแก้ว	0x-xxxx-xxxx
นางสาวพรชลิณพัชร์ เพ็ญคุณาพร	0x-xxxx-xxxx	หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง ศสท.	นางสาวพัชรี โชติยะสิทธิ	0x-xxxx-xxxx
นางดารณี เคียงประคอง	0x-xxxx-xxxx	หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง ตสน.	นางสาวทัศนีย์ สุขมาก	0x-xxxx-xxxx
นายสิทธิชัย จูทอง	0x-xxxx-xxxx	หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง สรข. 1	นางรัชฎา รุจิพัฒน์พงศ์	0x-xxxx-xxxx
นายเชาวลิตร ทองประดับ	0x-xxxx-xxxx	หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง สรข. 2	นายกมล รามรังสฤษฎ์	0x-xxxx-xxxx
นายดุสิต จันทรวงศ์	0x-xxxx-xxxx	หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง สรข. 3	นายพีรธัช ฉัตรสุวรรณกิจ	0x-xxxx-xxxx
นายภิญโญ ทองภิญโญชัย	0x-xxxx-xxxx	หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง สรข. 4	นายกฤษณ์ พรหมศรี	0x-xxxx-xxxx
นายสมปอง หวังรุ่งวิชัยศรี	0x-xxxx-xxxx	หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง สรข. 5	นายเบญจพล ถาคำ	0x-xxxx-xxxx
นายประสิทธิ์ ศรีพรหม	0x-xxxx-xxxx	หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง สรข. 6	นายสำราญ พนาลี	0x-xxxx-xxxx

บุคลากรหลัก		บทบาท	บุคลากรสำรอง	
ชื่อ	เบอร์มือถือ		ชื่อ	เบอร์มือถือ
นายชัยยุทธ สุขเสริม	0x-xxxx-xxxx	หัวหน้าทีมบริหารความ ต่อเนื่อง สรช. 7	นายทองสิน ภูริรักษ์พิติกร	0x-xxxx-xxxx

ทั้งนี้ ทีมบริหารความต่อเนื่องของแต่ละหน่วยงาน มีหน้าที่แจ้งไปยังบุคลากรภายใต้การบังคับบัญชาเพื่อรับทราบ โดยมีรายชื่อบุคลากรของทีมในกระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Call Tree) ของ กพร. รายละเอียดตามภาคผนวก 1

7. ผลกระทบต่อกระบวนการทำงานหรือการให้บริการ

การวิเคราะห์ผลกระทบต่อกระบวนการทำงานหรือการให้บริการ (Business Impact Analysis) โดยใช้เกณฑ์ในการกำหนดระดับผลกระทบ ดังตารางที่ 3 ดังนี้

ตารางที่ 3 หลักเกณฑ์การพิจารณาระดับของผลกระทบ

ระดับผลกระทบ	หลักเกณฑ์การพิจารณาระดับของผลกระทบ
สูงมาก	- เกิดความเสียหายต่อองค์กรเป็นจำนวนเงินในระดับสูงมาก - ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือให้บริการ ลดลงมากกว่าร้อยละ 50 - เกิดการสูญเสียชีวิตและ/หรือภัยคุกคามต่อสาธารณชน - ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความมั่นใจต่อองค์กรในระดับประเทศและนานาชาติ
สูง	- เกิดความเสียหายต่อองค์กรเป็นจำนวนเงินในระดับสูง - ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือให้บริการลดลงร้อยละ 25-50 - เกิดการบาดเจ็บต่อผู้รับบริการ/บุคคล/กลุ่มคน - ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความมั่นใจต่อองค์กรในระดับประเทศ
ปานกลาง	- เกิดความเสียหายต่อองค์กรเป็นจำนวนเงินในระดับปานกลาง - ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือให้บริการ ลดลงร้อยละ 10-25 - ต้องมีการรักษาพยาบาล - ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความมั่นใจต่อองค์กรในระดับท้องถิ่น
ต่ำ	- เกิดความเสียหายต่อองค์กรเป็นจำนวนเงินในระดับต่ำ - ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือให้บริการ ลดลงร้อยละ 5-10 - ต้องมีการปฐมพยาบาล - ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความมั่นใจต่อองค์กรในระดับท้องถิ่น ไม่เป็นสาระสำคัญ
ไม่เป็นสาระสำคัญ	ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือให้บริการ ลดลงน้อยกว่าร้อยละ 5

หมายเหตุ : สามารถกำหนดระดับผลกระทบได้ตามความเหมาะสม เช่น สูง/ปานกลาง/ต่ำ หรือ สูงมาก/สูง/ปานกลาง/ต่ำ/ไม่เป็นสาระสำคัญ เป็นต้น

พบว่ากระบวนการทำงานที่ต้องให้ความสำคัญและกลับมาดำเนินงานหรือฟื้นคืนสภาพให้ได้ภายในระยะเวลา ซึ่ง กพร. ได้กำหนดระดับผลกระทบ สูง/ปานกลาง/ต่ำ ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ผลกระทบต่อกระบวนการทำงานหรือการให้บริการ (Business Impact Analysis)

กระบวนการหลัก/รอง	ระดับผลกระทบ/ ความเร่งด่วน (สูง/ปานกลาง/ต่ำ)	ระยะเวลาเป้าหมายในการฟื้นคืนสภาพ				
		4 ชั่วโมง	1 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
งานเสนอแนะนโยบาย ยุทธศาสตร์ และจัดทำแผนแม่บทการบริหารจัดการทรัพยากรแร่ (เลขานุการ คณะกรรมการแร่)	ปานกลาง		✓	✓		
งานจัดหาและบริหารจัดการวัตถุดิบจากแหล่งแร่	สูง	✓	✓			
งานพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีรีไซเคิลและบริหารจัดการวัตถุดิบทดแทน	ปานกลาง		✓	✓		
งานส่งเสริมพัฒนาการประกอบการ	ปานกลาง		✓	✓		
งานอนุญาต	สูง	✓	✓			
งานจัดเก็บรายได้	ปานกลาง		✓	✓		
งานกำกับดูแลให้ปฏิบัติตามกฎหมาย	สูง	✓	✓			
งานดูแล และเฝ้าระวังสิ่งแวดล้อมสถานประกอบการ	ปานกลาง		✓	✓		
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	สูง	✓	✓			
งานกฎหมาย	ปานกลาง		✓	✓		
งานสารบรรณ ประชาสัมพันธ์	ปานกลาง		✓	✓		
การจัดการเรื่องร้องเรียน	สูง	✓	✓			
งานงบประมาณ การเงิน และพัสดุ	ปานกลาง		✓	✓		
งานบุคคลากร	ปานกลาง		✓	✓		
งานยุทธศาสตร์และแผนงาน	ปานกลาง		✓	✓		
งานตรวจสอบภายใน	ต่ำ				✓	✓

หมายเหตุ : 1. ระยะเวลาเป้าหมายในการฟื้นคืนสภาพ หมายถึง ระยะเวลาภายหลังจากเกิดอุบัติการณ์ขึ้นที่ทำให้ผลิตภัณฑ์หรือบริการต้องกลับคืนสภาพเดิม กิจกรรมต้องกลับมาดำเนินการได้ และทรัพยากรต้องได้รับการฟื้นฟู (มอก. 22301-2556)

2. การกำหนดช่วงของระยะเวลาเป้าหมายในการฟื้นคืนสภาพ สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม

สำหรับกระบวนการอื่น ๆ ที่ประเมินแล้ว อาจไม่ได้รับผลกระทบในระดับสูง หรือมีความยืดหยุ่นสามารถชะลอการดำเนินงานและการให้บริการได้ โดยให้ผู้บริหารประเมินความจำเป็นและเหมาะสม ทั้งนี้หากมีความจำเป็นให้ปฏิบัติตามแนวทางการบริหารความต่อเนื่องเช่นเดียวกับกระบวนการหลัก

8. การวิเคราะห์เพื่อกำหนดความต้องการทรัพยากรที่สำคัญ

1) ด้านสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง (Working Space Requirement)

ตารางที่ 5 การระบุพื้นที่การปฏิบัติงานสำรอง จำนวนบุคลากร 396 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2565)
เฉพาะส่วนกลาง

ทรัพยากร	สถานที่/ที่มา	4 ชั่วโมง	1 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
พื้นที่สำหรับสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง	กพร. 2 (พระประแดง)	100 ตร.ม. (50 คน)	120 ตร.ม. (60 คน)	140 ตร.ม. (70 คน)	180 ตร.ม. (90 คน)	240 ตร.ม. (120 คน)
พื้นที่สำหรับสถานที่ปฏิบัติงานใหม่ ในกรณีจำเป็น	พื้นที่อาคารจอดรถ อก. ชั่วคราว	60 ตร.ม. (30 คน)	80 ตร.ม. (40 คน)	100 ตร.ม. (50 คน)	200 ตร.ม. (100 คน)	200 ตร.ม. (100 คน)
ปฏิบัติงานที่บ้าน (WFH)		316 คน	296 คน	276 คน	206 คน	176 คน
รวม (ไม่นับรวม WFH)		160 ตร.ม. (80 คน)	200 ตร.ม. (100 คน)	240 ตร.ม. (120 คน)	380 ตร.ม. (190 คน)	440 ตร.ม. (220 คน)

2) ความต้องการด้านวัสดุอุปกรณ์ (Equipment & Supplies Requirement)

ตารางที่ 6 การระบุจำนวนวัสดุอุปกรณ์

ทรัพยากร	ที่มา	4 ชั่วโมง	1 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
ชุดคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ ติดตั้ง ณ ห้องปฏิบัติงานสำรองทุกที่	หน่วยงานขนย้ายชุดอุปกรณ์ ไปติดตั้ง ณ พื้นที่สำรองเป็น การล่วงหน้า และแจ้ง ศสท. สนับสนุนชุดอุปกรณ์ (ถ้ามี)	30 ชุด	40 ชุด	50 ชุด	100 ชุด	100 ชุด
เครื่อง Printer Scanner Fax	ของหน่วยงาน	6 เครื่อง	10 เครื่อง	10 เครื่อง	20 เครื่อง	20 เครื่อง
เครื่องถ่ายเอกสาร	ของหน่วยงาน	1 เครื่อง	2 เครื่อง	2 เครื่อง	4 เครื่อง	4 เครื่อง
เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	Wifi ของ กพร. และ Mobile Internet	1 ระบบ	1 ระบบ	1 ระบบ	1 ระบบ	1 ระบบ
คอมพิวเตอร์สำหรับปฏิบัติงาน นอกสถานที่ (Notebook)	ใช้ Notebook ของหน่วยงาน ที่ได้รับการจัดสรร หรือขอ ยืมจาก ศสท. (ถ้ามี)	-	-	20 เครื่อง	40 เครื่อง	60 เครื่อง
โทรศัพท์พร้อมหมายเลข	ของหน่วยงาน	1 เครื่อง	2 เครื่อง	4 เครื่อง	8 เครื่อง	10 เครื่อง

3) ความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูล (IT & Information Requirement)

ตารางที่ 7 การระบุความต้องการด้านเทคโนโลยี

ทรัพยากร	แหล่งข้อมูล/ที่มา	4 ชั่วโมง	1 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
GFMS (ระบบเบิกจ่ายเงิน)	Server กรมบัญชีกลาง		1 ระบบ			
EGP (ระบบจัดซื้อจัดจ้าง)	Server กรมบัญชีกลาง		1 ระบบ			
eMENSCR, ข้อมูลประกอบการจัดทำ แผนงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ	Cloud Csloxinfo ศสช.		1 ระบบ			
ระบบฐานข้อมูลใบอนุญาตประทานบัตร	Server กพร.		1 ระบบ			
ระบบฐานข้อมูลใบอนุญาตอาชญาบัตร	Server กพร.		1 ระบบ			
ระบบฐานข้อมูลใบอนุญาตโรงโม่บดและ ย่อยหิน	Server กพร.		1 ระบบ			
ระบบฐานข้อมูลใบอนุญาตโรงแต่งแร่	Server กพร.		1 ระบบ			
ระบบฐานข้อมูลใบอนุญาตโรงงานผลิต เกลือสินเธาว์	Server กพร.		1 ระบบ			
ระบบฐานข้อมูลการประกอบโลหกรรม	Server กพร.		1 ระบบ			
ระบบฐานข้อมูลแหล่งหินอุตสาหกรรม	Server กพร.		1 ระบบ			
ฐานข้อมูลนวัตกรรมวัตถุดิบและ อุตสาหกรรมต่อเนื่อง	Server กพร.		1 ระบบ			
Web Site / Email	Server กพร.		1 ระบบ			
e-สารบรรณ หรือหนังสือสั่งการต่าง ๆ	Server กพร.		1 ระบบ			
ระบบบริหารงานบุคคล	Server กพร.		1 ระบบ			
ระบบออกใบอนุญาตนำเข้าและส่งออก (NSW)	Server กพร.		1 ระบบ			
ระบบชำระค่าตอบแทนผลประโยชน์ พิเศษ	Server กพร.		1 ระบบ			
ระบบออกใบอนุญาตขนแร่	Server กพร.		1 ระบบ			
ระบบภูมิสารสนเทศอุตสาหกรรมพื้นฐาน และการเหมืองแร่ GIS	Server กพร.		1 ระบบ			
ระบบจัดสรรรายได้	Server กพร.		1 ระบบ			

4) ความต้องการด้านบุคลากรสำหรับความต่อเนื่องเพื่อปฏิบัติงาน (Personnel Requirement)

ตารางที่ 8 การระบุจำนวนบุคลากรหลักที่จำเป็น

ทรัพยากร	4 ชั่วโมง	1 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
จำนวนบุคลากรปฏิบัติงานที่สำนักงาน/สถานที่ปฏิบัติงาน สำรอง					
- กพร. 2 (พระประแดง)	50	60	70	90	120
- พื้นที่อาคารจอดรถ อก. ชั่วคราว	30	40	50	100	100
จำนวนบุคลากรที่จำเป็นต้องปฏิบัติงานที่บ้าน	316	296	276	206	176
รวม	396	396	396	396	396

5) ความต้องการด้านผู้ให้บริการที่สำคัญ (Service Requirement)

ตารางที่ 9 การระบุผู้ให้บริการที่ต้องติดต่อหรือขอรับบริการ

ผู้ให้บริการ	4 ชั่วโมง	1 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
ผู้ให้บริการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต		1			
ผู้ให้บริการไฟฟ้า	1				
ผู้ให้บริการน้ำประปา	1				
รวม	2	1			

9. กลยุทธ์ความต่อเนื่อง (Business Continuity Strategy)

กลยุทธ์ความต่อเนื่อง เป็นแนวทางในการจัดหาและบริหารจัดการทรัพยากรให้มีความพร้อมเมื่อเกิดสภาวะวิกฤต ซึ่งพิจารณาทรัพยากรใน 5 ด้าน ดังตารางที่ 10

ตารางที่ 10 กลยุทธ์ความต่อเนื่อง (Business Continuity Strategy)

ทรัพยากร	กลยุทธ์ความต่อเนื่อง
อาคาร/สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง 	- กำหนดให้ใช้พื้นที่ปฏิบัติงานสำรอง คือ กพร. 2 (พระประแดง) โดยมีการสำรวจความเหมาะสมของสถานที่ ประสานงาน และการเตรียมความพร้อม กับหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ - สรรหาหรือเตรียมพื้นที่สำหรับสถานที่ปฏิบัติงานใหม่ในกรณีจำเป็น เช่น ปรับปรุงพื้นที่อาคารจอดรถกระทรวงอุตสาหกรรมชั้น 1 ชั้น 2 หรือชั้น 3 เป็นการชั่วคราว - กำหนดแนวทางให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานที่บ้านได้ (Work From Home : WFH)

ทรัพยากร	กลยุทธ์ความต่อเนื่อง
วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ/ การจัดหาจัดส่งวัสดุ อุปกรณ์ที่สำคัญ 	- กำหนดให้มีการจัดหาคอมพิวเตอร์สำรอง ที่มีคุณลักษณะเหมาะสมกับการใช้งาน พร้อมอุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมโยงต่อผ่านอินเทอร์เน็ตเข้าสู่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ กพร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ - กำหนดให้ใช้คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Laptop/Notebook) ของบุคลากรได้เป็นการชั่วคราว หากมีความจำเป็นเร่งด่วนในช่วงระหว่างการจัดหาคอมพิวเตอร์สำรอง <u>ทั้งนี้ ต้องได้รับอนุญาตจากหัวหน้าคณะฯ ในการกอบกู้คืนก่อน</u>
เทคโนโลยี สารสนเทศและ ข้อมูลที่สำคัญ 	- ระบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญของ กพร. มีลักษณะแบบรวมศูนย์และเชื่อมโยงระบบเครือข่ายต่อผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ดังนั้น หากเกิดภาวะฉุกเฉินต้องรองจนกว่าระบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศสำรองจะกอบกู้ให้สามารถใช้งานได้ - กำหนดให้มีการปฏิบัติด้วยมือ (Manual Processing) ไปก่อน แล้วจึงบันทึกข้อมูลในระบบภายหลัง - สำรองข้อมูลที่สำคัญในอุปกรณ์หรือระบบที่ใช้ในการเก็บข้อมูล เช่น E-mail Handy Drive External Harddisk Google drive หรือ Cloud อย่างสม่ำเสมอ
บุคลากรหลัก 	- กำหนดให้มีบุคลากรสำรองทดแทนภายในหน่วยงาน ฝ่ายหรือกลุ่มงานเดียวกัน มาปฏิบัติหน้าที่แทนกันได้ - กำหนดสัดส่วนเป็นร้อยละของบุคลากร ระหว่างผู้มาปฏิบัติงานที่หน่วยงาน กับปฏิบัติงานที่บ้าน (WFH) โดยให้เหมาะสมกับสถานการณ์ - กำหนดให้มีการเหลื่อมเวลาการปฏิบัติงาน
คู่ค้า/ ผู้ให้บริการที่สำคัญ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 	- กำหนดให้การไฟฟ้านครหลวงเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบในการจำหน่ายไฟฟ้า โดยบุคลากร กพร. มีความพร้อมที่จะดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าได้เอง หรือสามารถขอการสนับสนุนจากการไฟฟ้าได้ใน 24 ชั่วโมง - กำหนดให้การประปานครหลวงเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบในการจำหน่ายน้ำประปา โดยบุคลากร กพร. มีความพร้อมที่จะดำเนินการปรับปรุงระบบประปาได้เอง ภายในเวลา 1 ชั่วโมง - ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ กพร. ใช้บริการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT ผ่านสปอ. ซึ่งในกรณีที่เกิดภาวะวิกฤตกับตัวอาคาร และส่งผลกระทบต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือต้องย้ายอาคารปฏิบัติงาน เมื่อประสานบริษัท NT จะสามารถเชื่อมโยงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตใหม่ได้ในเวลา 24 ชั่วโมง

ขั้นตอนการบริหารความต่อเนื่องและกอบกู้กระบวนการ

วันที่ 1 การตอบสนองต่อเหตุการณ์ทันที (ภายใน 24 ชั่วโมง)

การปฏิบัติการใด ๆ ให้บุคลากรของทุกหน่วยงาน คำนึงถึงความปลอดภัยในชีวิตของตนเอง และบุคลากรอื่น และปฏิบัติตามแนวทาง แผนเผชิญเหตุ และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่กำหนดอย่างเคร่งครัด

ขั้นตอนและกิจกรรม	บทบาทความรับผิดชอบ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
- แจ้งเหตุฉุกเฉิน วิกฤต ตามกระบวนการ Call Tree ให้กับบุคลากรในหน่วยงาน <u>ภายหลังได้รับแจ้งจากหัวหน้าคณะฯ</u>	หัวหน้าทีมฯ	☐
- จัดประชุมทีมงานบริหารความต่อเนื่อง เพื่อประเมินความเสียหาย ผลกระทบต่อการดำเนินงาน การให้บริการ และทรัพยากรสำคัญที่ต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง - ทบทวนกระบวนการที่มีความเร่งด่วน หรือส่งผลกระทบอย่างสูง (หากไม่ดำเนินการ) ดังนั้น จำเป็นต้องดำเนินงานหรือปฏิบัติด้วยมือ (Manual Processing)	ทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน	☐ ☐
- ระบุและสรุปรายชื่อบุคลากรในหน่วยงาน ที่ได้รับบาดเจ็บ/ป่วยหรือเสียชีวิต	หัวหน้ากลุ่ม/ฝ่าย	☐
- รายงานหัวหน้าคณะฯ ทราบ โดยครอบคลุมประเด็นดังนี้ ▪ จำนวนและรายชื่อบุคลากรที่ได้รับบาดเจ็บ/เสียชีวิต ▪ ความเสียหายและผลกระทบต่อการดำเนินงานและการให้บริการ ▪ ทรัพยากรสำคัญที่ต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง ▪ กระบวนการที่มีความเร่งด่วนและส่งผลกระทบอย่างสูง หากไม่ดำเนินการ และจำเป็นต้องดำเนินงานหรือปฏิบัติงานด้วยมือ	หัวหน้าทีมฯ	☐ ☐ ☐ ☐
- สื่อสารและรายงานสถานการณ์แก่บุคลากรในหน่วยงานให้ทราบ <u>ตามเนื้อหาและข้อความที่ได้รับการพิจารณาและเห็นชอบจากคณะบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงานแล้ว</u>	หัวหน้าทีมฯ	☐
- ประเมินและระบุกระบวนการหลัก และงานเร่งด่วนที่จำเป็นต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน 1- 5 วันข้างหน้า	หัวหน้าและทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน	☐

ขั้นตอนและกิจกรรม	บทบาทความรับผิดชอบ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
- ประเมินศักยภาพและความสามารถของหน่วยงานในการดำเนินงานเร่งด่วนข้างต้น ภายใต้ข้อจำกัดและสภาวะวิกฤต พร้อมระบุทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่องตามแผนการจัดหาทรัพยากร	หัวหน้าและทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน	☐
- รายงานความคืบหน้าให้แก่หัวหน้าคณะฯ ทราบ พร้อมขออนุมัติการดำเนินงานหรือปฏิบัติงานด้วยมือ (Manual Processing) สำหรับกระบวนการที่มีความเร่งด่วนและส่งผลกระทบอย่างสูงหากไม่ดำเนินการ	หัวหน้าทีมฯ	☐
- ติดต่อและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่องได้แก่ ▪ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง ▪ วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ ▪ เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ ▪ บุคลากรหลัก ▪ คู่ค้า/ผู้ให้บริการที่สำคัญ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	หัวหน้าและทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง ▪ ฝ่ายบริหารทั่วไป ▪ ฝ่ายบริหารทั่วไป ▪ หน่วยงาน/ฝ่ายบริหารทั่วไป ▪ หน่วยงาน ▪ หน่วยงาน	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- พิจารณาดำเนินการหรือปฏิบัติงานด้วยมือ (Manual) เฉพาะงานเร่งด่วน หากไม่ดำเนินการจะส่งผลกระทบอย่างสูงและไม่สามารถรอได้ ทั้งนี้ ต้องได้รับการอนุมัติ	หัวหน้าและทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน	☐
- ระบุหน่วยงานที่เป็นคู่ค้า/ผู้ให้บริการสำหรับงานเร่งด่วนเพื่อแจ้งสถานการณ์และแนวทางในการบริหารงานให้มีความต่อเนื่องตามความเห็นของคณะบริหารความต่อเนื่องฯ	หัวหน้าและทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน	☐
- บันทึก (Log Book) และทบทวนกิจกรรมและงานต่าง ๆ ที่ทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน ต้องดำเนินการ (พร้อมระบุรายละเอียด ผู้ดำเนินการ และเวลา) อย่างสม่ำเสมอ	ทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน	☐
- แจ้งสรุปสถานการณ์และขั้นตอนการดำเนินการสำหรับในวันถัดไป ให้กับบุคลากรหลักในหน่วยงาน เพื่อรับทราบและดำเนินการ อาทิ แจ้งวัน เวลา และสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง	หัวหน้าทีมฯ	☐
- รายงานความคืบหน้าให้แก่หัวหน้าคณะฯ อย่างสม่ำเสมอหรือตามที่ได้กำหนดไว้	หัวหน้าและทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน	☐

วันที่ 2-7 การตอบสนองในระยะสั้น

การปฏิบัติการใด ๆ ให้บุคลากรของทุกหน่วยงาน คำนึงถึงความปลอดภัยในชีวิตของตนเอง และบุคลากรอื่น และปฏิบัติตามแนวทาง แผนเผชิญเหตุ และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่กำหนดอย่างเคร่งครัด

ขั้นตอนและกิจกรรม	บทบาทความรับผิดชอบ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
- ติดตามสถานะภาพการกอบกู้คืนมาของทรัพยากรที่ได้รับผลกระทบ ประเมินความจำเป็นและระยะเวลาที่ต้องใช้ในการกอบกู้คืน	หัวหน้าและทีมงานบริหาร ความต่อเนื่องของหน่วยงาน	☐
- ตรวจสอบกับหน่วยงาน ความพร้อมและข้อจำกัดในการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่องได้แก่ ▪ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง ▪ วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ ▪ เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ ▪ บุคลากรหลัก ▪ คู่ค้า/ผู้ให้บริการที่สำคัญ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	หัวหน้าและทีมงานบริหาร ความต่อเนื่องของ หน่วยงาน ▪ ฝ่ายบริหารทั่วไป ▪ ฝ่ายบริหารทั่วไป ▪ หน่วยงาน/ฝ่ายบริหารทั่วไป ▪ หน่วยงาน ▪ หน่วยงาน	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- รายงานหัวหน้าคณะฯ ความพร้อม ข้อจำกัด และข้อเสนอแนะ ในการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง	หัวหน้าทีมฯ	☐
- ประสานงานและดำเนินการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง ได้แก่ ▪ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง ▪ วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ ▪ เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ ▪ บุคลากรหลัก ▪ คู่ค้า/ผู้ให้บริการที่สำคัญ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	หัวหน้าและทีมงานบริหาร ความต่อเนื่องของหน่วยงาน ▪ ฝ่ายบริหารทั่วไป ▪ ฝ่ายบริหารทั่วไป ▪ หน่วยงาน/ฝ่ายบริหารทั่วไป ▪ หน่วยงาน ▪ หน่วยงาน	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- ดำเนินการกอบกู้และจัดหาข้อมูลและรายงานต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในการดำเนินงานและให้บริการตามแผนฯ	ฝ่ายบริหารทั่วไป	☐

ขั้นตอนและกิจกรรม	บทบาทความรับผิดชอบ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
- ดำเนินงานและให้บริการภายใต้ทรัพยากรที่จัดหาเพื่อ บริหารความต่อเนื่อง : ▪ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง ▪ วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ ▪ เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ ▪ บุคลากรหลัก ▪ คู่ค้า/ผู้ให้บริการที่สำคัญ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	หัวหน้าและทีมงานบริหาร ความต่อเนื่องของหน่วยงาน ▪ ฝ่ายบริหารทั่วไป ▪ ฝ่ายบริหารทั่วไป ▪ หน่วยงาน/ฝ่ายบริหารทั่วไป ▪ หน่วยงาน ▪ หน่วยงาน	 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- แจ้งสถานการณ์และแนวทางในการบริหารความต่อเนื่อง แก่หน่วยงาน/คู่ค้า/ผู้ให้บริการ ที่ได้รับผลกระทบ	หัวหน้าทีมฯ	☐
- บันทึก (Log Book) และทบทวนกิจกรรมและงานต่าง ๆ ที่ทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน (พร้อมระบุ รายละเอียด ผู้ดำเนินการ และเวลา) อย่างสม่ำเสมอ	ทีมงานบริหารความต่อเนื่อง ของหน่วยงาน	☐
- แจ้งสรุปสถานการณ์และขั้นตอนการดำเนินการต่อไป สำหรับในวันถัดไป ให้กับบุคลากรในหน่วยงาน	หัวหน้าและทีมงานบริหาร ความต่อเนื่องของหน่วยงาน	☐
- รายงานความคืบหน้าให้แก่หัวหน้าคณะฯ ตามเวลาที่ได้ กำหนดไว้	หัวหน้าและทีมงานบริหาร ความต่อเนื่องของหน่วยงาน	☐

วันที่ 8 การตอบสนองระยะกลาง (1 สัปดาห์)

การปฏิบัติการใด ๆ ให้บุคลากรของทุกหน่วยงาน คำนึงถึงความปลอดภัยในชีวิตของตนเอง และบุคลากรอื่น และปฏิบัติตามแนวทาง แผนเผชิญเหตุ และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่กำหนดอย่างเคร่งครัด

ขั้นตอนและกิจกรรม	บทบาทความรับผิดชอบ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
- ติดตามสถานะภาพการกอบกู้คืนมาของทรัพยากรที่ได้รับผลกระทบ และประเมินความจำเป็นและระยะเวลาที่ต้องใช้ในการกอบกู้คืน	หัวหน้าและทีมงานบริหาร ความต่อเนื่องของหน่วยงาน	☐
- ระบุนโยบายที่จำเป็นต้องใช้ เพื่อดำเนินงานและให้บริการตามปกติ	หัวหน้าและทีมงานบริหาร ความต่อเนื่องของหน่วยงาน	☐
- รายงานหัวหน้าคณะฯ สถานภาพการกอบกู้คืนมาของทรัพยากรที่ได้รับผลกระทบ และทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้เพื่อดำเนินงานและให้บริการตามปกติ	หัวหน้าทีมฯ	☐
- ประสานงานและดำเนินการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้เพื่อดำเนินงานและให้บริการตามปกติ : ▪ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง ▪ วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ ▪ เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ ▪ บุคลากรหลัก ▪ คู่ค้า/ผู้ให้บริการที่สำคัญ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	หัวหน้าและทีมงานบริหาร ความต่อเนื่องของหน่วยงาน ▪ ฝ่ายบริหารทั่วไป ▪ ฝ่ายบริหารทั่วไป ▪ หน่วยงาน/ฝ่ายบริหารทั่วไป ▪ หน่วยงาน ▪ หน่วยงาน	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- แจ้งสรุปสถานการณ์และการเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อดำเนินงานและให้บริการตามปกติให้กับบุคลากรในหน่วยงาน	หัวหน้าทีมฯ	☐
- บันทึก (Log Book) และทบทวนกิจกรรมและงานต่าง ๆ ที่ทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน (พร้อมระบุรายละเอียด ผู้ดำเนินการ และเวลา) อย่างสม่ำเสมอ	ทีมงานบริหารความต่อเนื่อง ของหน่วยงาน	☐
- รายงานความคืบหน้าให้แก่หัวหน้าคณะฯ ตามเวลาที่ได้กำหนดไว้	หัวหน้าและทีมงานบริหาร ความต่อเนื่องของหน่วยงาน	☐

การตอบสนองระยะยาว (มากกว่า 1 เดือน)

การปฏิบัติการใด ๆ ให้บุคลากรของทุกหน่วยงาน คำนึงถึงความปลอดภัยในชีวิตของตนเอง และบุคลากรอื่น และปฏิบัติตามแนวทาง แผนเผชิญเหตุ และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่กำหนดอย่างเคร่งครัด

ขั้นตอนและกิจกรรม	บทบาทความรับผิดชอบ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
- ติดตามสถานะภาพการกอบกู้คืนมาของทรัพยากรที่ได้รับผลกระทบ และประเมินความจำเป็นและระยะเวลาที่ต้องใช้ในการกอบกู้คืน	หัวหน้าและทีมงานบริหาร ความต่อเนื่องของหน่วยงาน	☐
- ระบุนโยบายที่จำเป็นต้องใช้ เพื่อดำเนินงานและให้บริการตามปกติ	หัวหน้าและทีมงานบริหาร ความต่อเนื่องของหน่วยงาน	☐
- รายงานหัวหน้าคณะฯ สถานภาพการกอบกู้คืนมาของทรัพยากรที่ได้รับผลกระทบ และทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้เพื่อดำเนินงานและให้บริการตามปกติ	หัวหน้าทีมฯ	☐
- ประสานงานและดำเนินการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้เพื่อดำเนินงานและให้บริการตามปกติ : ▪ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง ▪ วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ ▪ เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ ▪ บุคลากรหลัก ▪ คู่ค้า/ผู้ให้บริการที่สำคัญ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	หัวหน้าและทีมงานบริหาร ความต่อเนื่องของหน่วยงาน ▪ ฝ่ายบริหารทั่วไป ▪ ฝ่ายบริหารทั่วไป ▪ หน่วยงาน/ฝ่ายบริหารทั่วไป ▪ หน่วยงาน ▪ หน่วยงาน	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- แจ้งสรุปสถานการณ์และการเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อดำเนินงานและให้บริการตามปกติให้กับบุคลากรในหน่วยงาน	หัวหน้าทีมฯ	☐
- บันทึก (Log Book) และทบทวนกิจกรรมและงานต่าง ๆ ที่ทีมงานบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงาน (พร้อมระบุรายละเอียด ผู้ดำเนินการ และเวลา) อย่างสม่ำเสมอ	ทีมงานบริหารความต่อเนื่อง ของหน่วยงาน	☐
- รายงานความคืบหน้าให้แก่หัวหน้าคณะฯ ตามเวลาที่กำหนดไว้	หัวหน้าและทีมงานบริหาร ความต่อเนื่องของหน่วยงาน	☐

หมายเหตุ - แนวทางเตรียมความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต ตามภาคผนวก 2

ภาคผนวก 1

การกำหนดกระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Call Tree)

การกำหนดกระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Call Tree)

เพื่อให้แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP) สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล กพร. จึงกำหนดให้มีกระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Call Tree) ขึ้น โดยกระบวนการ Call Tree คือ กระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉินให้กับสมาชิกในคณะบริหารความต่อเนื่องและทีมบริหารความต่อเนื่อง มีวัตถุประสงค์เพื่อให้สามารถบริหารจัดการในการติดต่อบุคลากร ภายหลังจากมีการประกาศเหตุการณ์ฉุกเฉินหรือสภาวะวิกฤต

กระบวนการ Call Tree จะเริ่มต้นที่หัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่อง แจ้งให้ผู้ประสานงานคณะบริหารความต่อเนื่อง ทราบถึงเหตุการณ์ฉุกเฉิน เพื่อให้ผู้ประสานงานฯ แจ้งให้หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง รับทราบเหตุการณ์ฉุกเฉินและการประกาศใช้แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องฯ จากนั้น ทีมบริหารความต่อเนื่องของแต่ละหน่วยงาน มีหน้าที่แจ้งไปยังบุคลากรภายใต้การบังคับบัญชาเพื่อรับทราบ โดยมีรายชื่อบุคลากรดังนี้

ตารางที่ 11 รายชื่อบุคลากรในกระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉินของ กพร.

หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง		ทีมบริหารความต่อเนื่อง	
ชื่อ	เบอร์โทรศัพท์	ชื่อ	เบอร์โทรศัพท์
สำนักเลขานุการกรม (สล.)			
นางสลิลา ยรรยงสวัสดิ์	0x-xxxx-xxxx	นางสุวรรณี วงษ์ฤทธิ์	0x-xxxx-xxxx
		นางฉรียา อ่อนน้อม	0x-xxxx-xxxx
กองกฎหมาย (กม.)			
นายนิพล แจ่มเหมือน	0x-xxxx-xxxx	นายสมเกียรติ เหลาโชติ	0x-xxxx-xxxx
		นายสุศักดิ์ แก้วหอด	0x-xxxx-xxxx
กองนวัตกรรมวัตถุดิบและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง (กนอ.)			
นายธีรวิธ ตันนุกิจ	0x-xxxx-xxxx	นางสาวธารกมล ถาวรพานิช	0x-xxxx-xxxx
		นางสาวนันท์ บุญยฉัตร	0x-xxxx-xxxx
กองบริการงานอนุญาต (กบอ.)			
นายทรงวุฒิ อาทิตย์ทอง	0x-xxxx-xxxx	นายจิโรจน์ ร่มมนต์	0x-xxxx-xxxx
		นายกำภู คุณารักษ์	0x-xxxx-xxxx
กองบริหารจัดการวัตถุดิบอุตสาหกรรม (กบว.)			
นางสาวกิตติ์สิริ แก้วพิพัฒน์	0x-xxxx-xxxx	นายชาญชัย วุฒิพนมศักดิ์	0x-xxxx-xxxx
		นายรัชฎ มีตวงศ์	0x-xxxx-xxxx
กองบริหารสิ่งแวดล้อม (กบส.)			
นายยุทธศิลป์ รักญาติ	0x-xxxx-xxxx	นายอรรณวัฒน์ วัฒนวรรณ	0x-xxxx-xxxx
		นางสาวศุภวรรณ นิธิสมัย	0x-xxxx-xxxx

หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง		ทีมบริหารความต่อเนื่อง	
ชื่อ	เบอร์โทรศัพท์	ชื่อ	เบอร์โทรศัพท์
กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (กยผ.)			
นายนคร ศรีมงคล	0x-xxxx-xxxx	นางยุพิน พินิจศักดิ์	0x-xxxx-xxxx
		นายอัศวิน ดอนพลอยเพชร	0x-xxxx-xxxx
กองวิศวกรรมบริการ (กวบ.)			
นายสกล อนันต์วนิชย์ชา	0x-xxxx-xxxx	นายปิยะ กิ่งแก้ว	0x-xxxx-xxxx
		นายดำรงพล เกื้อทิพย์	0x-xxxx-xxxx
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศสท.)			
นางสาวพรชัญพัทธ์ เพ็ญคุณาพร	0x-xxxx-xxxx	นางสาวพัชรี โชติยะสิทธิ	0x-xxxx-xxxx
		นายอภิชัย ปวรางกูร	0x-xxxx-xxxx
กลุ่มตรวจสอบภายใน (ตสน.)			
นางดารณี เคียงประคอง	0x-xxxx-xxxx	นางสาวทัศนีย์ สุขมาก	0x-xxxx-xxxx
สำนักอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ เขต 1 สงขลา (สรข. 1)			
นายสิทธิชัย จุทอง	0x-xxxx-xxxx	นางรัชฎา รุจิพัฒน์พงศ์	0x-xxxx-xxxx
		นายธวัชชัย บุญทอง	0x-xxxx-xxxx
สำนักอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ เขต 2 อุดรธานี (สรข. 2)			
นายเชาวลิตร์ ทองประดับ	0x-xxxx-xxxx	นายกมลพล รามรังษะภูมิ	0x-xxxx-xxxx
		นายเมธี จีระพันธ์	0x-xxxx-xxxx
สำนักอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ เขต 3 เชียงใหม่ (สรข. 3)			
นายดุสิต จันทรวงศ์	0x-xxxx-xxxx	นายพีรวิชญ์ ฉัตรสุวรรณกิจ	0x-xxxx-xxxx
		นางสุทธินิ จารุมาศ	0x-xxxx-xxxx
สำนักอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ เขต 4 ภูเก็ต (สรข. 4)			
นายภิญโญ ทองภิญโญชัย	0x-xxxx-xxxx	นายกฤษณ์ พรหมศรี	0x-xxxx-xxxx
		นายฐานันดร ผลวงษ์	0x-xxxx-xxxx
สำนักอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ เขต 5 พิษณุโลก (สรข. 5)			
นายสมปอง หวังรุ่งวิชัยศรี	0x-xxxx-xxxx	นายเบญจพล ถาคำ	0x-xxxx-xxxx
		นางสาวเบญจมาภรณ์ เทศน้า	0x-xxxx-xxxx
สำนักอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ เขต 6 นครราชสีมา (สรข. 6)			
นายประสิทธิ์ ศรีพรหม	0x-xxxx-xxxx	นายสำราญ พนาลี	0x-xxxx-xxxx
		นายทวีชัย แพพิมพ์รัตน์	0x-xxxx-xxxx
สำนักอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ เขต 7 ราชบุรี (สรข. 7)			
นายชัยยุทธ สุขเสริม	0x-xxxx-xxxx	นายทองสิน ภูริรักษ์พิติกร	0x-xxxx-xxxx
		นายเกริกสิน อธิถาฤทธิ	0x-xxxx-xxxx

ภาคผนวก 2

แนวทางเตรียมความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต

แนวทางเตรียมความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต



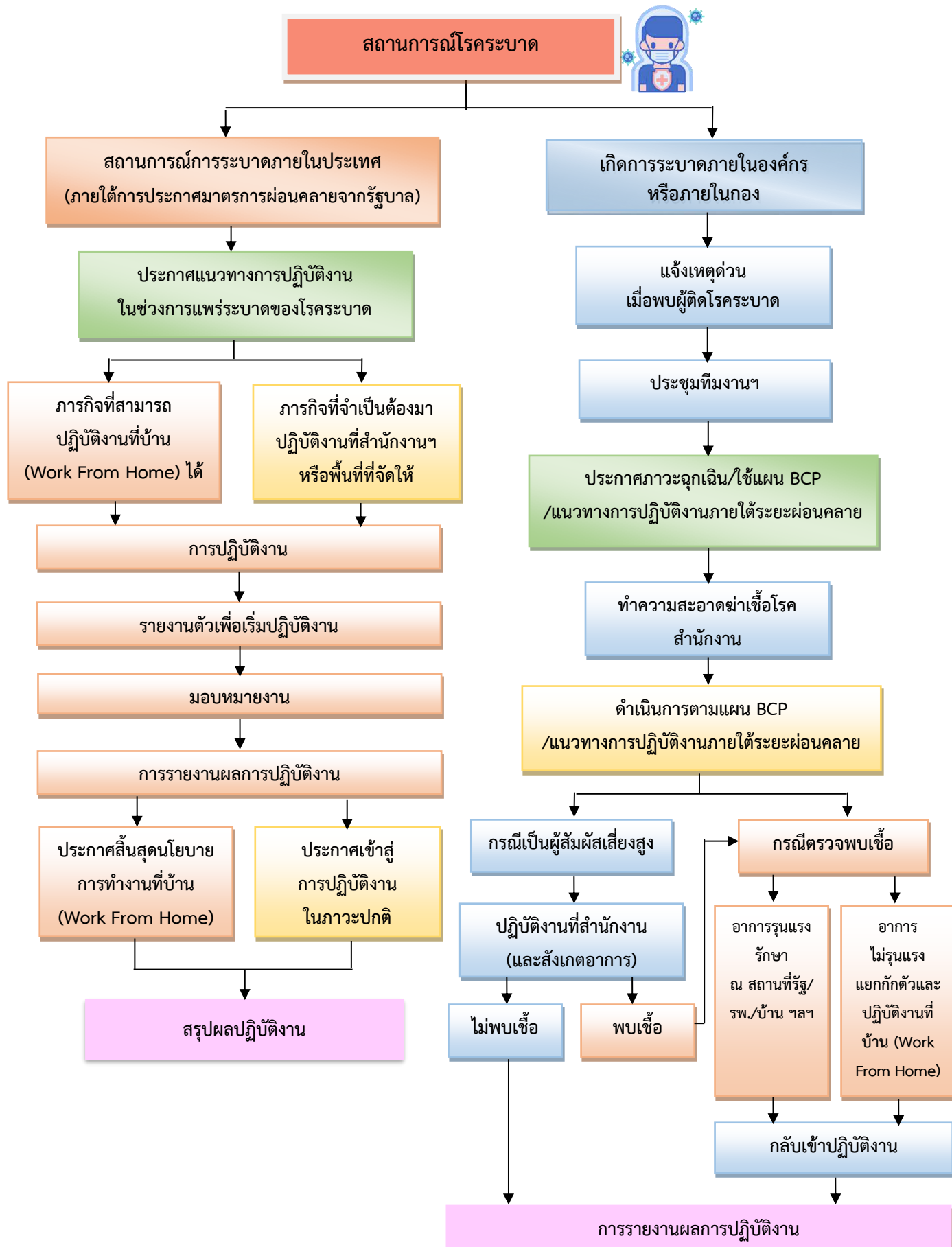
1. เหตุการณ์โรคระบาดต่อเนื่อง

1.1 ก่อนเกิดเหตุการณ์

เป็นการดำเนินการเพื่อจัดเตรียมและลดผลกระทบหรือแก้ไขปัญหาล่วงหน้า ก่อนที่จะเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคขึ้น โดยให้บุคลากรทุกคนติดตามข้อมูลข่าวสารของกระทรวงสาธารณสุขหรือทางราชการอย่างต่อเนื่อง ทั้งจากวิทยุ โทรทัศน์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือจากสื่ออื่น ๆ ของทางราชการที่เชื่อถือได้ หากมีโอกาสเสี่ยงที่จะเกิดการติดเชื้อจากโรคระบาด หรือบุคลากรป่วยจากการติดเชื้อ ให้หัวหน้าทีมฯ แจ้งผู้ประสานงานคณะฯ เพื่อรายงานต่อหัวหน้าคณะฯ และเตรียมการ ดังนี้

- 1) ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ความรู้ในการป้องกันโรคระบาด เพื่อเตรียมรับสถานการณ์ เช่น ให้บุคลากรเตรียมหน้ากากอนามัย หรือหน้ากากผ้า ล้างมือด้วยสบู่หรือเจลแอลกอฮอล์ เป็นต้น
- 2) จัดทำแผนการหรือเตรียมการ หากมีบุคลากรติดเชื้อจากการแพร่ระบาด หรือหากบุคลากรสัมผัสใกล้ชิดกับผู้ติดเชื้อต้องรายงานให้หัวหน้าทีมฯ ทราบ เพื่อแจ้งผู้ประสานงานคณะฯ ต่อไป
- 3) บุคลากรได้รับการฉีดวัคซีน/วัคซีนเข็มกระตุ้น เพื่อป้องกันหรือช่วยลดโอกาสการติดเชื้อ และลดความรุนแรงของโรค
- 4) เตรียมอุปกรณ์สำหรับปฏิบัติงาน ณ สถานที่สำรองหรือปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) หากไม่สามารถมาปฏิบัติงาน ณ สถานที่ทำงานได้
- 5) เตรียมอุปกรณ์ตรวจวัดอุณหภูมิ เจลล้างมือ สำหรับบุคลากรและผู้มาติดต่อราชการ
- 6) เตรียมฉีดพ่นฆ่าเชื้อในสถานที่ทำงานและบริเวณโดยรอบให้บ่อยครั้งทั้งก่อน และระหว่างการแพร่ระบาด
- 7) เตรียมชุดตรวจหาเชื้อโควิดด้วยตัวเอง (Antigen Test Kit : ATK) สำหรับบุคลากร
- 8) ประกาศมาตรการป้องกันและเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของโรคระบาด

1.2 ระหว่างเกิดเหตุการณ์



แนวทางการปฏิบัติกรณีกิจที่สามารถปฏิบัติงานจากที่บ้าน (Work From Home)

- 1) หัวหน้าคณะฯ ประกาศแนวทางการปฏิบัติงานในช่วงการแพร่ระบาดของโรคระบาดและนโยบายการทำงานที่บ้าน (Work From Home Policy) รวมถึงสื่อสารกับบุคลากรและผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 2) หัวหน้าทีมฯ แจ้งผู้ใต้บังคับบัญชาทราบและถือปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติงาน/ข้อตกลงการปฏิบัติราชการในช่วงประกาศใช้แนวทางและนโยบายดังกล่าว โดยกำหนดให้ต้องมีบุคลากร/จำนวนวันที่ต้องมาปฏิบัติงานที่สำนักงาน (ตามดุลพินิจ/ความจำเป็น)
- 3) บุคลากรทุกระดับรายงานตัวต่อหัวหน้าทีมฯ ผ่านระบบออนไลน์ตามที่กำหนดตามเวลาปฏิบัติงานของราชการ
- 4) หัวหน้าทีมฯ/หัวหน้ากลุ่ม/ฝ่ายมอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาดำเนินการผ่านรูปแบบ Online
- 5) ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย
- 6) ส่งงาน/รายงานผลงานต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น
- 7) หัวหน้าคณะฯ ประกาศสิ้นสุดนโยบายการทำงานที่บ้าน (Work From Home) สื่อสารกับบุคลากรและผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 8) สรุปผลการปฏิบัติงานเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น เพื่อรายงานหัวหน้าคณะฯ

แนวทางการปฏิบัติกรณีกิจที่จำเป็นต้องมาปฏิบัติงานที่สำนักงาน

- 1) หัวหน้าคณะฯ ประกาศแนวทางการปฏิบัติงานในช่วงการแพร่ระบาดของโรคระบาดและกรณีกิจที่จำเป็นต้องมาปฏิบัติงานที่สำนักงาน และสื่อสารกับบุคลากรและผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 2) หัวหน้าทีมฯ แจ้งผู้ใต้บังคับบัญชาทราบแนวทางการปฏิบัติงาน/ข้อตกลงการปฏิบัติราชการในช่วงภาวะฉุกเฉินสถานการณ์การระบาดภายใน
- 3) บุคลากรที่ได้รับมอบหมายลงชื่อปฏิบัติราชการ ณ สำนักงานหรือสำนักงานชั่วคราวที่จัดให้
- 4) หัวหน้าทีมฯ/หัวหน้ากลุ่ม/ฝ่ายมอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติ
- 5) ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายตามแนวทางที่ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานกำหนด
- 6) ส่งงาน/รายงานผลงานต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น
- 7) หัวหน้าคณะฯ ประกาศเข้าสู่การปฏิบัติงานในภาวะปกติ
- 8) สรุปผลการปฏิบัติงานเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น เพื่อรายงานหัวหน้าคณะฯ

แนวทางการปฏิบัติกรณีเกิดการระบาดภายในองค์กรหรือภายในหน่วยงาน

- 1) แจ้งหัวหน้าทีมฯ เพื่อรายงานหัวหน้าคณะฯ และแจ้งผู้ประสานงานคณะฯ แจ้งโรงพยาบาล นำตัวผู้ติดเชื้อโรคระบาดไปรักษา
- 2) ประชุมทีมบริหารความต่อเนื่องเพื่อประเมินสถานการณ์ความรุนแรงผลกระทบและพิจารณาการประกาศภาวะฉุกเฉิน รวมถึงเสนอหัวหน้าคณะฯ ประกาศใช้แผนบริหารดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องฯ (BCP)
- 3) ประกาศภาวะฉุกเฉิน หัวหน้าคณะฯ แลงข่าวต่อสาธารณะ/ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ รวมทั้งประกาศแผนบริหารดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องฯ (BCP)/แนวทางการปฏิบัติงานภายใต้ระยะผ่อนคลาย
- 4) ทำความสะอาดฆ่าเชื้อโรคอุปกรณ์และสถานที่ปฏิบัติงาน รวมถึงรายงานความคืบหน้าและระยะเวลาที่สามารถเข้าใช้สำนักงานฯ แก่ผู้ประสานงานคณะฯ เพื่อรายงานหัวหน้าคณะฯ ต่อไป
- 5) ดำเนินการตามแผนบริหารดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องฯ (BCP) /แนวทางการปฏิบัติงานภายใต้ระยะผ่อนคลาย
- 6) ประเมินสถานการณ์ กรณีพบผู้ติดเชื้อโรคระบาดหรือมีผู้สัมผัสเสี่ยงสูง ให้ดำเนินการตามแผนบริหารธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP)
- 7) ประชุมพิจารณาความเหมาะสม/ความพร้อมในการดำเนินการของผู้ปฏิบัติงาน และกลับเข้าปฏิบัติงาน
- 8) รายงานผลการปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น

1.3 หลังเกิดเหตุการณ์

ดำเนินการให้กลับคืนสู่สภาพคงเดิมในช่วงก่อนเหตุการณ์เพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจของบุคลากรให้กลับคืนสู่สภาพปกติ ให้หัวหน้าคณะฯ มอบหมายผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ดังนี้

- 1) การทำความสะอาดสถานที่ปฏิบัติงาน
- 2) ประชาสัมพันธ์ เพื่อฟื้นฟูสภาพจิตใจและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่บุคลากร และผู้มารับบริการ
- 3) จัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพของบุคลากร
- 4) ดำเนินการตามมาตรการที่ออกโดยภาครัฐหรือหน่วยงานด้านสาธารณสุขอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการระบาดซ้ำ

2. เหตุการณ์อัคคีภัย



2.1 ก่อนเกิดเหตุ

- 1) ตรวจตรา เป็นการเฝ้าระวังป้องกันและสำรวจตรวจตราระบบความปลอดภัยและความเรียบร้อยของอาคาร สำนักงาน วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ โดยให้หัวหน้าคณะฯ มอบหมายหัวหน้าทีมฯ เตรียมความพร้อมรับมือกับเหตุการณ์ฉุกเฉินดำเนินการ ดังนี้

1.1) จัดให้มีการสำรวจอาคารโดยรอบให้อยู่ในสภาพที่เหมาะสม มั่นคง แข็งแรง และปลอดภัยอยู่เสมอ โดยให้ผู้ประสานงานคณะ จัดบุคลากรในการดำเนินการตรวจตรา หากพบส่วนใดทรุดโทรมหรือไม่เป็นไปตามมาตรฐานให้รีบแก้ไขโดยด่วน

1.2) สำรวจ ตรวจตราระบบความปลอดภัยของอาคาร รวมทั้งเครื่องตรวจจับควัน ถังดับเพลิง เส้นทางอพยพหนีไฟและอื่น ๆ ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

1.3) ซ่อมบำรุงและตรวจตราปั้มน้ำ สายท่อน้ำ และถังดับเพลิง อุปกรณ์ดับเพลิงภายในอาคารให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยถังดับเพลิงจะต้องมีสารเคมีที่ใช้ในการดับเพลิงตามปริมาตรที่กำหนดและเปลี่ยนน้ำยาตามวาระและอายุของน้ำยานั้น และต้องติดตั้งในที่เห็นได้ชัดเจนสามารถหยิบใช้งานได้สะดวกไม่มีสิ่งกีดขวาง

1.4) จัดทำป้ายสื่อความหมายปลอดภัย เช่น “ทางหนีไฟ” ป้ายข้อความเตือน “ห้ามใช้ลิฟท์ขณะเกิดเพลิงไหม้” “ทางเข้า” และ “ทางออก” เป็นต้น และแจ้งเส้นทางอพยพหนีไฟและขนย้ายทรัพย์สินให้ทุกคนรับทราบ

1.5) สำรวจ ตรวจตรา อุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้า สายไฟ ปลั๊ก ให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์ ใช้งานได้ดี และไม่เสียหายหรือชำรุดตลอดจนกำจัดแหล่งสะสมเชื้อเพลิง

1.6) กำหนดความถี่ในการสำรวจ และเฝ้าระวังไม่ให้เกิดเหตุ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

2) ให้ผู้ประสานงานคณะฯ จัดทำผังการติดต่อสื่อสาร หมายเลขโทรศัพท์ของทีมงานบริหาร ความต่อเนื่อง ผู้ดูแลอาคาร หรือห้องเวรรักษาความปลอดภัย สถานีตำรวจในพื้นที่และสถานีดับเพลิง ใกล้เคียงโดยทำป้ายติดให้ชัดเจนและทั่วถึง

3) ให้ทุกหน่วยงานจัดทำสัญลักษณ์ของบัญชีทรัพย์สินตลอดจนเอกสารสำคัญ ที่สามารถขนย้ายได้เมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้ โดยเรียงลำดับความสำคัญ เช่น กำหนดแถบสีแดง หมายถึง มีความสำคัญอันดับ 1 ให้ขนย้ายก่อน แถบสีเขียว หมายถึง มีความสำคัญอันดับ 2 ให้ขนย้ายลำดับต่อมา พร้อมแจ้งให้ทุกคนในหน่วยงานรับทราบและเข้าใจร่วมกัน

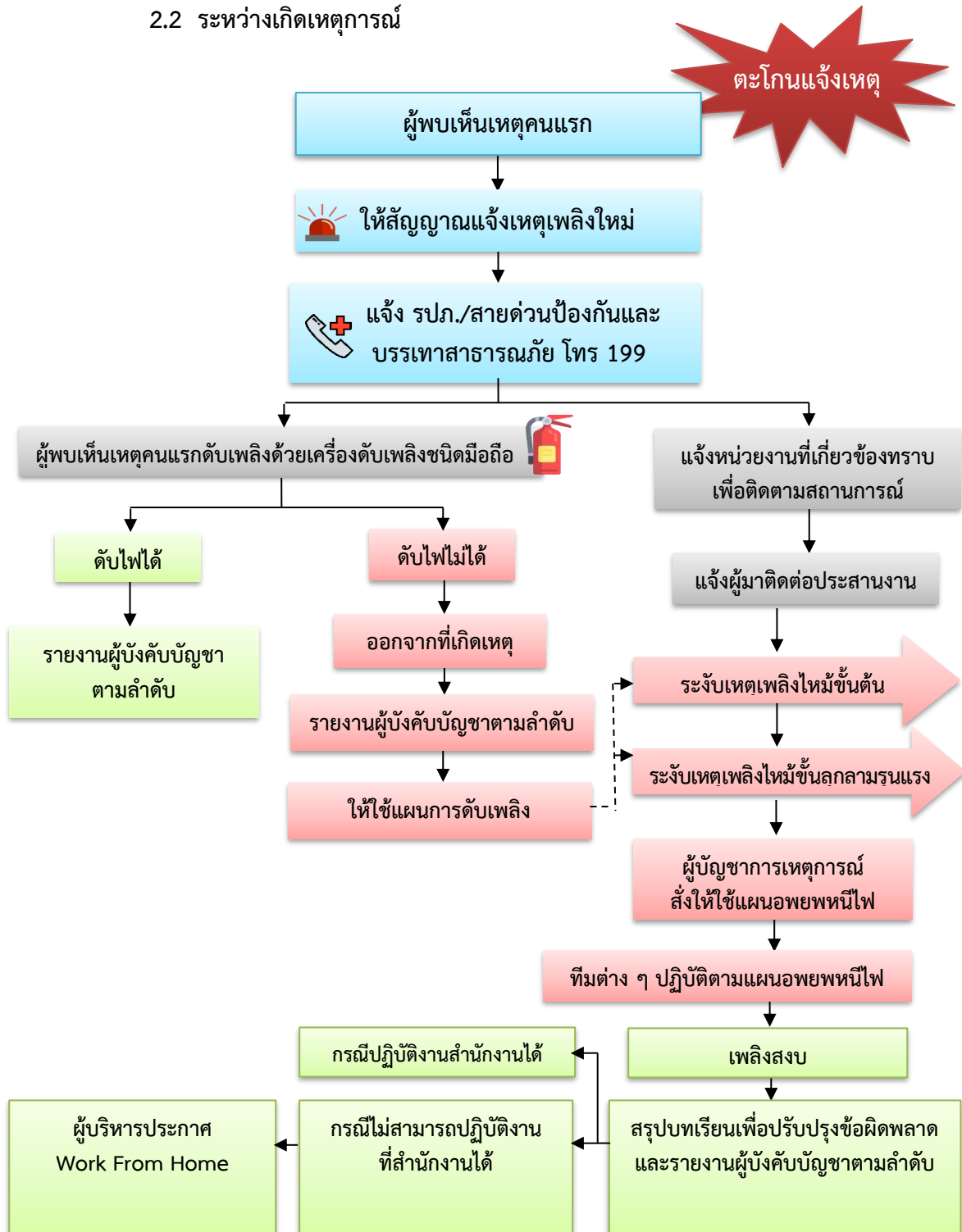
4) ให้ทุกหน่วยงานสำรวจข้อมูลและเอกสารสำคัญเพื่อจัดทำเป็นข้อมูลสำรองในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้สามารถนำข้อมูลและเอกสารที่จัดทำสำรองไว้มาใช้ในการปฏิบัติงานได้ภายหลังเกิดภัยพิบัติ

5) ให้หัวหน้าทีมฯ เผยแพร่แผน BCP

6) ให้ทีมงานบริหารความต่อเนื่องซ้อมอพยพหนีไฟอย่างถูกต้องเป็นขั้นตอน โดยขอความร่วมมือจากหน่วยงานที่มีความชำนาญ

7) ให้ทุกหน่วยงาน จัดทำระบบสำรองข้อมูลและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เป็นแผนการจัดทำข้อมูลสำรองในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ภารกิจที่สำคัญยังคงสามารถดำเนินการอย่างต่อเนื่องหลังระบบสารสนเทศที่ตึก กพร. เสียหาย

2.2 ระหว่างเกิดเหตุการณ์



การดับเพลิงขั้นต้น



- 1) ผู้พบเหตุการณ์คนแรกทำการดับเพลิงขั้นต้นด้วยเครื่องดับเพลิงแบบมือถือ และสับคัทเอาที่ไฟฟ้าลงก่อน
- 2) แจ้งเหตุที่พนักงานรักษาความปลอดภัยเวรยาม เพื่อช่วยกันดับเพลิง
- 3) แจ้งชุดปฏิบัติการดับเพลิงเข้าควบคุมเพลิง

4) กรณีไม่สามารถควบคุมเพลิงได้ให้รีบปิดหน้าต่าง ประตู เครื่องปรับอากาศในบริเวณที่เกิดเหตุโดยเร็วที่สุด

5) ส่งสัญญาณแจ้งเหตุเพลิงไหม้ประจำชั้นที่ใกล้ที่สุดแล้วรายงานต่อหัวหน้าคณะฯ หรือรองหัวหน้าคณะฯ หรือหัวหน้าทีมฯ

6) แจ้งสายด่วนสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โทรศัพท์หมายเลข 199 (สื่แยกโรงพยาบาลสงฆ์) ใช้เวลาเดินทางประมาณ 5 นาที)

การดับเพลิงขั้นลุกลาม

1) ให้พนักงานขับรถและบุคลากรนำรถยนต์ส่วนกลาง รถยนต์ผู้บริหารและรถยนต์ส่วนบุคคลไปจอดยังสถานที่ที่ปลอดภัย โดยให้ทีมงานบริหารความต่อเนื่องเตรียมความพร้อมรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินเป็นผู้กำหนดสถานที่ที่ปลอดภัยสำหรับการจอดรถยนต์เป็นครั้ง ๆ ไป

2) ให้พนักงานรักษาความปลอดภัยจัดการจราจรโดยรอบ กพร. เพื่ออำนวยความสะดวกแก่การเคลื่อนย้ายรถยนต์และเอกสารที่สำคัญ และให้ระดับเพลิงสามารถเข้าดับเพลิงได้โดยสะดวก

3) เคลื่อนย้าย บุคลากร ทรัพย์สิน และเอกสารที่สำคัญ ไปยังจุดรวมพลที่บริเวณลานองค์พระนารายณ์ กระทรวงอุตสาหกรรม หรือให้เป็นอำนาจของทีมงานบริหารความต่อเนื่องที่จะเปลี่ยนแปลงจุดรวมพลได้ตามความเหมาะสม โดยให้หัวหน้าทีมฯ ดำเนินการมอบหมายภารกิจหน้าที่ต่าง ๆ ในกรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้เป็นรายบุคคล เช่น การขนย้ายทรัพย์สิน เอกสารสำคัญ รถยนต์ส่วนกลาง เป็นต้น

การอพยพหนีไฟ เมื่อเพลิงไหม้ขั้นลุกลามให้หัวหน้าคณะฯ หรือรองหัวหน้าคณะฯ และหัวหน้าทีมฯ หรือผู้ได้รับมอบหมายเป็นผู้บัญชาการเหตุการณ์ ให้ดำเนินการดังนี้

1) ให้จัดตั้งศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจ เพื่อดำเนินการควบคุมพื้นที่และอำนวยการปฏิบัติแจ้งประกาศ แนะนำบุคลากรให้อพยพตามแผนที่กำหนดไว้

2) กำหนดให้มี “จุดนัดพบ” หรือ “จุดรวมพล” ที่ปลอดภัยสำหรับการอพยพบุคลากรในการอพยพหนีไฟเมื่อเพลิงไหม้ขั้นลุกลาม กำหนดจุดรวมพลที่บริเวณลานองค์พระนารายณ์ กระทรวงอุตสาหกรรม และให้ดำเนินการดังนี้

2.1) ให้สัญญาณแจ้งเหตุเพลิงไหม้

2.2) ให้บุคคลที่มีหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายปฏิบัติหน้าที่ทันที เช่น ผู้ที่ทำหน้าที่ขนย้ายทรัพย์สินและเอกสารสำคัญต่าง ๆ ให้รีบอพยพหนีไฟ เป็นต้น

2.3) พนักงานขับรถยนต์ที่ดูแลรับผิดชอบรถยนต์ของทางราชการที่จอดภายในบริเวณตึก กพร. ทั้งหมดให้รีบนำรถออกไปจอดยังสถานที่ปลอดภัย

2.4) พนักงานรักษาความปลอดภัยดำเนินการปิดการจราจรบริเวณโดยรอบและจัดการจราจรให้ระบายรถยนต์ออกจากบริเวณตึกที่เกิดเพลิงไหม้ไปยังสถานที่ปลอดภัย

2.5) ผู้นำทางหนีไฟของแต่ละหน่วยงาน หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจะเป็นผู้นำทางอพยพไปตามทางออกที่กำหนดไว้แต่ละกอง เพื่อไปยังจุดนัดพบหรือจุดรวมพล ห้ามป็นหนีขึ้นข้างบนและไม่ควรผ่านด้านที่เกิดเพลิงไหม้ หากมีกลุ่มควันให้คลานต่ำและห้ามใช้ลิฟท์เป็นทางหนีไฟและให้ตรวจสอบยอดพร้อมรายงานต่อหัวหน้าทีมฯ หากพบว่ายังอพยพหนีไฟออกมาไม่ครบตามจำนวนจริง จะได้ทำการค้นหาเพื่อช่วยชีวิตต่อไป

2.6) หน่วยปฐมพยาบาลทำการปฐมพยาบาลเบื้องต้น ในกรณีมีผู้เป็นลม บาดเจ็บ หรือหมดสติให้รีบนำส่งแพทย์ พยาบาลโดยเร็ว

2.7) ให้พนักงานรักษาความปลอดภัยควบคุมไม่ให้ใครกลับเข้าไปเก็บสิ่งของส่วนตัว

2.3 หลังเกิดเหตุการณ์

แผนการบรรเทาทุกข์ ปฏิบัติต่อเนื่องจากขั้นตอนปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุประกอบด้วย

- 1) ประสานหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น โรงพยาบาลรามาริบัติ โทร 0 2201 1000 โรงพยาบาลใกล้เคียง หรือหน่วยกู้ชีพเอราวัณ สายด่วนหมายเลข 1646 (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 8-15 นาที)
- 2) ให้หัวหน้าทีมฯ สำรวจ ประเมินความเสียหาย ผลการปฏิบัติงาน และรายงานสถานการณ์เพลิงไหม้ต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ
- 3) ให้บุคลากรรายงานตัวต่อหัวหน้าทีมฯ ในแต่ละหน่วยงาน
- 4) การค้นหาและช่วยชีวิตผู้ประสบภัย
- 5) การเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัยจากจุดเกิดเหตุไปยังศูนย์อำนวยความสะดวก

แผนการฟื้นฟูบูรณะ

ให้หัวหน้าคณะฯ หรือรองหัวหน้าคณะฯ มอบหมายให้หัวหน้าทีมฯ ดำเนินการ ดังนี้

- 1) ให้ความช่วยเหลือและปฏิรูปฟื้นฟูบูรณะขั้นต้น โดยการจัดตั้ง “หน่วยบรรเทาทุกข์” ร่วมกับ “หน่วยระงับภัย”
- 2) ปฐมพยาบาลผู้บาดเจ็บและผู้ป่วยจากเหตุเพลิงไหม้ และดำเนินการนำส่งแพทย์ เพื่อรับการรักษอย่างถูกต้อง
- 3) ขนย้ายผู้ประสบภัยและทรัพย์สินไปยังที่ปลอดภัย
- 4) สำรวจความเสียหายและความต้องการด้านต่าง ๆ
- 5) ปฏิบัติการประชาสัมพันธ์เพื่อเสริมสร้างขวัญและกำลังใจของบุคลากรให้กลับคืนสู่สภาพปกติโดยเร็ว
- 6) ปรับปรุงซ่อมแซมแก้ไขความเสียหายให้กลับคืนสู่สภาพปกติ
- 7) รักษาความสงบเรียบร้อยของพื้นที่เกิดเหตุ
- 8) ให้ประกาศทางสื่อสาธารณะ เช่น ทวี วิทย์ หนังสือพิมพ์ เป็นต้น เพื่อให้ผู้รับบริการหน่วยราชการ และประชาชนทั่วไป ได้ทราบถึงสถานที่และเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อราชการได้
- 9) หัวหน้าคณะฯ ประกาศนโยบายการทำงานที่บ้าน (Work From Home) และให้ทีมงานบริหารความต่อเนื่องดำเนินการปรับปรุงอาคารสำนักงาน ซึ่งตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ กพร. 2 อำเภอ พระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อจัดเตรียมเป็นสถานที่สำรองเพื่อการปฏิบัติราชการในกรณีเกิดเหตุรุนแรงไม่สามารถเข้าปฏิบัติราชการในสำนักงานได้ตามปกติ รวมทั้งการจัดเตรียมอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อใช้ในการปฏิบัติราชการในช่วงระยะเวลาการปฏิบัติงานในพื้นที่สำรอง เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ และอื่น ๆ เป็นต้น

3. เหตุการณ์ชุมนุมประท้วง/จลาจล



3.1 ก่อนเกิดเหตุการณ์

- 1) ให้ผู้ประสานงานคณะฯ รวบรวมเบอร์โทรศัพท์ของหน่วยงานด้านความปลอดภัย เช่น มูลนิธิป่อเต็กตึ๊ง โทร 0 2226 4444-7 มูลนิธิร่วมกตัญญู โทร 0 2751 0951-3 ศูนย์เรนทร โทร 1669 หน่วยดับเพลิง สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โทร 199 ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน โทร 191 และสถานีตำรวจนครบาล พญาไท โทร 0 2354 6958
- 2) บุคลากรทุกคนเตรียมพร้อมรับสถานการณ์ และรักษาทรัพย์สินไม่ให้เกิดความเสียหาย
- 3) ผู้ประสานงานคณะฯ มอบหมายให้พนักงานรักษาความปลอดภัย รับผิดชอบดูแลความเรียบร้อยเพิ่มความเข้มงวดในการควบคุมการเข้าและออกสำนักงาน
- 4) การปฏิบัติในภาวะปกติ ให้แต่ละหน่วยงานเตรียมความพร้อมในด้านเอกสารหรือข้อมูลที่สำคัญ และอุปกรณ์สำนักงานที่มีความจำเป็นที่ต้องใช้กรณีที่ต้องมีการย้ายสถานที่ปฏิบัติงาน

3.2 ระหว่างเกิดเหตุการณ์



กรณีไม่เกิดความวุ่นวาย

- 1) หัวหน้าคณะฯ และทีมงานบริหารความต่อเนื่อง ร่วมกันวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์กับผู้เกี่ยวข้อง
- 2) ผู้ประสานงานคณะฯ ประสานเจ้าหน้าที่ตำรวจในการวางกำลังป้องกัน
- 3) บุคลากรที่ไม่เกี่ยวข้องปฏิบัติงานตามปกติและคอยรับฟังความคืบหน้า

กรณีเกิดความวุ่นวาย/ยี้ดเยื่อ

- 1) บุคลากรผู้ให้บริการทุกหน่วยงานให้การช่วยเหลือและนำผู้มาติดต่อราชการออกมาอย่างปลอดภัย
- 2) บุคลากรผู้ให้บริการทุกหน่วยงาน นำเอกสารที่มีความสำคัญเสี่ยงต่อการสูญหายและโดนทำลายออกจากสำนักงาน จากนั้นล็อคประตูห้องทำงาน
- 3) ดำเนินการอพยพและรวมตัวกันที่จุดรวมพล (บริเวณลานองค์พระนารายณ์ กระทรวงอุตสาหกรรม)
- 4) ผู้ประสานงานคณะฯ แจ้งพนักงานรักษาความปลอดภัยปิดสำนักงาน และประสานเจ้าหน้าที่ตำรวจรักษาความปลอดภัยในพื้นที่
- 5) ผู้ประสานงานคณะฯ รายงานสถานการณ์ภาวะวิกฤตแก่หัวหน้าคณะฯ เพื่อประกาศนโยบายการทำงานที่บ้าน (Work From Home)

3.3 หลังเกิดเหตุการณ์

- 1) ทุกหน่วยงานตรวจสอบความเสียหาย
- 2) หัวหน้าทีมฯ มอบหมายผู้รับผิดชอบทำรายงานสรุป รวมทั้งรายงานต่อรองหัวหน้าคณะฯ และหัวหน้าคณะฯ ทราบ

4. เหตุการณ์อุทกภัย



4.1 ก่อนเกิดเหตุการณ์

ขั้นตอนการปฏิบัติก่อนการเกิดอุทกภัย เป็นการดำเนินการเพื่อจัดเตรียมและลดผลกระทบหรือแก้ไขปัญหาล่วงหน้าก่อนที่อุทกภัยจะเกิดขึ้น โดยให้บุคลากรทุกคนการติดตามข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่องของกรมอุตุนิยมวิทยาหรือทางราชการจากวิทยุโทรทัศน์ หรือจากสื่ออื่น ๆ ของทางราชการที่เชื่อถือได้ เช่น เว็บไซต์ เป็นต้น หากมีภาวะเสี่ยงที่จะเกิดเหตุการณ์ให้แจ้งหัวหน้าทีมฯ ทราบ หากมีโอกาสเสี่ยงที่จะเกิดเหตุการณ์ให้ประชุมเพื่อเตรียมการดำเนินการ ดังนี้

- 1) เตรียมแพ เรือไม้ หรือเรือยาง ไว้ใช้เป็นพาหนะเมื่อน้ำท่วมเป็นเวลานาน เพื่อช่วยอพยพ เมื่อเกิดอุทกภัยร้ายแรง พร้อมหน่วยปฐมพยาบาล
- 2) สำรวจ รวบรวมข้อมูลพื้นที่เสี่ยงภัยในพื้นที่รับผิดชอบ ตลอดจนปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน รวมทั้งสำรวจพื้นที่ปลอดภัยเพื่อรองรับการอพยพ
- 3) ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ความรู้ในการป้องกันภัย เพื่อเตรียมรับสถานการณ์
- 4) กำหนดบทบาทและความรับผิดชอบของหน่วยงานต่าง ๆ ให้ชัดเจนไม่ซ้ำซ้อน สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วเมื่อเกิดเหตุการณ์ในพื้นที่รับผิดชอบ

4.2 ระหว่างเกิดเหตุการณ์

ปฏิบัติขณะเกิดอุทกภัย เป็นการดำเนินการในสถานการณ์ฉุกเฉินโดยการระดมทรัพยากรต่าง ๆ เข้าช่วยเหลือเพื่อรักษาชีวิต ทรัพย์สินตลอดจนลดความรุนแรงของอุทกภัยที่เกิดขึ้น

- 1) ให้ผู้พบเห็นเหตุการณ์แจ้งให้พนักงานรักษาความปลอดภัยตัดสะพานไฟ
- 2) อยู่ในอาคารที่มั่นคงแข็งแรงหรืออยู่ในที่สูงพ้นระดับน้ำที่เคยท่วมมาก่อน
- 3) ไม่ควรขับขี่ยานพาหนะฝ่าไปในขณะที่เกิดน้ำหลากหรือขณะเกิดน้ำท่วม
- 4) ติดตามเหตุการณ์และคำเตือนเกี่ยวกับลักษณะอากาศจากทางราชการอย่างใกล้ชิด
- 5) เมื่อจวนตัวให้คำนึงถึงความปลอดภัยของชีวิตมากกว่าทรัพย์สิน
- 6) ให้ประกาศเสียงตามสายแจ้งเตือนภัยให้บุคลากรอพยพหรือขนย้ายทรัพย์สินไปไว้

ที่ปลอดภัย

7) ให้หัวหน้าทีมฯ (ผอ.) อพยพบุคลากรออกจากพื้นที่ประสบภัยหรือพื้นที่สูง และดูแล อาหาร น้ำอุปโภคบริโภค เครื่องนุ่งห่ม ที่เห็นว่าเหมาะสมกับสถานการณ์รวมทั้งจัดระบบรักษาความปลอดภัยในบริเวณพื้นที่

8) ให้หัวหน้าทีมฯ รายงานสถานการณ์ความเสียหายให้หัวหน้าคณะฯ (อพร.) หรือรองหัวหน้าคณะฯ (รพร.) ที่ได้รับมอบหมายทราบ

9) หัวหน้าคณะฯ มอบหมายให้ผู้ประสานงานคณะฯ (สส.) จัดหาสถานที่ที่เหมาะสมเพื่อตั้งศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจ

10) หัวหน้าคณะฯ ประกาศนโยบายการทำงานที่บ้าน (Work From Home) กรณีเกิดอุทกภัยเป็นบริเวณกว้าง ไม่สามารถมาปฏิบัติงาน ณ สำนักงานได้

4.3 หลังเกิดเหตุการณ์

ดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากอุทกภัย ให้กลับคืนสู่สภาพเดิมในช่วงก่อนเหตุการณ์ เพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจของผู้ประสบภัยให้กลับคืนสู่สภาพปกติ ให้หัวหน้าคณะฯ หรือรองหัวหน้าคณะฯ มอบหมายผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ดังนี้

- 1) การฟื้นฟูสภาพแวดล้อมชีวิตความเป็นอยู่
- 2) ให้การช่วยเหลือแก่บุคลากรผู้ประสบภัย เพื่อบรรเทาความเดือดร้อน
- 3) สำรวจความเสียหายและความต้องการด้านต่าง ๆ ของบุคลากรผู้ประสบอุทกภัย
- 4) ทำความสะอาดโคลนตม รื้อสิ่งปรักหักพังซ่อมแซมสิ่งชำรุดเสียหายให้กลับคืนสู่สภาพปกติ
- 5) ซ่อมแซมสิ่งสาธารณประโยชน์และระบบสาธารณูปโภคให้กลับคืนสู่สภาพปกติโดยเร็วที่สุด
- 6) ทำความสะอาด ทำลายซากสัตว์ที่ล้มตาย พร้อมทั้งจัดการเก็บฝังเพื่อป้องกันโรคระบาด
- 7) การฟื้นฟูทางด้านร่างกายและจิตใจของบุคลากรผู้ประสบภัย
- 8) จัดให้มีบริการรักษาพยาบาลบุคลากรผู้บาดเจ็บ ผู้ป่วย เพื่อรักษาชีวิตผู้ได้รับอันตรายในระยะแรก
- 9) จัดการประชาสัมพันธ์ เพื่อฟื้นฟูสภาพจิตใจและสร้างความเชื่อมั่น

5. เหตุการณ์การถูกโจมตีทางไซเบอร์

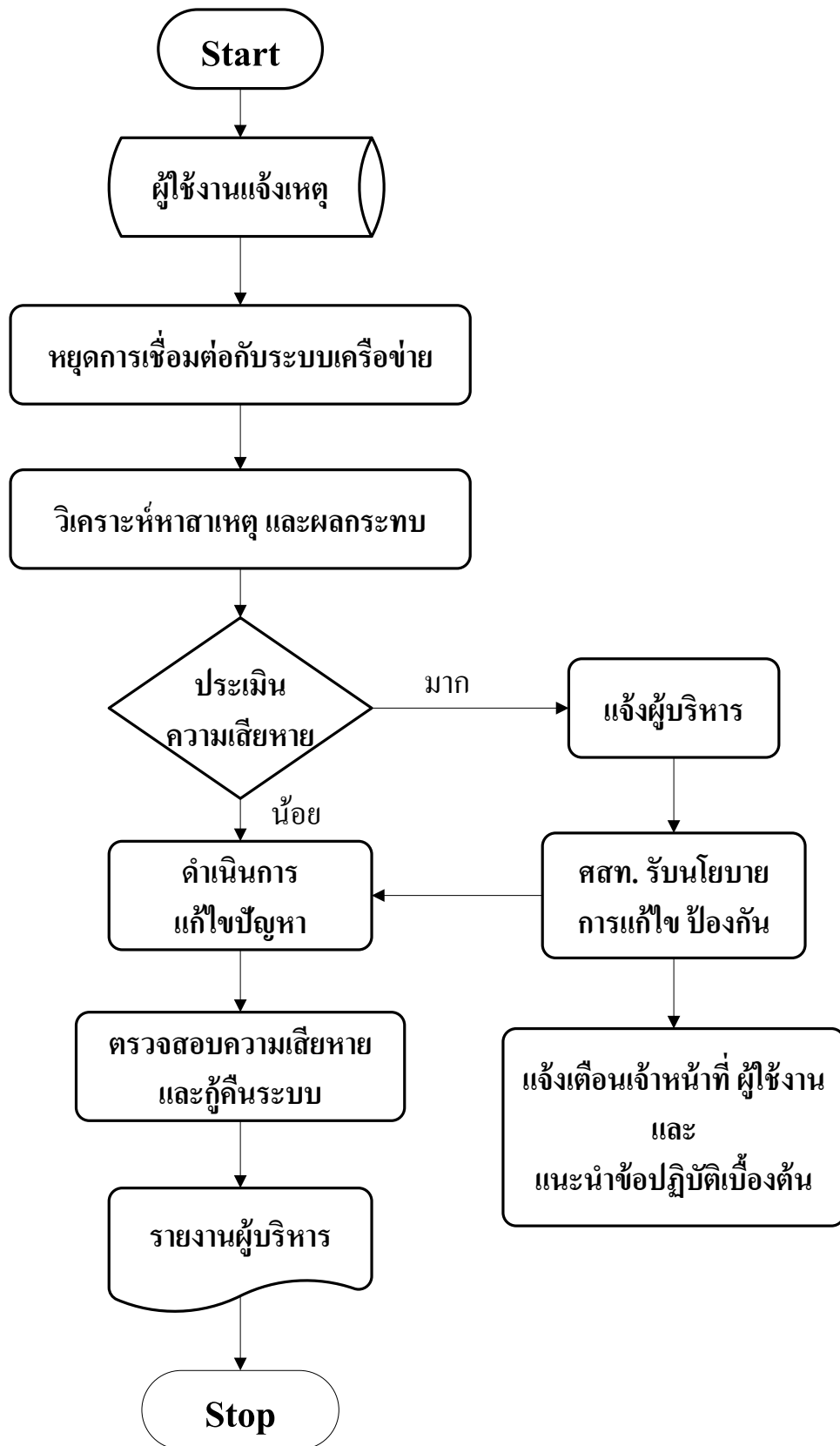


5.1 แผนรองรับฉุกเฉินที่เกิดจาก ด้านเทคนิค

5.1.1 กรณีการป้องกันโปรแกรมไม่พึงประสงค์ล้มเหลว

- ผู้ใช้งาน เมื่อถูกโปรแกรมไม่พึงประสงค์บุกรุกให้แจ้งเหตุเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทันที
- ผู้ดูแลระบบดำเนินการลดความเสียหายที่อาจแพร่กระจายไปยังเครื่องอื่นในระบบเครือข่ายให้ทำการจำกัดการเชื่อมต่อเข้าระบบเครือข่าย
- ผู้ดูแลระบบวิเคราะห์หาสาเหตุและผลกระทบที่เกิดจากโปรแกรมไม่พึงประสงค์ที่ระบาด
- ผู้ดูแลระบบตรวจสอบและติดตามเครื่องที่โดนบุกรุกและดำเนินการแก้ไข
- กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการให้ระบบใช้งานได้และประเมินความเสียหายในระดับสูงให้แจ้งผู้บริหาร เพื่อรับนโยบายในการแก้ไข และประกาศเตือนให้ทุกหน่วยงานในสังกัดทราบและระมัดระวัง

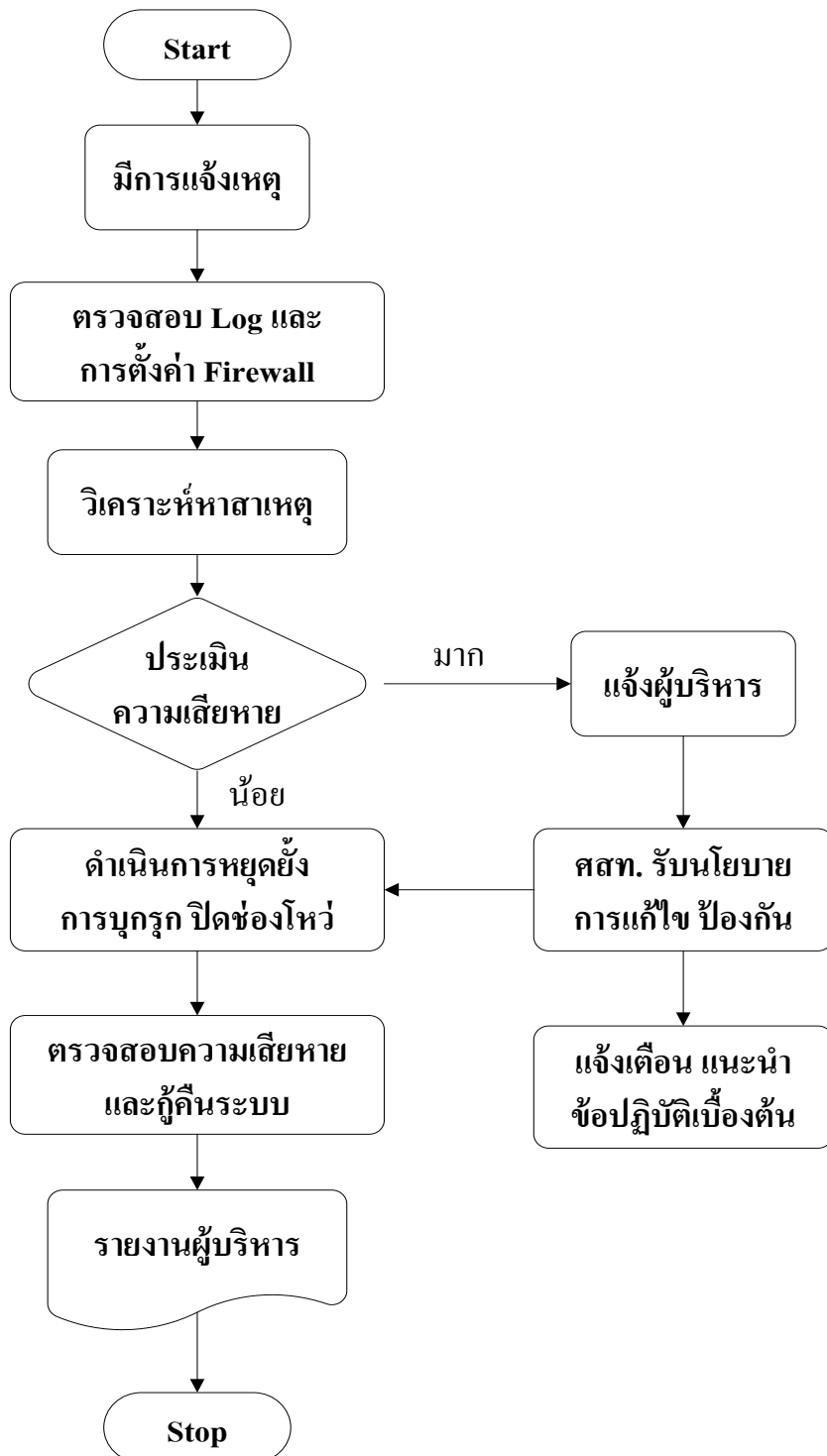
ผังแสดงขั้นตอนการรับมือ กรณีการป้องกันโปรแกรมไม่พึงประสงค์ล้มเหลว



5.1.2 กรณีที่มีผู้บุกรุก

- เมื่อมีผู้บุกรุก ผู้ดูแลระบบวิเคราะห์หาช่องทางการเข้ามาโจมตีในระบบ
- หยุดการเชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย
- วิเคราะห์หาสาเหตุของการโจมตีในระบบ
- ตรวจสอบ Log และการตั้งค่า Firewall
- แจ้งผู้บริหาร
- ดำเนินการหยุดยั้ง การบุกรุก ปิดช่องโหว่ต่างๆ ที่ถูกบุกรุกเข้ามา

ผังแสดงขั้นตอนการรับมือ กรณีที่มีผู้บุกรุก

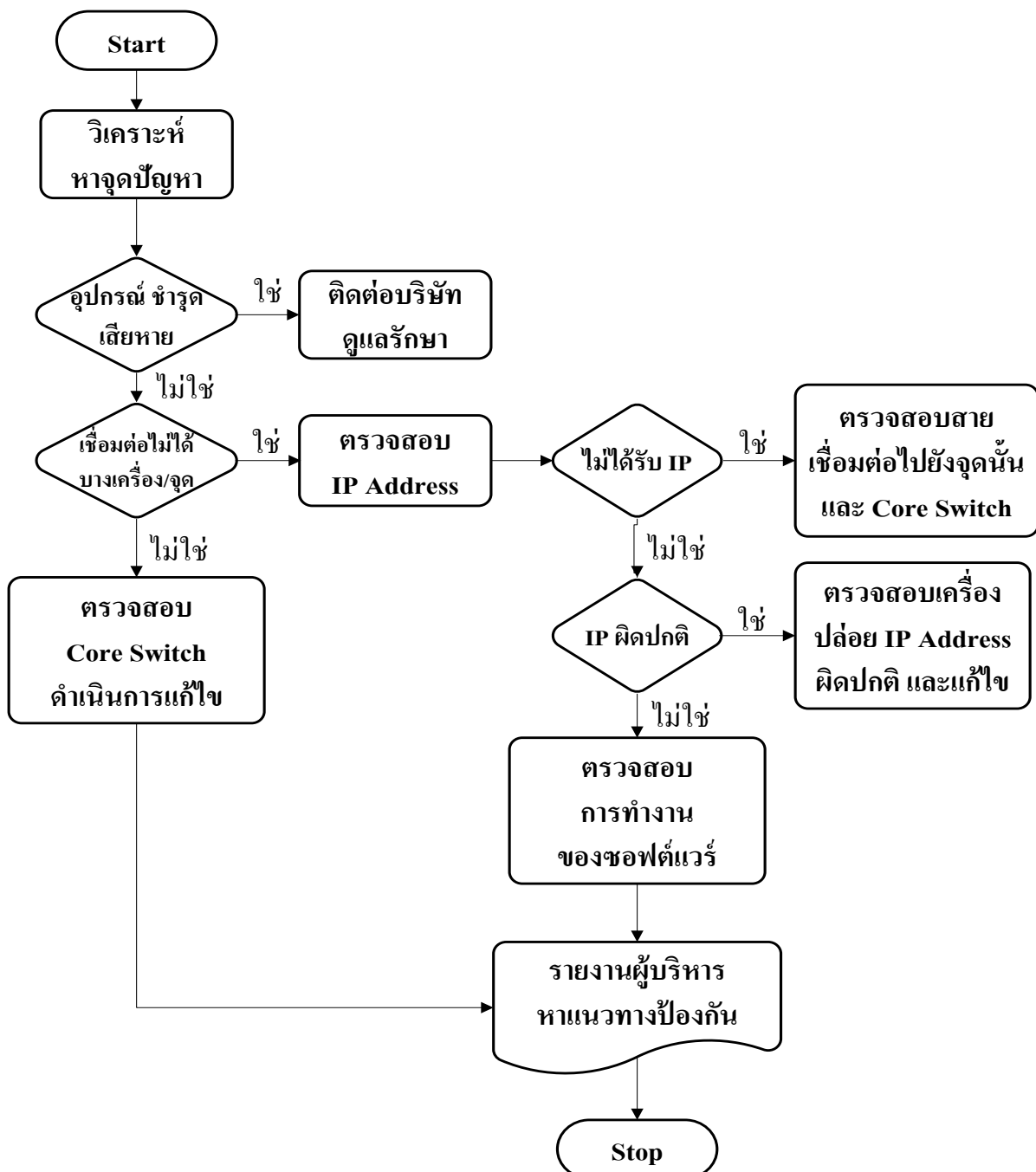


5.2 แผนรองรับฉุกเฉินด้านอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ

5.2.1 กรณีการเชื่อมโยงเครือข่ายล้มเหลว

- ผู้ดูแลระบบรีบดำเนินการวิเคราะห์หาจุดที่ทำให้เกิดปัญหา
- หากเป็นอุปกรณ์ชำรุด ตรวจสอบและแจ้งปัญหาบริษัทที่ดูแลบำรุงรักษา เพื่อดำเนินการซ่อม เปลี่ยนให้เสร็จเรียบร้อยโดยเร็ว
- หากไม่สามารถเชื่อมโยงเครือข่ายในบางเครื่องหรือบางจุด ให้ดำเนินการตรวจสอบสายที่เชื่อมต่อ และ Core switch ที่ติดตั้ง ณ บริเวณนั้น ๆ

ผังแสดงขั้นตอนการรับมือ กรณีการเชื่อมโยงเครือข่ายล้มเหลว

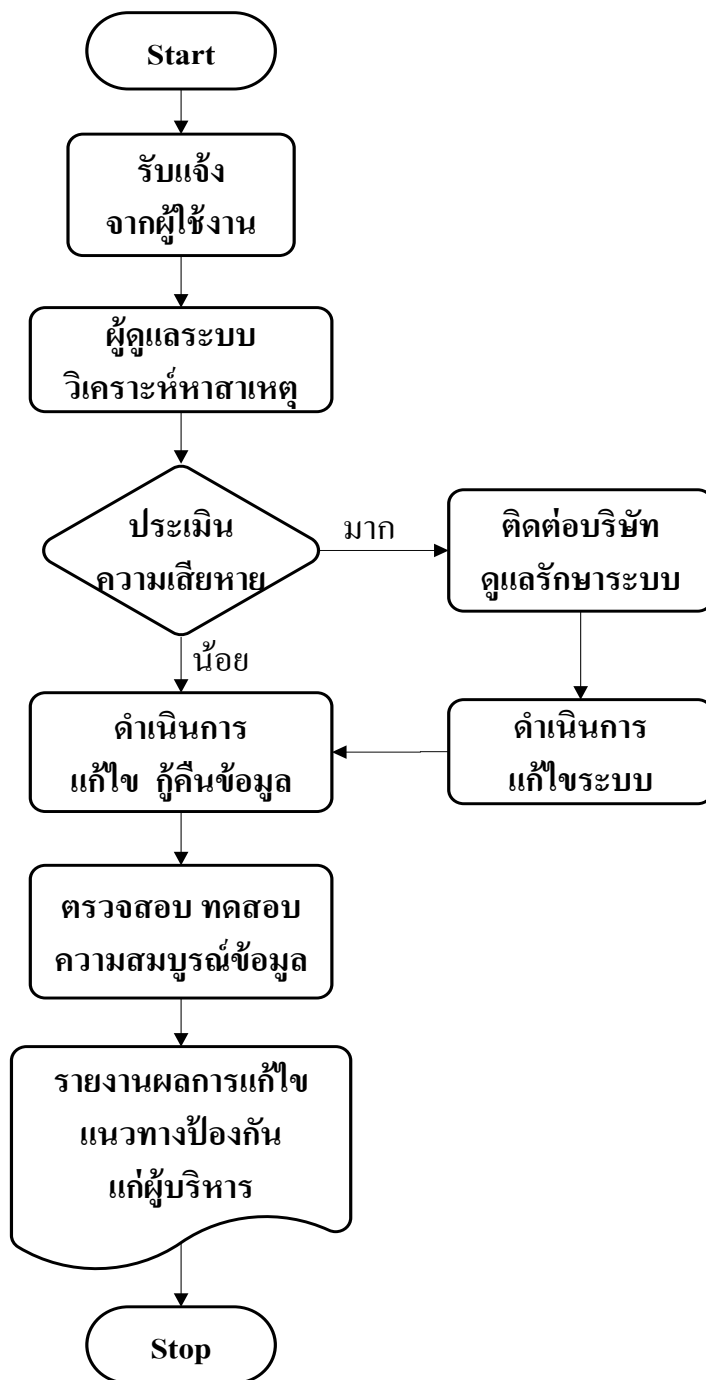


5.3 แผนรองรับฉุกเฉินด้านระบบสารสนเทศและข้อมูลสารสนเทศ

5.3.1 กรณีระบบสารสนเทศเสียหาย

- แจ้งผู้ดูแลระบบที่เกี่ยวข้องให้ทราบ
- วิเคราะห์หาสาเหตุ
- ตรวจสอบความเสียหายของระบบสารสนเทศและข้อมูล
- ดำเนินการแก้ไขและติดต่อบริษัทดูแลรักษาระบบ
- รายงานผลดำเนินการแก้ไขให้ผู้บริหารทราบ

ผังแสดงขั้นตอนการรับมือ กรณีระบบสารสนเทศเสียหาย



5.3.2 กรณีการทำระบบสำรองข้อมูล

การจัดทำระบบสำรองของหน่วยงานจะแบ่งออกเป็นการสำรองระบบ การสำรองข้อมูล การกู้คืนข้อมูล โดยต้องพิจารณาคัดเลือกระบบสารสนเทศที่สำคัญและระบบเครือข่ายในการจัดทำระบบสำรองที่เหมาะสมให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ตามแนวทางดังนี้

(1) จัดทำบัญชีระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศที่สำคัญที่ต้องมีระบบสำรอง และ ทบทวนบัญชีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

(2) ระบบสำรองต้องอยู่ในห้อง หรือพื้นที่ที่ต่างจากระบบหลัก และมีการควบคุม โอบมี ระบบสำรองดังนี้

- มีระบบการควบคุมการเข้าถึงที่อนุญาตเฉพาะผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้อง
- มีระบบไฟฟ้า
- มีระบบปรับอากาศและความชื้นที่เหมาะสม
- มีระบบป้องกันอัคคีภัย
- มีระบบแสงสว่างที่เหมาะสม
- มีระบบเครือข่ายสื่อสารหรือระบบเครือข่ายสำรอง
- มีระบบแจ้งเตือนกรณีที่ระบบสนับสนุนทำงานผิดปกติหรือหยุดทำงาน

(3) มีแผนบำรุงรักษาระบบสำรองทุกระบบอย่างต่อเนื่อง

(4) การสำรองข้อมูล (Data Backup)

- จัดทำขั้นตอนปฏิบัติสำหรับการสำรองข้อมูล และตรวจสอบประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพของขั้นตอนปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ
- กำหนดวิธีการการสำรองข้อมูลของระบบสารสนเทศแต่ละระบบ
- กำหนดความถี่ในการสำรองข้อมูล ระบบที่มีความสำคัญสูง หรือระบบที่มีการ เปลี่ยนแปลงบ่อยต้องกำหนดให้มีความถี่ในการสำรองข้อมูลมากขึ้น
- บันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการสำรองข้อมูล ได้แก่ ผู้ดำเนินการ วัน เวลา ชื่อ ข้อมูลที่สำรอง สถานการณ์ทำงานสำเร็จ ไม่สำเร็จ เป็นต้น
- ตรวจสอบข้อมูลทั้งหมดของระบบว่ามีการสำรองข้อมูลไว้อย่างครบถ้วน เช่น ซอฟต์แวร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ ข้อมูลในฐานข้อมูล และข้อมูลการตั้ง ค่าระบบและอุปกรณ์ต่าง ๆ เป็นต้น
- จัดเก็บข้อมูลสำรองไว้ในระบบสำรอง
- ดำเนินการป้องกันทางกายภาพอย่างเพียงพอต่อสถานที่สำรองที่ใช้จัดเก็บข้อมูลสำรอง

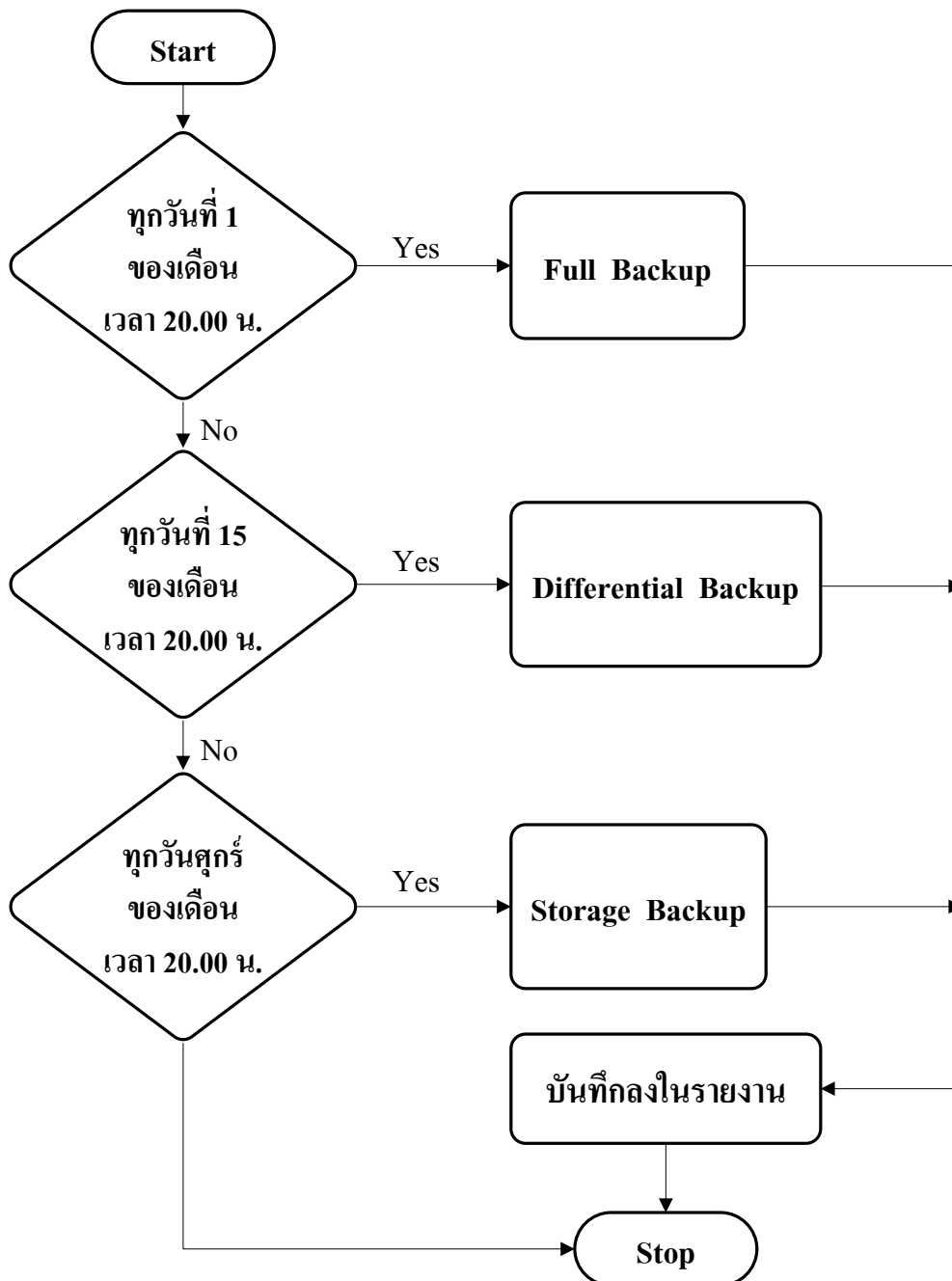
(5) การกู้คืนข้อมูล (Data Recovery)

- จัดทำขั้นตอนปฏิบัติสำหรับการกู้คืนข้อมูล และตรวจสอบประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพของขั้นตอนปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ

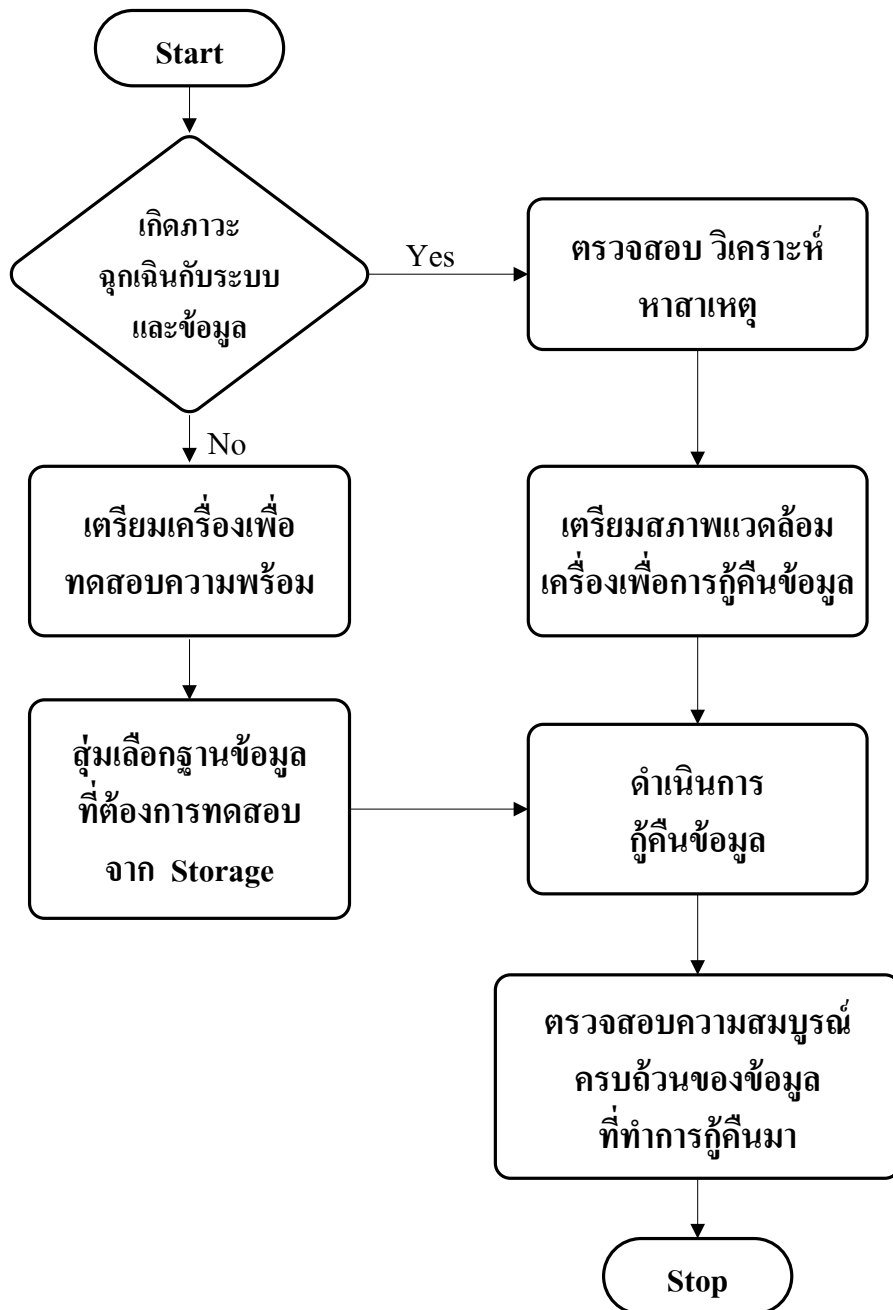
- ตรวจสอบผลการบันทึกสำรองอย่างสม่ำเสมอ เพื่อตรวจสอบว่ายังคงสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตามปกติ
- ให้ใช้ข้อมูลทันสมัยที่สุด (latest Update) ที่ได้สำรองไว้ หรือตามความเหมาะสม เพื่อกู้คืนระบบ

5.3.3 การทดสอบสภาพพร้อมใช้งาน ต้องทดสอบสภาพพร้อมใช้ของระบบสารสนเทศ ระบบเครือข่าย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

แผนผังขั้นตอนการ Data Backup and Application Backup



แผนผังขั้นตอนการกู้คืนข้อมูล Data Recovery



5.4 แผนรองรับฉุกเฉินด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อม

การป้องกันและแก้ไขความเสียหายจากภาวะฉุกเฉินด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อมเป็นภัยที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน ซึ่งเป็นทรัพย์สินทางบริหารสำคัญ จำเป็นต้องได้รับการดูแลรักษาเพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัย

5.4.1 การป้องกันอัคคีภัย

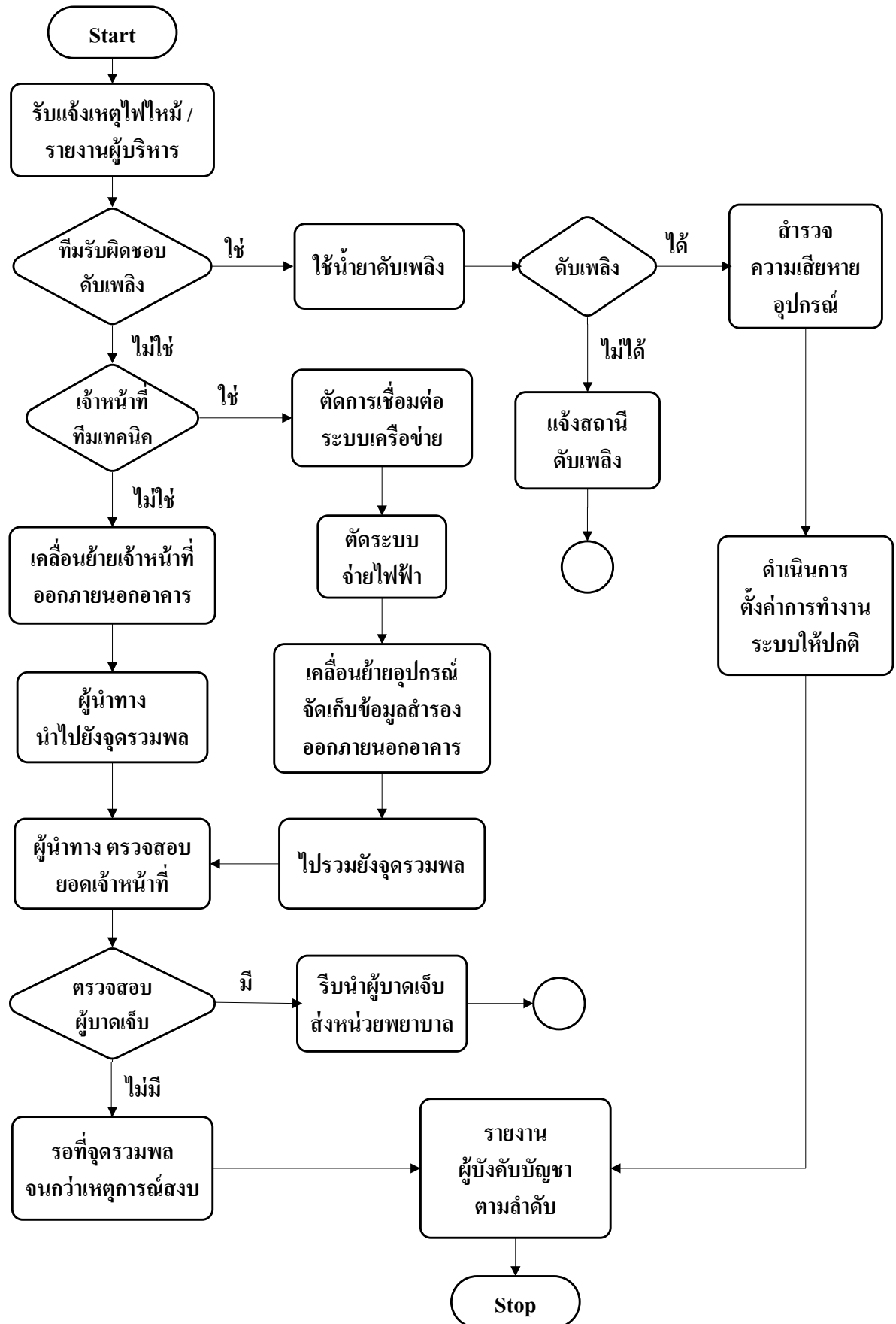
(1) ก่อนเกิดเหตุไฟไหม้

- ติดตั้งอุปกรณ์ตรวจจับควันภายในห้องควบคุมระบบเครือข่าย อุปกรณ์ดังกล่าวจะส่งสัญญาณแจ้งเตือนที่หน่วยรักษาความปลอดภัยเพื่อทราบ และรีบเข้ามาระงับเหตุฉุกเฉินอย่างทันท่วงที ซึ่งมีการตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ
- ติดตั้งอุปกรณ์ดับเพลิงชนิดก๊าซ ที่ห้องควบคุมระบบคอมพิวเตอร์เพื่อไว้ในกรณีเหตุฉุกเฉินไฟไหม้ โดยมีการตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์และทดลองใช้งาน โดยสม่ำเสมอ
- จัดอบรมแผนป้องกันและระงับอัคคีภัย ซ้อมดับเพลิงและการหนีไฟขั้นต้นให้แก่บุคลากรทุกคนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

(2) ขณะเกิดเหตุไฟไหม้

- ตัดการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายโดยเร็ว แล้วปิดอุปกรณ์เครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามลำดับความสำคัญของการให้บริการ
- ตัดระบบจ่ายไฟก่อนและให้ใช้น้ำยาดับเพลิงสำหรับฉีดอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ดับควบคุมเพลิงโดยเร็ว
- รับขนย้าย ถอดเครื่องและอุปกรณ์เก็บข้อมูลไปไว้ที่ปลอดภัย
- ประสานขอความช่วยเหลือกับบริษัทที่รับผิดชอบดูแลระบบงานและหรือระบบเครือข่ายโดยเร็วที่สุด
- ผู้ดูแลระบบต้องรีบแจ้งให้ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทราบโดยเร็วที่สุด
- ตรวจสอบความเสียหายที่เกิดขึ้นและรายงานให้ผู้บริหารของหน่วยงานทราบ
- ในกรณีที่อุปกรณ์ด้านฮาร์ดแวร์เสีย ให้จัดหาอุปกรณ์สำรอง หรือแจ้งให้บริษัทที่รับผิดชอบนำอุปกรณ์มาเปลี่ยนโดยเร็วที่สุด

แผนผังแสดงขั้นตอนการรับมือสถานการณ์ฉุกเฉิน กรณีไฟไหม้

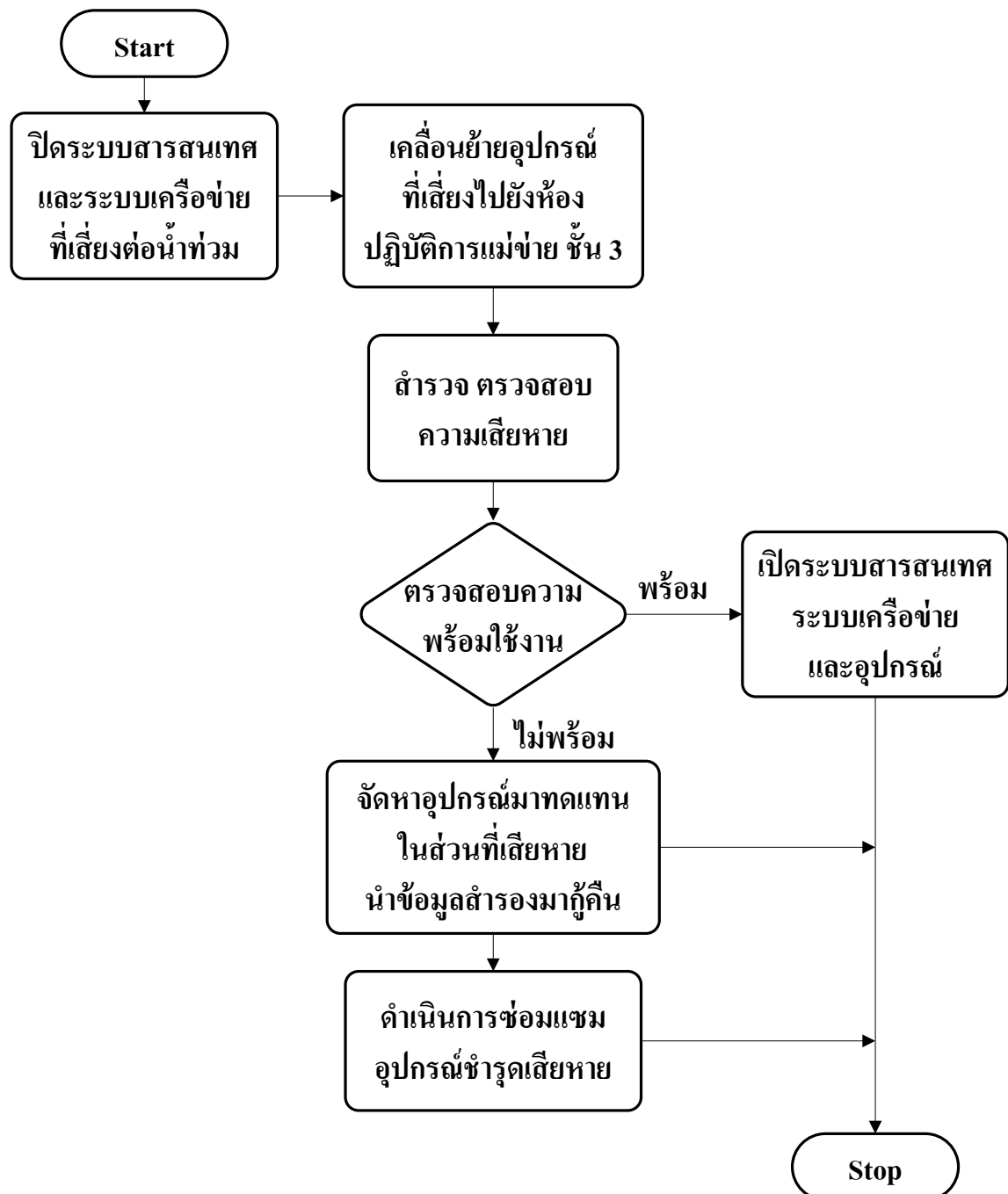


5.4.2 การป้องกันอุทกภัย ความชื้น และอุณหภูมิที่ไม่เหมาะสม

(1) กรณีน้ำท่วม

- ปิดระบบและทำการเคลื่อนย้ายอุปกรณ์ต่างๆ ที่เสี่ยงต่อสถานการณ์น้ำท่วมไปยังห้องปฏิบัติการแม่ข่าย
- สำรวจอุปกรณ์ ตรวจสอบรายการทรัพย์สินทั้งหมดที่เสี่ยงต่อสถานการณ์น้ำท่วม และป้องกันอุปกรณ์เสียหายในเบื้องต้น

แผนผังแสดงขั้นตอนการรับมือสถานการณ์ฉุกเฉิน กรณีน้ำท่วม



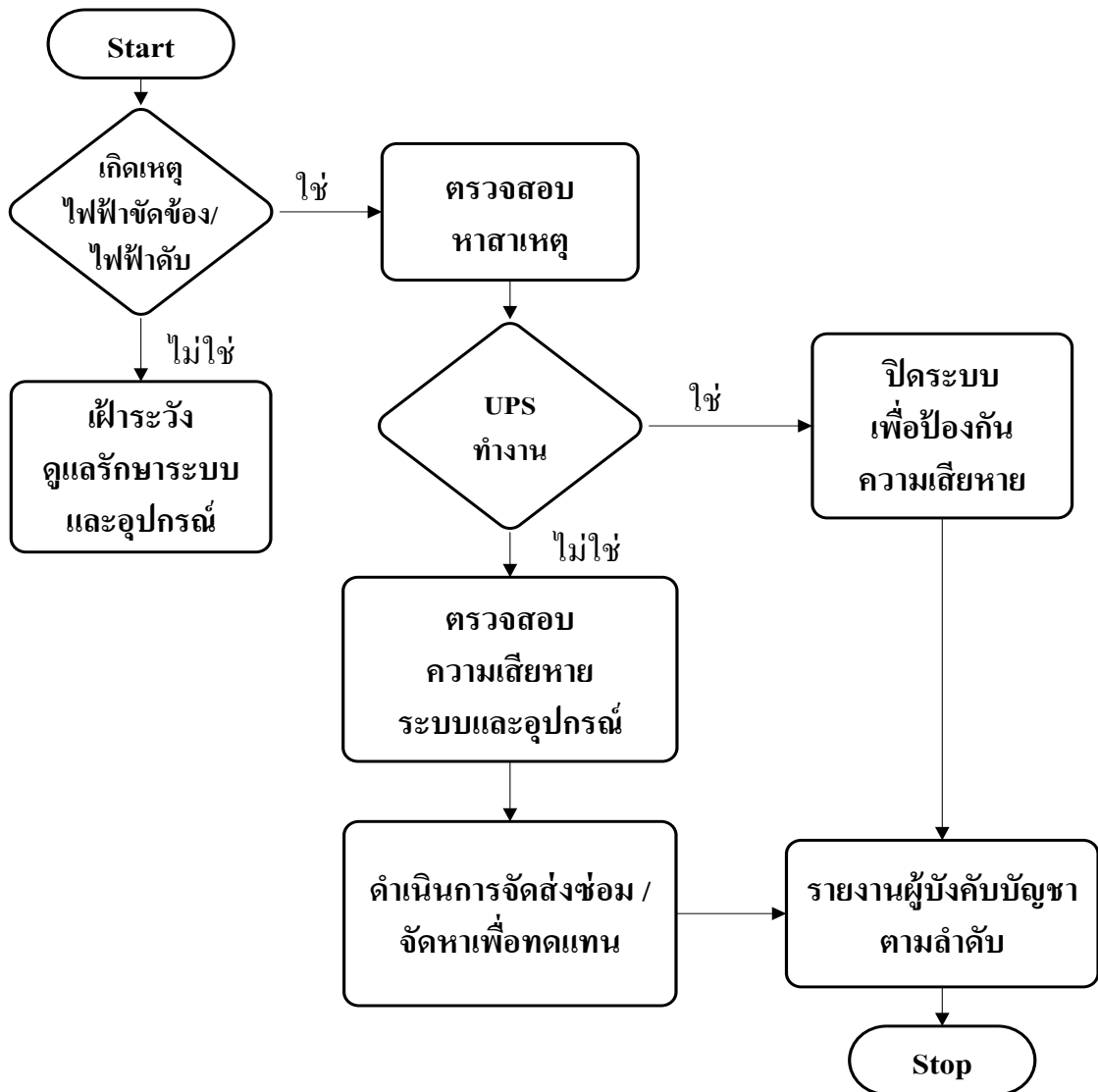
5.4.3 กรณีความชื้น อุณหภูมิไม่เหมาะสม

- เปิดเครื่องปรับอากาศและเครื่องควบคุมความชื้น และติดตั้งระบบอัตโนมัติ ตรวจสอบการทำงานตลอด 24 ชั่วโมง
- ตรวจสอบการรั่วซึมของหลังอาคาร เพื่อป้องกันการรั่วซึมของน้ำฝนที่ค้างสะสม

5.4.4 กรณีกระแสไฟฟ้าขัดข้องหรือไฟฟ้าดับ

- ติดตั้งอุปกรณ์สำรองไฟฟ้า (UPS) เพื่อควบคุมการจ่ายกระแสไฟฟ้าให้กับระบบ เครื่องแม่ข่ายในกรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์จะสามารถให้บริการได้ในระยะเวลาที่สามารถจัดเก็บและสำรองข้อมูลไว้อย่างปลอดภัย
- ปรับแรงดันอัตโนมัติ เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทั้งในส่วน of เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ซึ่งมีระยะเวลาในการสำรองไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 20 นาที
- เปิดเครื่องสำรองไฟฟ้าตลอดระยะเวลาให้บริการ ตรวจสอบการทำงานของระบบทุกวันและบำรุงรักษาเครื่องสำรองไฟฟ้าให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

แผนผังขั้นตอนรับมือสถานการณ์ กรณีไฟฟ้าขัดข้อง/ไฟฟ้ามดับ





แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต
(Business Continuity Plan : BCP)
ของสำนักงานอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ เขต 3 เชียงใหม่

มีนาคม 2566

แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP)

1. บทนำ

แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan : BCP) ซึ่งต่อไปจะเรียกว่าแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องฯ จัดทำขึ้น เพื่อให้สำนักงานอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ เขต 3 เชียงใหม่ (สรข. 3) เตรียมความพร้อมและสามารถนำไปใช้ในการตอบสนองและปฏิบัติงานในสภาวะวิกฤต หรือเหตุการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ ทั้งที่เกิดจากภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ อุบัติการณ์โรคระบาด หรือการมุ่งร้ายต่อหน่วยงาน โดยไม่ให้อาการวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินดังกล่าวส่งผลให้ต้องหยุดการดำเนินงาน หรือไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

หากไม่มีกระบวนการรองรับให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง อาจส่งผลกระทบต่อในด้านต่าง ๆ เช่น เศรษฐกิจ การเงิน การให้บริการ สังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เป็นต้น ดังนั้น การจัดทำแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องฯ จึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้สามารถรับมือกับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด และทำให้กระบวนการที่สำคัญ (Critical Business Process) กลับมาดำเนินงานอย่างปกติในระดับการให้บริการที่กำหนดไว้ รวมทั้ง ลดระดับความรุนแรงของผลกระทบที่เกิดขึ้นได้

2. วัตถุประสงค์ (Objectives) ของการจัดทำแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องฯ

- เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารความต่อเนื่อง
- เพื่อให้ สรข. 3 มีการเตรียมความพร้อมในการรับมือกับสภาวะวิกฤต และลดผลกระทบจากการหยุดชะงักในการดำเนินงานหรือการให้บริการ
- เพื่อบรรเทาความเสียหายให้อยู่ระดับที่ยอมรับได้
- เพื่อให้ประชาชน บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) มีความเชื่อมั่นในศักยภาพของ สรข. 3 แม้ต้องเผชิญกับเหตุการณ์ร้ายแรง และส่งผลกระทบจนทำให้การดำเนินงานต้องหยุดชะงัก
- เพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจแก่บุคลากรเกี่ยวกับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต/เหตุการณ์ฉุกเฉิน/สถานการณ์ภัยพิบัติ ซึ่งเป็นเรื่องจำเป็นทั้งต่อบุคลากรและประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสภาวะวิกฤต เพื่อให้เกิดความตระหนัก มีความรอบคอบ และไม่ตื่นตระหนกต่อสถานการณ์

3. สมมติฐานของแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP Assumptions)

เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นภายใต้สมมติฐาน ดังต่อไปนี้

- เหตุการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาสำคัญต่าง ๆ แต่ไม่ได้ส่งผลกระทบต่อสถานที่ปฏิบัติงานสำรองที่ได้มีการจัดเตรียมไว้
- หน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศรับผิดชอบในการสำรองระบบสารสนเทศต่าง ๆ โดยระบบสารสนเทศสำรองจะได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ฉุกเฉินเหมือนกับระบบสารสนเทศหลัก
- “บุคลากร” ที่ถูกระบุในเอกสารฉบับนี้ หมายถึง เจ้าหน้าที่และพนักงานทั้งหมดของ สรข. 3

4. ขอบเขตของแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Scope of BCP)

แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP) ฉบับนี้ ใช้รองรับสถานการณ์กรณีเกิดสภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินในพื้นที่ สรข. 3 ด้วยเหตุการณ์ต่อไปนี้

- เหตุการณ์โรคระบาดต่อเนื่อง
- เหตุการณ์อัคคีภัย
- เหตุการณ์ชุมนุมประท้วง/จลาจล
- เหตุการณ์อุทกภัย
- เหตุการณ์การถูกโจมตีทางไซเบอร์



5. การวิเคราะห์ทรัพยากรที่สำคัญ

สภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินมีหลากหลายรูปแบบ ดังนั้น เพื่อให้สามารถบริหารจัดการการดำเนินงานของ สรข. 3 ให้มีความต่อเนื่อง การจัดหาทรัพยากรที่สำคัญจึงเป็นสิ่งจำเป็น และต้องระบุไว้ในแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องฯ ซึ่งการเตรียมการทรัพยากรที่สำคัญ จะพิจารณาจากผลกระทบ ดังนี้

1. ผลกระทบด้านอาคาร/สถานที่ปฏิบัติงานหลัก หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้สถานที่ปฏิบัติงานหลักได้รับความเสียหายหรือไม่สามารถใช้สถานที่ปฏิบัติงานหลักได้ และส่งผลให้บุคลากรไม่สามารถเข้าไปปฏิบัติงานได้ชั่วคราวหรือระยะยาว ซึ่งรวมทั้งการที่ผู้รับบริการไม่สามารถเข้าถึงสถานที่ให้บริการด้วย

2. ผลกระทบด้านวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ/การจัดหาจัดส่งวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้ไม่สามารถใช้งานวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ หรือไม่สามารถจัดหา/จัดส่งวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญได้

3. ผลกระทบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้ระบบงานเทคโนโลยี หรือระบบสารสนเทศ หรือข้อมูลที่สำคัญไม่สามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้ตามปกติ

4. ผลกระทบด้านบุคลากรหลัก หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้บุคลากรหลักไม่สามารถมาปฏิบัติงานได้ตามปกติ

5. ผลกระทบด้านลูกค้า/ผู้ให้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้ลูกค้า/ผู้ให้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่สามารถติดต่อหรือให้บริการหรือส่งมอบงานได้

สรุปเหตุการณ์สภาวะวิกฤตและผลกระทบจากเหตุการณ์ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สรุปเหตุการณ์สภาวะวิกฤตและผลกระทบจากเหตุการณ์

เหตุการณ์สภาวะวิกฤต		ผลกระทบ				
		ด้านอาคาร/ สถานที่ ปฏิบัติงาน หลัก	ด้านวัสดุ อุปกรณ์ที่สำคัญ และการจัดหา/ จัดส่ง	ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและ ข้อมูลที่สำคัญ	ด้าน บุคลากร หลัก	ลูกค้า/ ผู้ให้บริการ/ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย
1.	เหตุการณ์โรคระบาด ต่อเนื่อง	✓	✓	-	✓	✓
2.	เหตุการณ์อัคคีภัย	✓	✓	✓	✓	✓
3.	เหตุการณ์ชุมนุม ประท้วง/จลาจล	✓	-	-	✓	✓
4.	เหตุการณ์อุทกภัย	✓	✓	-	✓	✓
5.	เหตุการณ์การถูกโจมตี ทางไซเบอร์	-	-	✓	-	-

แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องฯ (BCP) ฉบับนี้ ไม่รองรับการปฏิบัติงานในกรณีที่มีเหตุขัดข้องเกิดขึ้นจากการดำเนินงานปกติ และเหตุขัดข้องดังกล่าวไม่ส่งผลกระทบระดับสูงต่อการดำเนินงานและการให้บริการของ สรข. 3 เนื่องจากยังสามารถจัดการหรือปรับปรุงแก้ไขได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม โดยผู้บริหาร สรข. 3 หรือผู้บริหารของแต่ละกลุ่ม/ฝ่าย สามารถรับผิดชอบและดำเนินการได้ด้วยตนเอง

6. ทีมงานแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan Team : BCP Team)

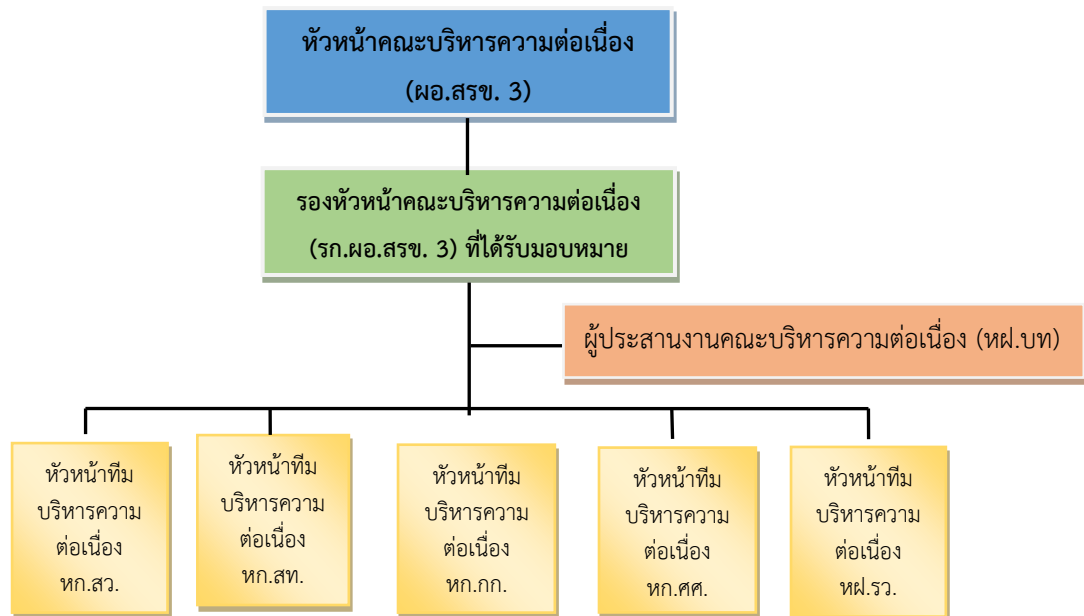
ทีมงานแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย คณะบริหารความต่อเนื่อง และทีมบริหารความต่อเนื่อง โดยจะต้องร่วมมือกันดูแล ติดตาม ปฏิบัติงาน และกู้คืนเหตุการณ์ฉุกเฉินในกลุ่ม/ฝ่ายของตนเอง ให้สามารถบริหารความต่อเนื่องและกลับสู่สภาวะปกติได้โดยเร็ว ตามบทบาทหน้าที่ที่กำหนดไว้ ดังนี้

1) คณะบริหารความต่อเนื่อง มีหน้าที่ในการประเมินลักษณะ ขอบเขต และแนวโน้มของอุบัติการณ์ที่เกิดขึ้น เพื่อตัดสินใจประกาศใช้แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง และดำเนินการตามขั้นตอนและแนวทางการบริหารความต่อเนื่อง ตลอดจนสรรหาทรัพยากรตามที่ได้กำหนดไว้ในแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

2) ทีมบริหารความต่อเนื่อง มีหน้าที่ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะบริหารความต่อเนื่อง และดำเนินการตามขั้นตอนและแนวทางการบริหารความต่อเนื่อง ตลอดจนสรรหาทรัพยากรที่ได้กำหนดไว้ในแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ของกลุ่ม/ฝ่ายของตน

3) ผู้ประสานงานคณะบริหารความต่อเนื่อง มีหน้าที่ในการประสานงาน และสนับสนุนการสื่อสารกับกลุ่ม/ฝ่ายภายใน รวมถึงดำเนินการตามขั้นตอนและแนวทางการบริหารความต่อเนื่อง

แผนผังที่ 1 โครงสร้างและคณะบริหารความต่อเนื่อง (BCP Team) ของ สรข. 3



- หมายเหตุ
- “ทผ.บท.” หมายถึง หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป
 - “ทก.สว.” หมายถึง หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม
 - “ทก.สท.” หมายถึง หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมและพัฒนาเทคโนโลยี
 - “ทก.กก.” หมายถึง หัวหน้ากลุ่มกำกับดูแลการประกอบการ
 - “ทก.ศศ.” หมายถึง หัวหน้ากลุ่มศึกษา วิจัยศักยภาพและเศรษฐศาสตร์แร่
 - “ทผ.รว.” หมายถึง หัวหน้าฝ่ายรังวัด

รายชื่อทีมงานแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ดังตารางที่ 2 ในกรณีที่บุคลากรหลักไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้บุคลากรสำรองรับผิดชอบทำหน้าที่ในบทบาทของบุคลากรหลัก

ตารางที่ 2 รายชื่อบุคลากรและบทบาทของคณะบริหารความต่อเนื่อง (BCP Team)

บุคลากรหลัก		บทบาท	บุคลากรสำรอง	
ชื่อ	เบอร์มือถือ		ชื่อ	เบอร์มือถือ
นายดุสิต จันทรวงศ์	06 1423 7129	หัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่อง	นายพีรรัช ฉัตรสุวรรณกิจ	08 9990 5370
นางวาสนา สุรินทร์คำ	08 9755 4770	ผู้ประสานงานคณะบริหารความต่อเนื่อง ผ.บพ.	นางบุษรินทร์ ภูปะวะโรทัย	08 1881 4486
นางวรลักษณ์ เพชรรักษ์	08 6553 6261	หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง ก.สท.	นายสมพงษ์ ศุทธกิจ	08 6884 6010
นายพีรรัช ฉัตรสุวรรณกิจ	08 9990 5370	หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง ก.กก.	นายผดุงเกียรติ จิวฮวด	08 2272 6306
นางสุทธินี จารุมาศ	08 1568 6116	หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง ก.สว.	นางอมรรัตน์ ร่มพล	08 3711 0505
นายณพพล อิศรี	08 6181 2379	หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง ก.ศศ.		
นายชาตรี ศรีไวทนาย	08 6189 6320	หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง ผ.รว.		

ทั้งนี้ ทีมบริหารความต่อเนื่องของ สรข. 3 มีหน้าที่แจ้งไปยังบุคลากรภายใต้การบังคับบัญชาเพื่อรับทราบ โดยมีรายชื่อบุคลากรของทีมในกระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Call Tree) ตามภาคผนวก 1

7. ผลกระทบต่อกระบวนการทำงานหรือการให้บริการ

การวิเคราะห์ผลกระทบต่อกระบวนการทำงานหรือการให้บริการ (Business Impact Analysis) โดยใช้เกณฑ์ในการกำหนดระดับผลกระทบ ดังตารางที่ 3 ดังนี้

ตารางที่ 3 หลักเกณฑ์การพิจารณาระดับของผลกระทบ

ระดับผลกระทบ	หลักเกณฑ์การพิจารณาระดับของผลกระทบ
สูงมาก	- เกิดความเสียหายต่อหน่วยงานเป็นจำนวนเงินในระดับสูงมาก - ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือให้บริการ ลดลงมากกว่าร้อยละ 50 - เกิดการสูญเสียชีวิตและ/หรือภัยคุกคามต่อสาธารณชน - ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความมั่นใจต่อหน่วยงานในระดับประเทศและนานาชาติ
สูง	- เกิดความเสียหายต่อหน่วยงานเป็นจำนวนเงินในระดับสูง - ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือให้บริการลดลงร้อยละ 25-50 - เกิดการบาดเจ็บต่อผู้รับบริการ/บุคคล/กลุ่มคน - ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความมั่นใจต่อหน่วยงานในระดับประเทศ

ระดับผลกระทบ	หลักเกณฑ์การพิจารณาระดับของผลกระทบ
ปานกลาง	▪ เกิดความเสียหายต่อหน่วยงานเป็นจำนวนเงินในระดับปานกลาง ▪ ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือให้บริการ ลดลงร้อยละ 10-25 ▪ ต้องมีการรักษาพยาบาล ▪ ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความมั่นใจต่อหน่วยงานในระดับท้องถิ่น
ต่ำ	▪ เกิดความเสียหายต่อหน่วยงานเป็นจำนวนเงินในระดับต่ำ ▪ ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือให้บริการ ลดลงร้อยละ 5-10 ▪ ต้องมีการปฐมพยาบาล ▪ ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความมั่นใจต่อหน่วยงานในระดับท้องถิ่น ไม่เป็นสาระสำคัญ
ไม่เป็นสาระสำคัญ	▪ ส่งผลให้ขีดความสามารถในการดำเนินงานหรือให้บริการ ลดลงน้อยกว่าร้อยละ 5

หมายเหตุ : สามารถกำหนดระดับผลกระทบได้ตามความเหมาะสม เช่น สูง/ปานกลาง/ต่ำ หรือ สูงมาก/สูง/ปานกลาง/ต่ำ/ไม่เป็นสาระสำคัญ เป็นต้น

พบว่ากระบวนการทำงานที่ต้องให้ความสำคัญและกลับมาดำเนินงานหรือฟื้นคืนสภาพให้ได้ภายในระยะเวลา ซึ่ง สรข. 3 กำหนดระดับผลกระทบ สูง/ปานกลาง/ต่ำ ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ผลกระทบต่อกระบวนการทำงานหรือการให้บริการ (Business Impact Analysis)

กระบวนการหลัก/รอง	ระดับความเร่งด่วน (สูง/ปานกลาง/ต่ำ)	ระยะเวลาเป้าหมายในการฟื้นคืนสภาพ				
		4 ชั่วโมง	1 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
งานตรวจสอบให้ความเห็นทางด้านวิชาการ ประกอบการพิจารณาอนุญาตตามกฎหมาย แร่และกฎหมายโรงงาน	สูง			✓	✓	
งานตรวจวิเคราะห์ธรณีวัตถุทั้งทาง กายภาพ กลศาสตร์ เคมี และเซรามิก	ปานกลาง			✓	✓	
งานตรวจสอบ กำกับดูแลสถาน ประกอบการให้มีความปลอดภัยเป็นไป ตามกฎหมายและเงื่อนไขการอนุญาต	ปานกลาง				✓	✓
งานตรวจสอบกำกับดูแลการชำระ ค่าภาคหลวงแร่ (ตรวจสอบรายงานประจำ เดือนและรังวัดตรวจสอบการทำเหมือง)	ปานกลาง				✓	✓
งานตรวจสอบกรณีการร้องเรียนหรือ กรณีพิพาทเกี่ยวกับการขออนุญาตหรือ ประกอบกิจการเหมืองแร่	สูง		✓	✓		
งานส่งเสริม สนับสนุน วิจัย เพื่อให้ความ ช่วยเหลือผู้ประกอบการด้านวิชาการใน	ปานกลาง				✓	✓

กระบวนการหลัก/รอง	ระดับความเร่งด่วน (สูง/ปานกลาง/ต่ำ)	ระยะเวลาเป้าหมายในการฟื้นคืนสภาพ				
		4 ชั่วโมง	1 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
การพัฒนาแหล่งแร่และการประกอบธุรกิจเหมืองแร่						
งานตรวจสอบ ติดตาม เฝ้าระวังผลกระทบสิ่งแวดล้อมจากการประกอบกิจการเหมืองแร่	ปานกลาง				✓	✓
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	สูง	✓	✓			
งานสารบรรณและบริหารทั่วไป	สูง		✓			
งานพัสดุ	ปานกลาง			✓		
งานแผน งบประมาณ และติดตาม	ปานกลาง		✓	✓		

- หมายเหตุ : 1. ระยะเวลาเป้าหมายในการฟื้นคืนสภาพ หมายถึง ระยะเวลาภายหลังจากเกิดอุบัติการณ์ขึ้นที่ทำให้ผลิตภัณฑ์หรือบริการต้องกลับคืนสภาพเดิม กิจกรรมต้องกลับมาดำเนินการได้ และทรัพยากรต้องได้รับการฟื้นฟู (มอก. 22301-2556)
2. การกำหนดช่วงของระยะเวลาเป้าหมายในการฟื้นคืนสภาพ สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม

สำหรับกระบวนการอื่น ๆ ที่ประเมินแล้ว อาจไม่ได้รับผลกระทบในระดับสูง หรือมีความยืดหยุ่นสามารถชะลอการดำเนินงานและการให้บริการได้ โดยให้ผู้บริหารประเมินความจำเป็นและเหมาะสม ทั้งนี้ หากมีความจำเป็นให้ปฏิบัติตามแนวทางการบริหารความต่อเนื่องเช่นเดียวกับกระบวนการหลัก

8. การวิเคราะห์เพื่อกำหนดความต้องการทรัพยากรที่สำคัญ

1) ด้านสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง (Working Space Requirement)

ตารางที่ 5 การระบุพื้นที่การปฏิบัติงานสำรอง (จำนวนบุคลากร ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2565)

ทรัพยากร	สถานที่/ที่มา	4 ชั่วโมง	1 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
พื้นที่สำหรับสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง	สอจ.เชียงใหม่ (ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่)	36 ตร.ม. (20 คน)	36 ตร.ม. (14 คน)	36 ตร.ม. (11 คน)	36 ตร.ม. (6 คน)	72 ตร.ม. (15 คน)
พื้นที่สำหรับสถานที่ปฏิบัติงานใหม่ในกรณีจำเป็น	ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 1 (ทุ่งโฮเต็ล)	30 ตร.ม. (15 คน)	30 ตร.ม. (11 คน)	30 ตร.ม. (9 คน)	50 ตร.ม. (10 คน)	50 ตร.ม. (10 คน)
ปฏิบัติงานที่บ้าน (WFH)		-	10 คน	15 คน	19 คน	10 คน
รวม (ไม่นับรวม WFH)		66 ตร.ม. (35 คน)	66 ตร.ม. (25 คน)	66 ตร.ม. (20 คน)	86 ตร.ม. (16 คน)	122 ตร.ม. (25 คน)

2) ความต้องการด้านวัสดุอุปกรณ์ (Equipment & Supplies Requirement)

ตารางที่ 6 การระบุจำนวนวัสดุอุปกรณ์

ทรัพยากร	ที่มา	4 ชั่วโมง	1 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
ชุดคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ ติดตั้ง ณ ห้องปฏิบัติงานสำรองทุกที่	ขนย้ายชุดอุปกรณ์ไปติดตั้ง ณ พื้นที่สำรองเป็นการ ล่วงหน้า (ถ้ามี)	-	-	2 ชุด	3 ชุด	6 ชุด
เครื่อง Printer Scanner Fax	ของ สรข. 3	-	-	1 เครื่อง	2 เครื่อง	3 เครื่อง
เครื่องถ่ายเอกสาร	ของ สรข. 3	-	-	-	1 เครื่อง	1 เครื่อง
เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	Wifi และ Mobile Internet	1 ระบบ	1 ระบบ	1 ระบบ	1 ระบบ	1 ระบบ
คอมพิวเตอร์สำหรับปฏิบัติงาน นอกสถานที่ (Notebook)	ใช้ Notebook ที่ได้รับ จัดสรร (ถ้ามี)	3เครื่อง	3เครื่อง	5 เครื่อง	5 เครื่อง	10 เครื่อง
โทรศัพท์พร้อมหมายเลข	ของ สรข. 3	1 เครื่อง	1 เครื่อง	1 เครื่อง	1 เครื่อง	1 เครื่อง

3) ความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูล (IT & Information Requirement)

ตารางที่ 7 การระบุความต้องการด้านเทคโนโลยี

ทรัพยากร	แหล่งข้อมูล/ที่มา	4 ชั่วโมง	1 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
GFMS (ระบบเบิกจ่ายเงิน)	Server กรมบัญชีกลาง		1 ระบบ			
EGP (ระบบจัดซื้อจัดจ้าง)	Server กรมบัญชีกลาง		1 ระบบ			
ระบบฐานข้อมูลใบอนุญาตประทานบัตร	Server กพร.		1 ระบบ			
ระบบฐานข้อมูลใบอนุญาตอาชญาบัตร	Server กพร.		1 ระบบ			
ระบบฐานข้อมูลใบอนุญาตโรงโม่บดและ ย่อยหิน	Server กพร.		1 ระบบ			
ระบบฐานข้อมูลใบอนุญาตโรงแต่งแร่	Server กพร.		1 ระบบ			
ระบบฐานข้อมูลใบอนุญาตโรงงานผลิต เกลือสินเธาว์	Server กพร.		1 ระบบ			
ระบบฐานข้อมูลการประกอบโลหกรรม	Server กพร.		1 ระบบ			
ระบบฐานข้อมูลแหล่งหินอุตสาหกรรม	Server กพร.		1 ระบบ			
ฐานข้อมูลนวัตกรรมวัตถุดิบและ อุตสาหกรรมต่อเนื่อง	Server กพร.		1 ระบบ			
Web Site/Email	Server กพร.		1 ระบบ			
e-สารบรรณ หรือหนังสือสั่งการต่าง ๆ	Server กพร.		1 ระบบ			
ระบบบริหารงานบุคคล	Server กพร.		1 ระบบ			

ทรัพยากร	แหล่งข้อมูล/ที่มา	4 ชั่วโมง	1 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
ระบบออกใบอนุญาตนำเข้าและส่งออก (NSW)	Server กพร.		1 ระบบ			
ระบบชำระค่าตอบแทนผลประโยชน์พิเศษ	Server กพร.		1 ระบบ			
ระบบออกใบอนุญาตขนแร่	Server กพร.		1 ระบบ			
ระบบ GIS	Server กพร.		1 ระบบ			
ระบบจัดสรรรายได้	Server กพร.		1 ระบบ			

4) ความต้องการด้านบุคลากรสำหรับความต่อเนื่องเพื่อปฏิบัติงาน (Personnel Requirement)

ตารางที่ 8 การระบุจำนวนบุคลากรหลักที่จำเป็น

ทรัพยากร	4 ชั่วโมง	1 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
จำนวนบุคลากรปฏิบัติงานที่สำนักงาน/สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง					
- สอจ. เชียงใหม่ (ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่)	20	14	11	6	15
- ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 1 (ทุ่งโฮเต็ล)	15	11	9	10	10
จำนวนบุคลากรที่จำเป็นต้องปฏิบัติงานที่บ้าน	-	10	15	19	10
รวม	35	35	35	35	35

5) ความต้องการด้านผู้ให้บริการที่สำคัญ (Service Requirement)

ตารางที่ 9 การระบุผู้ให้บริการที่ต้องติดต่อหรือขอรับบริการ

ผู้ให้บริการ	4 ชั่วโมง	1 วัน	1 สัปดาห์	2 สัปดาห์	1 เดือน
ผู้ให้บริการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต		1			
ผู้ให้บริการไฟฟ้า	1		-	-	-
ผู้ให้บริการน้ำประปา	1		-	-	-
รวม	2	1			

9. กลยุทธ์ความต่อเนื่อง (Business Continuity Strategy)

กลยุทธ์ความต่อเนื่อง เป็นแนวทางในการจัดหาและบริหารจัดการทรัพยากรให้มีความพร้อมเมื่อเกิดสภาวะวิกฤต ซึ่งพิจารณาทรัพยากรใน 5 ด้าน ดังตารางที่ 10

ตารางที่ 10 กลยุทธ์ความต่อเนื่อง (Business Continuity Strategy)

ทรัพยากร	กลยุทธ์ความต่อเนื่อง
อาคาร/สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง 	- กำหนดให้ใช้พื้นที่ปฏิบัติงานสำรอง คือ สอจ.เชียงใหม่ (ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่) ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 1 (ทุ่งโฮเต็ล) โดยมีการสำรวจความเหมาะสมของสถานที่ ประสานงาน และการเตรียมความพร้อม กับหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ - สรรหาหรือเตรียมพื้นที่สำหรับสถานที่ปฏิบัติงานใหม่ในกรณีจำเป็น เช่น สอจ.เชียงใหม่ (ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่) และศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 1 (ทุ่งโฮเต็ล) - กำหนดแนวทางให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานที่บ้านได้ (Work From Home : WFH)
วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ/การจัดหาจัดส่งวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ 	- อุปกรณ์สำนักงานที่จำเป็นสามารถใช้บริการชั่วคราวจากผู้ให้บริการภายนอกได้ - กำหนดให้มีการจัดหาคอมพิวเตอร์สำรอง ที่มีคุณลักษณะเหมาะสมกับการใช้งาน พร้อมอุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมต่อผ่านอินเทอร์เน็ตเข้าสู่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กพร.และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ - กำหนดให้ใช้คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Laptop/Notebook) ของบุคลากรได้เป็นการชั่วคราว หากมีความจำเป็นเร่งด่วนในระหว่างการจัดหาคอมพิวเตอร์สำรอง <u>ทั้งนี้ ต้องได้รับอนุญาตจากหัวหน้าคณะฯ ในการกอบกู้คืนก่อน</u>
เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ 	- ระบบฐานข้อมูลของ สรข. 3 ไม่ได้เชื่อมโยงกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่เป็นแฟ้มข้อมูล และข้อมูลบางประเภทบันทึกอยู่ในหน่วยความจำของคอมพิวเตอร์สำนักงานและของบุคลากร สามารถดำเนินการแล้วจัดส่งข้อมูลโดยวิธีการทั่วไปได้หรือส่งข้อมูลรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตให้ผู้รับบริการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้โดยตรง - การดำเนินการที่ต้องใช้ระบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของ สรข. 3 ดำเนินการผ่านระบบของ กพร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านระบบอินเทอร์เน็ต หากระบบขัดข้องกำหนดให้ปฏิบัติด้วยมือ (Manual Processing) ไปก่อน แล้วจึงบันทึกข้อมูลในระบบภายหลัง

ทรัพยากร	กลยุทธ์ความต่อเนื่อง
	■ สำรองข้อมูลที่สำคัญในอุปกรณ์หรือระบบที่ใช้ในการเก็บข้อมูล เช่น E-mail Handy Drive External Harddisk Google drive หรือ Cloud เป็นต้น อย่างสม่ำเสมอ
บุคลากรหลัก 	■ กำหนดให้มีบุคลากรสำรองทดแทนภายในกลุ่ม/ฝ่ายเดียวกัน มาปฏิบัติหน้าที่แทนกันได้ ■ กำหนดสัดส่วนเป็นร้อยละของบุคลากร ระหว่างผู้มาปฏิบัติงานที่ สรข. 3 กับปฏิบัติงานที่บ้าน (WFH) โดยให้เหมาะสมกับสถานการณ์ ■ กำหนดให้มีการเหลื่อมเวลาการปฏิบัติงาน
ลูกค้า/ ผู้ให้บริการที่สำคัญ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 	■ ระบบไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบในการจำหน่ายไฟฟ้า โดยบุคลากร สรข. 3 มีความพร้อมที่จะดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าได้เอง หรือสามารถขอการสนับสนุนจากช่างไฟฟ้าหรือการไฟฟ้าได้ใน 24 ชั่วโมง ■ ระบบน้ำประปา การประปาส่วนภูมิภาคเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบในการจำหน่ายน้ำประปา และ สรข. 3 มีระบบน้ำบาดาลสำรอง และบุคลากร สรข. 3 มีความพร้อมที่จะดำเนินการปรับปรุงระบบประปาได้เองภายในเวลา 1 ชั่วโมง ■ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สรข. 3 ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ กพร. โดยใช้บริการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT (ผ่าน กพร.) ซึ่งในกรณีที่เกิดภาวะวิกฤตกับตัวอาคาร และส่งผลกระทบต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ กพร. หรือต้องย้ายอาคารปฏิบัติงาน เมื่อประสานบริษัท NT จะสามารถเชื่อมโยงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตใหม่ได้ในเวลา 24 ชั่วโมง และใช้บริการของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต AIS เป็นระบบสำรอง หากระบบมีปัญหาผู้ให้บริการจะเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบแก้ไข

ขั้นตอนการบริหารความต่อเนื่องและกอบกู้กระบวนการ

วันที่ 1 การตอบสนองต่อเหตุการณ์ทันที (ภายใน 24 ชั่วโมง)

การปฏิบัติการใด ๆ ให้บุคลากรของทุกกลุ่ม/ฝ่าย คำนึงถึงความปลอดภัยในชีวิตของตนเอง และบุคลากรอื่น และปฏิบัติตามแนวทาง แผนเผชิญเหตุ และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่กำหนดอย่างเคร่งครัด

ขั้นตอนและกิจกรรม	บทบาทความรับผิดชอบ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
- แจ้งเหตุฉุกเฉิน วิกฤต ตามกระบวนการ Call Tree ให้กับบุคลากรในกลุ่ม/ฝ่าย <u>ภายหลังได้รับแจ้งจากหัวหน้าคณะฯ ของ สรข. 3</u>	หัวหน้าทีมฯ	☐
- จัดประชุมทีมงานบริหารความต่อเนื่อง เพื่อประเมินความเสียหาย ผลกระทบต่อการดำเนินงาน การให้บริการ และทรัพยากรสำคัญที่ต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง	ทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกลุ่ม/ฝ่าย	☐
- ทบทวนกระบวนการที่มีความเร่งด่วน หรือส่งผลกระทบอย่างสูง (หากไม่ดำเนินการ) ดังนั้น จำเป็นต้องดำเนินการหรือปฏิบัติด้วยมือ (Manual Processing)		☐
- ระบุนและสรุปรายชื่อบุคลากรในกลุ่ม/ฝ่าย ที่ได้รับบาดเจ็บ/ป่วยหรือเสียชีวิต	บุคลากรกลุ่ม/ฝ่ายที่ได้รับมอบหมาย	☐
- รายงานหัวหน้าคณะฯ ทราบ โดยครอบคลุมประเด็นดังนี้ ▪ จำนวนและรายชื่อบุคลากรที่ได้รับบาดเจ็บ/เสียชีวิต ▪ ความเสียหายและผลกระทบต่อการดำเนินงานและการให้บริการ ▪ ทรัพยากรสำคัญที่ต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง ▪ กระบวนการที่มีความเร่งด่วนและส่งผลกระทบอย่างสูง หากไม่ดำเนินการ และจำเป็นต้องดำเนินการหรือปฏิบัติงานด้วยมือ	หัวหน้าทีมฯ	☐ ☐ ☐ ☐
- สื่อสารและรายงานสถานการณ์แก่บุคลากรในกลุ่ม/ฝ่ายให้ทราบ <u>ตามเนื้อหาและข้อความที่ได้รับการพิจารณาและเห็นชอบจากคณะบริหารความต่อเนื่องของ สรข. 3 แล้ว</u>	หัวหน้าทีมฯ	☐

ขั้นตอนและกิจกรรม	บทบาทความรับผิดชอบ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
- ประเมินและระบุกระบวนการหลัก และงานเร่งด่วน ที่จำเป็นต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน 1- 5 วัน ข้างหน้า	หัวหน้าและทีมงานบริหาร ความต่อเนื่องของกลุ่ม/ฝ่าย	☐
- ประเมินศักยภาพและความสามารถของ สรข. 3 ในการ ดำเนินงานเร่งด่วนข้างต้น ภายใต้ข้อจำกัดและสภาวะ วิกฤต พร้อมระบุทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการบริหาร ความต่อเนื่องตามแผนการจัดหาทรัพยากร	หัวหน้าและทีมงานบริหาร ความต่อเนื่องของกลุ่ม/ฝ่าย	☐
- รายงานความคืบหน้าให้แก่หัวหน้าคณะฯ ทราบ พร้อม <u>ขออนุมัติการดำเนินงานหรือปฏิบัติงานด้วยมือ (Manual Processing) สำหรับกระบวนการที่มีความเร่งด่วนและ ส่งผลกระทบอย่างสูงหากไม่ดำเนินการ</u>	หัวหน้าทีมฯ	☐
- ติดต่อและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการ จัดหาทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง ได้แก่ ▪ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง ▪ วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ ▪ เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ ▪ บุคลากรหลัก ▪ คู่ค้า/ผู้ให้บริการที่สำคัญ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	หัวหน้าและทีมงานบริหาร ความต่อเนื่องของกลุ่ม/ฝ่าย ▪ ฝ่ายบริหารทั่วไป ▪ ฝ่ายบริหารทั่วไป ▪ กลุ่ม/ฝ่าย ▪ กลุ่ม/ฝ่าย ▪ กลุ่ม/ฝ่าย	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- พิจารณาดำเนินการหรือปฏิบัติงานด้วยมือ (Manual) เฉพาะงานเร่งด่วน หากไม่ดำเนินการจะส่งผลกระทบ อย่างสูงและไม่สามารถรอได้ ทั้งนี้ ต้องได้รับการอนุมัติ	หัวหน้าและทีมงานบริหาร ความต่อเนื่องของกลุ่ม/ฝ่าย	☐
- ระบุหน่วยงานที่เป็นคู่ค้า/ผู้ให้บริการสำหรับงานเร่งด่วน เพื่อแจ้งสถานการณ์และแนวทางในการบริหารงานให้มี ความต่อเนื่อง <u>ตามความเห็นของคณะบริหารความ ต่อเนื่องของ สรข. 3</u>	หัวหน้าและทีมงานบริหาร ความต่อเนื่องของกลุ่ม/ฝ่าย	☐
- บันทึก (Log Book) และทบทวนกิจกรรมและงานต่าง ๆ ที่ทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกลุ่ม/ฝ่าย ต้องดำเนินการ (พร้อมระบุรายละเอียด ผู้ดำเนินการ และเวลา) อย่าง สม่ำเสมอ	ทีมงานบริหารความต่อเนื่อง ของกลุ่ม/ฝ่าย	☐

ขั้นตอนและกิจกรรม	บทบาทความรับผิดชอบ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
- แต่งตั้งสถานการณ์และขั้นตอนการดำเนินการ สำหรับในวันถัดไป ให้กับบุคลากรหลักในกลุ่ม/ฝ่าย เพื่อรับทราบและดำเนินการ อาทิ แจ้งวัน เวลา และสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง	หัวหน้าทีมฯ	☐
- รายงานความคืบหน้าให้แก่หัวหน้าคณะฯ อย่างสม่ำเสมอ หรือตามที่ได้กำหนดไว้	หัวหน้าและทีมงานบริหาร ความต่อเนื่องของกลุ่ม/ฝ่าย	☐
วันที่ 2-7 การตอบสนองในระยะสั้น		

การปฏิบัติการใด ๆ ให้บุคลากรของทุกกลุ่ม/ฝ่าย คำนึงถึงความปลอดภัยในชีวิตของตนเอง และบุคลากรอื่น และปฏิบัติตามแนวทาง แผนเผชิญเหตุ และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่กำหนดอย่างเคร่งครัด

ขั้นตอนและกิจกรรม	บทบาทความรับผิดชอบ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
- ติดตามสถานะภาพการกอบกู้คืนมาของทรัพยากรที่ได้รับผลกระทบ ประเมินความจำเป็นและระยะเวลาที่ต้องใช้ในการกอบกู้คืน	หัวหน้าและทีมงานบริหาร ความต่อเนื่องของ สรข. 3	☐
- ตรวจสอบกับกลุ่ม/ฝ่าย ความพร้อมและข้อจำกัดในการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง ได้แก่ ▪ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง ▪ วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ ▪ เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ ▪ บุคลากรหลัก ▪ คู่ค้า/ผู้ให้บริการที่สำคัญ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	หัวหน้าและทีมงานบริหาร ความต่อเนื่องของ สรข. 3 ▪ ฝ่ายบริหารทั่วไป ▪ ฝ่ายบริหารทั่วไป ▪ กลุ่ม/ฝ่าย ▪ กลุ่ม/ฝ่าย ▪ กลุ่ม/ฝ่าย	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- รายงานหัวหน้าคณะฯ ความพร้อม ข้อจำกัด และข้อเสนอแนะ ในการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง	หัวหน้าทีมฯ	☐
- ประสานงานและดำเนินการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง ได้แก่	หัวหน้าและทีมงานบริหาร ความต่อเนื่องของ สรข. 3	☐

ขั้นตอนและกิจกรรม	บทบาทความรับผิดชอบ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
▪ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง ▪ วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ ▪ เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ ▪ บุคลากรหลัก ▪ คู่ค้า/ผู้ให้บริการที่สำคัญ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	▪ ฝ่ายบริหารทั่วไป ▪ ฝ่ายบริหารทั่วไป ▪ กลุ่ม/ฝ่าย ▪ กลุ่ม/ฝ่าย ▪ กลุ่ม/ฝ่าย	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- ดำเนินการกอบกู้และจัดหาข้อมูลและรายงานต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในการดำเนินงานและให้บริการตามแผนฯ	ฝ่ายบริหารทั่วไป	☐
- ดำเนินงานและให้บริการภายใต้ทรัพยากรที่จัดหาเพื่อ บริหารความต่อเนื่อง : ▪ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง ▪ วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ ▪ เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ ▪ บุคลากรหลัก ▪ คู่ค้า/ผู้ให้บริการที่สำคัญ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	หัวหน้าและทีมงานบริหาร ความต่อเนื่องของ สรข. 3 ▪ ฝ่ายบริหารทั่วไป ▪ ฝ่ายบริหารทั่วไป ▪ กลุ่ม/ฝ่าย ▪ กลุ่ม/ฝ่าย ▪ กลุ่ม/ฝ่าย	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- แจ้งสถานการณ์และแนวทางในการบริหารความต่อเนื่อง แก่หน่วยงาน/คู่ค้า/ผู้ให้บริการ ที่ได้รับผลกระทบ	หัวหน้าทีมฯ	☐
- บันทึก (Log Book) และทบทวนกิจกรรมและงานต่าง ๆ ที่ทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง (พร้อมระบุรายละเอียด ผู้ดำเนินการ และเวลา) อย่างสม่ำเสมอ	ทีมงานบริหารความต่อเนื่อง ของ สรข. 3	☐
- แจ้งสรุปสถานการณ์และขั้นตอนการดำเนินการต่อไป สำหรับในวันถัดไป ให้กับบุคลากรในกอง	หัวหน้าและทีมงานบริหาร ความต่อเนื่องของ สรข. 3	☐
- รายงานความคืบหน้าให้แก่หัวหน้าคณะฯ ตามเวลาที่ได้กำหนดไว้	หัวหน้าและทีมงานบริหาร ความต่อเนื่องของ สรข. 3	☐

วันที่ 8 การตอบสนองระยะสั้น (1 สัปดาห์)

การปฏิบัติการใด ๆ ให้บุคลากรของทุกกลุ่ม/ฝ่าย คำนึงถึงความปลอดภัยในชีวิตของตนเอง และบุคลากรอื่น และปฏิบัติตามแนวทาง แผนเผชิญเหตุ และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่กำหนดอย่างเคร่งครัด

ขั้นตอนและกิจกรรม	บทบาทความรับผิดชอบ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
- ติดตามสถานะภาพการกอบกู้คืนมาของทรัพยากรที่ได้รับผลกระทบ และประเมินความจำเป็นและระยะเวลาที่ต้องใช้ในการกอบกู้คืน	หัวหน้าและทีมงานบริหาร ความต่อเนื่องของ สรข. 3	☐
- ระบุนโยบายที่จำเป็นต้องใช้ เพื่อดำเนินงานและให้บริการตามปกติ	หัวหน้าและทีมงานบริหาร ความต่อเนื่องของ สรข. 3	☐
- รายงานหัวหน้าคณะฯ สถานภาพการกอบกู้คืนมาของทรัพยากรที่ได้รับผลกระทบ และทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้เพื่อดำเนินงานและให้บริการตามปกติ	หัวหน้าทีมฯ	☐
- ประสานงานและดำเนินการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้เพื่อดำเนินงานและให้บริการตามปกติ :	หัวหน้าและทีมงานบริหาร ความต่อเนื่องของ สรข. 3	
▪ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง ▪ วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ ▪ เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ ▪ บุคลากรหลัก ▪ คู่ค้า/ผู้ให้บริการที่สำคัญ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	▪ ฝ่ายบริหารทั่วไป ▪ ฝ่ายบริหารทั่วไป ▪ กลุ่ม/ฝ่าย ▪ กลุ่ม/ฝ่าย ▪ กลุ่ม/ฝ่าย	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- แจ้งสรุปสถานการณ์และการเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อดำเนินงานและให้บริการตามปกติให้กับบุคลากรในกลุ่ม/ฝ่าย	หัวหน้าทีมฯ	☐
- บันทึก (Log Book) และทบทวนกิจกรรมและงานต่าง ๆ ที่ทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกอง (พร้อมระบุรายละเอียด ผู้ดำเนินการ และเวลา) อย่างสม่ำเสมอ	ทีมงานบริหารความต่อเนื่อง ของ สรข. 3	☐
- รายงานความคืบหน้าให้แก่หัวหน้าคณะฯ ตามเวลาที่ได้กำหนดไว้	หัวหน้าและทีมงานบริหาร ความต่อเนื่องของ สรข. 3	☐

การตอบสนองระยะยาว (มากกว่า 1 เดือน)

การปฏิบัติการใด ๆ ให้บุคลากรของทุกกลุ่ม คำนึงถึงความปลอดภัยในชีวิตของตนเองและบุคลากรอื่น และปฏิบัติตามแนวทาง แผนเผชิญเหตุ และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่กำหนดอย่างเคร่งครัด

ขั้นตอนและกิจกรรม	บทบาทความรับผิดชอบ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
- ติดตามสถานะภาพการกอบกู้คืนมาของทรัพยากรที่ได้รับผลกระทบ และประเมินความจำเป็นและระยะเวลาที่ต้องใช้ในการกอบกู้คืน	หัวหน้าและทีมงานบริหาร ความต่อเนื่องของ สรข. 3	☐
- ระบุนโยบายที่จำเป็นต้องใช้ เพื่อดำเนินงานและให้บริการตามปกติ	หัวหน้าและทีมงานบริหาร ความต่อเนื่องของ สรข. 3	☐
- รายงานหัวหน้าคณะฯ สถานภาพการกอบกู้คืนมาของทรัพยากรที่ได้รับผลกระทบ และทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้เพื่อดำเนินงานและให้บริการตามปกติ	หัวหน้าทีมฯ	☐
- ประสานงานและดำเนินการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้เพื่อดำเนินงานและให้บริการตามปกติ : ▪ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง ▪ วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ ▪ เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ ▪ บุคลากรหลัก ▪ คู่ค้า/ผู้ให้บริการที่สำคัญ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	หัวหน้าและทีมงานบริหาร ความต่อเนื่องของ สรข. 3 ▪ ฝ่ายบริหารทั่วไป ▪ ฝ่ายบริหารทั่วไป ▪ กลุ่ม/ฝ่าย ▪ กลุ่ม/ฝ่าย ▪ กลุ่ม/ฝ่าย	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
- แจ้งสรุปสถานการณ์และการเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อดำเนินงานและให้บริการตามปกติให้กับบุคลากรในกลุ่ม/ฝ่าย	หัวหน้าทีมฯ	☐
- บันทึก (Log Book) และทบทวนกิจกรรมและงานต่าง ๆ ที่ทีมงานบริหารความต่อเนื่องของกลุ่ม/ฝ่าย (พร้อมระบุรายละเอียด ผู้ดำเนินการ และเวลา) อย่างสม่ำเสมอ	ทีมงานบริหารความต่อเนื่อง ของ สรข. 3	☐
- รายงานความคืบหน้าให้แก่หัวหน้าคณะฯ ตามเวลาที่ได้กำหนดไว้	หัวหน้าและทีมงานบริหาร ความต่อเนื่องของ สรข. 3	☐

หมายเหตุ แนวทางเตรียมความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต ตามภาคผนวก 2

ภาคผนวก 1

การกำหนดกระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Call Tree)



การกำหนดกระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Call Tree)

เพื่อให้แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP) สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล กำหนดให้มีกระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Call Tree) ของ สรข. 3 ขึ้น โดยกระบวนการ Call Tree คือ กระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉินให้กับสมาชิกในคณะกรรมการต่อเนื่องและทีมบริหารความต่อเนื่อง มีวัตถุประสงค์เพื่อให้สามารถบริหารจัดการในการติดต่อบุคลากรภายหลังจากมีการประกาศเหตุการณ์ฉุกเฉินหรือสภาวะวิกฤต

กระบวนการ Call Tree จะเริ่มต้นที่หัวหน้าคณะกรรมการต่อเนื่อง แจ้งให้ผู้ประสานงานคณะกรรมการต่อเนื่อง ทราบถึงเหตุการณ์ฉุกเฉิน เพื่อให้ผู้ประสานงานฯ แจ้งให้หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง รับทราบเหตุการณ์ฉุกเฉินและการประกาศใช้แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องฯ จากนั้นทีมบริหารความต่อเนื่องของแต่ละกลุ่ม/ฝ่าย มีหน้าที่แจ้งไปยังบุคลากรภายใต้การบังคับบัญชาเพื่อรับทราบ โดยมีรายชื่อบุคลากรดังนี้

ตารางที่ 11 รายชื่อบุคลากรในกระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉินของ สรข. 3

หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง		ทีมบริหารความต่อเนื่อง	
ชื่อ	เบอร์โทรศัพท์	ชื่อ	เบอร์โทรศัพท์
ฝ่ายบริหารทั่วไป (ฝ.บท.)			
นางวาสนา สุรินทร์คำ	08 9755 4770	นางบุษรินทร์ ภูปะวะโรทัย	08 1881 4486
		นางบงกชรัตน์ เกษมสุข	09 5119 2321
		นางลิลิตา คชปัญญา	08 4173 1947
กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาเทคโนโลยี (ก.สท.)			
นางวรลักษณ์ เพชรรักษ์	08 6553 6261	นายสมพงษ์ ศุทธกิจ	08-9952-5739
กลุ่มส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม (ก.สว.)			
นางสุทธินี จารุมาศ	08 1568 6116	นางอมรรัตน์ ร่มพล	08 3711 0505
		นายกมลวิษ อินคำ	08 6117 0347
		นางสาวนราพร พิษยววิช	
		นางสาวนันทิยา ดีบุบผา	08 5097 9788
กลุ่มกำกับดูแลการประกอบการ (ก.กก.)			
นายพีรธัช ฉัตรสุวรรณกิจ		นายกิตติ บัวแก้ว	08 1530 2401
		นายผดุงเกียรติ จิวฮวด	08 2272 6306
		นายกิตติคุณ หล่อกำเนิด	09 5961 3477
		นายศิริวัฒน์ ธรรมลังกา	09 2761 1229

หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง		ทีมบริหารความต่อเนื่อง	
ชื่อ	เบอร์โทรศัพท์	ชื่อ	เบอร์โทรศัพท์
กลุ่มศึกษา วิจัยศักยภาพ และเศรษฐศาสตร์แร่ (ก.ศศ.)			
นายพนพล อิศรี	08 6181 2379		
ฝ่ายรังวัด (ฟ.รว.)			
นายชาติ ศรีโหวหานัย	08 6189 6320	นายนิวัฒน์ ศรีโคกกรวด	09 3287 7895
		นายวีระพงศ์ บุญชัย	08 1531 0497

ภาคผนวก 2

แนวทางเตรียมความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต



แนวทางเตรียมความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต

1. เหตุการณ์โรคระบาดต่อเนื่อง

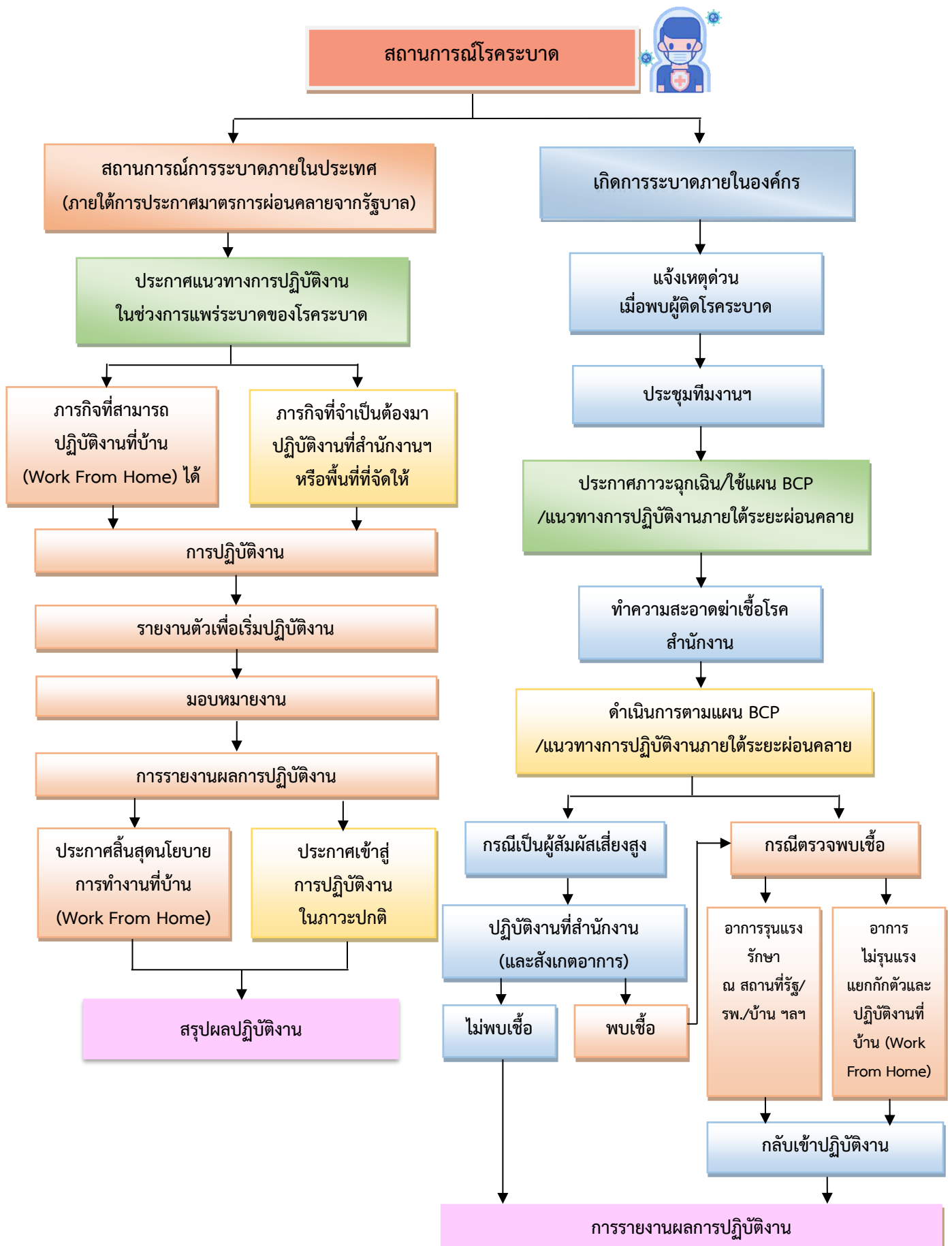


1.1 ก่อนเกิดเหตุการณ์

เป็นการดำเนินการเพื่อจัดเตรียมและลดผลกระทบหรือแก้ไขปัญหาล่วงหน้าก่อนที่จะเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคขึ้น โดยให้บุคลากรทุกคนติดตามข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่องของกระทรวงสาธารณสุขหรือทางราชการจากวิทยุ โทรทัศน์ หรือจากสื่ออื่น ๆ ของทางราชการที่เชื่อถือได้ เช่น เว็บไซต์ เป็นต้น หากมีโอกาสเสี่ยงที่จะเกิดการติดเชื้อจากโรคระบาด หรือบุคลากรป่วยจากการติดเชื้อ ให้หัวหน้าทีมฯ แจ้งผู้ประสานงานคณะฯ เพื่อรายงานต่อหัวหน้าคณะฯ และเตรียมการ ดังนี้

- 1) ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ความรู้ในการป้องกันโรคระบาด เพื่อเตรียมรับสถานการณ์ เช่น ให้บุคลากรเตรียมหน้ากากผ้า หรือหน้ากากอนามัย ล้างมือด้วยสบู่หรือเจลแอลกอฮอล์ เป็นต้น
- 2) จัดทำแผนการหรือเตรียมการ หากมีบุคลากรติดเชื้อจากการแพร่ระบาด หรือหากบุคลากรสัมผัสใกล้ชิดกับผู้ติดเชื้อต้องรายงานให้หัวหน้าทีมฯ ทราบ เพื่อแจ้งผู้ประสานงานคณะฯ ต่อไป
- 3) บุคลากรได้รับการฉีดวัคซีน/วัคซีนเข็มกระตุ้น เพื่อป้องกันหรือช่วยลดโอกาสการติดเชื้อ และลดความรุนแรงของโรค
- 4) เตรียมอุปกรณ์สำหรับปฏิบัติงาน ณ สถานที่สำรองหรือปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) หากไม่สามารถมาปฏิบัติงาน ณ สถานที่ทำงานได้
- 5) เตรียมอุปกรณ์ตรวจวัดอุณหภูมิ เจลล้างมือ สำหรับบุคลากรและผู้มาติดต่อราชการ
- 6) เตรียมฉีดพ่นฆ่าเชื้อในสถานที่ทำงานและบริเวณโดยรอบให้บ่อยครั้งทั้งก่อน และระหว่างการแพร่ระบาด
- 7) ประกาศมาตรการป้องกันและเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของโรคระบาด

1.2 ระหว่างเกิดเหตุการณ์



แนวทางการปฏิบัติกรณีกิจที่สามารถปฏิบัติงานจากที่บ้าน (Work From Home)

- 1) หัวหน้าคณะฯ ประกาศแนวทางการปฏิบัติงานในช่วงการแพร่ระบาดของโรคระบาดและนโยบายการทำงานที่บ้าน (Work From Home Policy) รวมถึงสื่อสารกับบุคลากรและผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 2) หัวหน้าทีมฯ แจ้งผู้ใต้บังคับบัญชาทราบและถือปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติงาน/ข้อตกลงการปฏิบัติราชการในช่วงประกาศใช้แนวทางและนโยบายดังกล่าว โดยกำหนดให้ต้องมีบุคลากร/จำนวนวันที่ต้องมาปฏิบัติงานที่สำนักงาน (ตามดุลพินิจ/ความจำเป็น)
- 3) บุคลากรทุกระดับรายงานตัวต่อหัวหน้าทีมฯ ผ่านระบบออนไลน์ตามที่กำหนดตามเวลาปฏิบัติงานของราชการ
- 4) หัวหน้าทีมฯ/หัวหน้ากลุ่ม/ฝ่ายมอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาดำเนินการผ่านระบบออนไลน์
- 5) ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย
- 6) ส่งงาน/รายงานผลงานต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น
- 7) หัวหน้าคณะฯ ประกาศสิ้นสุดนโยบายการทำงานที่บ้าน (Work From Home) สื่อสารกับบุคลากรและผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 8) สรุปผลการปฏิบัติงานเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น เพื่อรายงานหัวหน้าคณะฯ

แนวทางการปฏิบัติกรณีกิจที่จำเป็นต้องมาปฏิบัติงานที่สำนักงาน

- 1) หัวหน้าคณะฯ ประกาศแนวทางการปฏิบัติงานในช่วงการแพร่ระบาดของโรคระบาดและกรณีกิจที่จำเป็นต้องมาปฏิบัติงานที่สำนักงาน และสื่อสารกับบุคลากรและผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 2) หัวหน้าทีมฯ แจ้งผู้ใต้บังคับบัญชาทราบแนวทางการปฏิบัติงาน/ข้อตกลงการปฏิบัติราชการในช่วงภาวะฉุกเฉินสถานการณ์การระบาดภายใน
- 3) บุคลากรที่ได้รับมอบหมายลงชื่อปฏิบัติราชการ ณ สำนักงานหรือสำนักงานชั่วคราวที่จัดให้
- 4) หัวหน้าทีมฯ/หัวหน้ากลุ่ม/ฝ่ายมอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติ
- 5) ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายตามแนวทางที่ผู้บังคับบัญชาของ สรข. 3 กำหนด
- 6) ส่งงาน/รายงานผลงานต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น
- 7) หัวหน้าคณะฯ ประกาศเข้าสู่การปฏิบัติงานในภาวะปกติ
- 8) สรุปผลการปฏิบัติงานเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น เพื่อรายงานหัวหน้าคณะฯ

แนวทางการปฏิบัติกรณีเกิดการระบาดภายใน สรข. 3 หรือภายใน สรข. 3

- 1) แจ้งหัวหน้าทีมฯ เพื่อรายงานหัวหน้าคณะฯ และแจ้งผู้ประสานงานคณะฯ แจ้งโรงพยาบาลนำตัวผู้ติดโรคระบาดไปรักษา

2) ประชุมทีมบริหารความต่อเนื่องเพื่อประเมินสถานการณ์ความรุนแรงผลกระทบและพิจารณาการประกาศภาวะฉุกเฉิน รวมถึงเสนอหัวหน้าคณะฯ ประกาศใช้แผนบริหารดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องฯ (BCP)

3) ประกาศภาวะฉุกเฉิน หัวหน้าคณะฯ แลงข่าวต่อสาธารณะ/ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ รวมทั้งประกาศแผนบริหารดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องฯ (BCP)/แนวทางการปฏิบัติงานภายใต้ระยะผ่อนคลาย

4) ทำความสะอาดฆ่าเชื้อโรคอุปกรณ์และสถานที่ปฏิบัติงาน รวมถึงรายงานความคืบหน้าและระยะเวลาที่สามารถเข้าใช้สำนักงานฯ แก่ผู้ประสานงานคณะฯ เพื่อรายงานหัวหน้าคณะฯ ต่อไป

5) ดำเนินการตามแผนบริหารดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องฯ (BCP) /แนวทางการปฏิบัติงานภายใต้ระยะผ่อนคลาย

6) ประเมินสถานการณ์ กรณีพบผู้ติดเชื้อโรคระบาดหรือมีผู้สัมผัสเสี่ยงสูง ให้ดำเนินการตามแผนบริหารธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP)

7) ประชุมพิจารณาความเหมาะสม/ความพร้อมในการดำเนินการของผู้ปฏิบัติงาน และกลับเข้าปฏิบัติงาน

8) รายงานผลการปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น

1.3 หลังเกิดเหตุการณ์

ดำเนินการให้กลับคืนสู่สภาพคงเดิมในช่วงก่อนเหตุการณ์เพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจของบุคลากรให้กลับคืนสู่สภาพปกติ ให้หัวหน้าคณะฯ มอบหมายผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ดังนี้

- 1) การทำความสะอาดสถานที่ปฏิบัติงาน
- 2) ประชาสัมพันธ์ เพื่อฟื้นฟูสภาพจิตใจและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่บุคลากร และผู้มารับบริการ
- 3) จัดให้มีการตรวจสุขภาพของบุคลากร
- 4) ดำเนินการตามมาตรการที่ออกโดยภาครัฐหรือหน่วยงานด้านสาธารณสุขอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการระบาดซ้ำ

2. เหตุการณ์อัคคีภัย



2.1 ก่อนเกิดเหตุ

1) ตรวจตรา เป็นการเฝ้าระวังป้องกันและสำรวจตรวจตราระบบความปลอดภัยและความเรียบร้อยของอาคาร สำนักงาน วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ โดยให้หัวหน้าคณะฯ มอบหมายหัวหน้าทีมฯ เตรียมความพร้อมรับมือกับเหตุการณ์ฉุกเฉินดำเนินการ ดังนี้

1.1) จัดให้มีการสำรวจอาคารโดยรอบให้อยู่ในสภาพที่เหมาะสม มั่นคง แข็งแรง และปลอดภัยอยู่เสมอ โดยให้ผู้ประสานงานคณะฯ จัดบุคลากรในการดำเนินการตรวจตรา หากพบส่วนใดทรุดโทรมหรือไม่เป็นไปตามมาตรฐานให้รีบแก้ไขโดยด่วน

1.2) สำรวจตรวจตราระบบความปลอดภัยของอาคาร รวมทั้งเครื่องตรวจจับควัน ถังดับเพลิง เส้นทางอพยพหนีไฟและอื่น ๆ ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

1.3) ซ่อมบำรุงและตรวจตราปั้มน้ำ สายท่อน้ำ และถังดับเพลิง อุปกรณ์ดับเพลิงภายในอาคารให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยถังดับเพลิงจะต้องมีสารเคมีที่ใช้ในการดับเพลิงตามปริมาณที่กำหนดและเปลี่ยนน้ำยาตามวาระและอายุของน้ำยานั้น และต้องติดตั้งในที่เห็นได้ชัดเจนสามารถหยิบใช้งานได้สะดวกไม่มีสิ่งกีดขวาง

1.4) จัดทำป้ายสื่อความหมายปลอดภัย เช่น “ทางหนีไฟ” และแจ้งเส้นทางอพยพหนีไฟและขนย้ายทรัพย์สินให้ทุกคนรับทราบ

1.5) สำรวจ ตรวจตรา อุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้า สายไฟ ปลั๊ก ให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์ใช้งานได้ดี และไม่เสียหายหรือชำรุดตลอดจนกำจัดแหล่งสะสมเชื้อเพลิง

1.6) กำหนดความถี่ในการสำรวจ และเผื่อระวังไม่ให้เกิดเหตุ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

2) ให้ผู้ประสานงานคณะฯ จัดทำผังการติดต่อสื่อสาร หมายเลขโทรศัพท์ของทีมงานบริหารความต่อเนื่อง ผู้ดูแลอาคาร หรือห้องเวรรักษาความปลอดภัย สถานีตำรวจในพื้นที่และสถานีดับเพลิงใกล้เคียงโดยทำป้ายติดให้ชัดเจนและทั่วถึง

3) ให้ทุกกลุ่ม/ฝ่าย จัดทำสัญลักษณ์ของบัญชีทรัพย์สินตลอดจนเอกสารสำคัญ ที่สามารถขนย้ายได้เมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้ โดยเรียงลำดับความสำคัญ เช่น กำหนดแถบสีแดง หมายถึง มีความสำคัญอันดับ 1 ให้ขนย้ายก่อน แถบสีเขียว หมายถึง มีความสำคัญอันดับ 2 ให้ขนย้ายลำดับต่อมา พร้อมแจ้งให้ทุกคนรับทราบและเข้าใจร่วมกัน

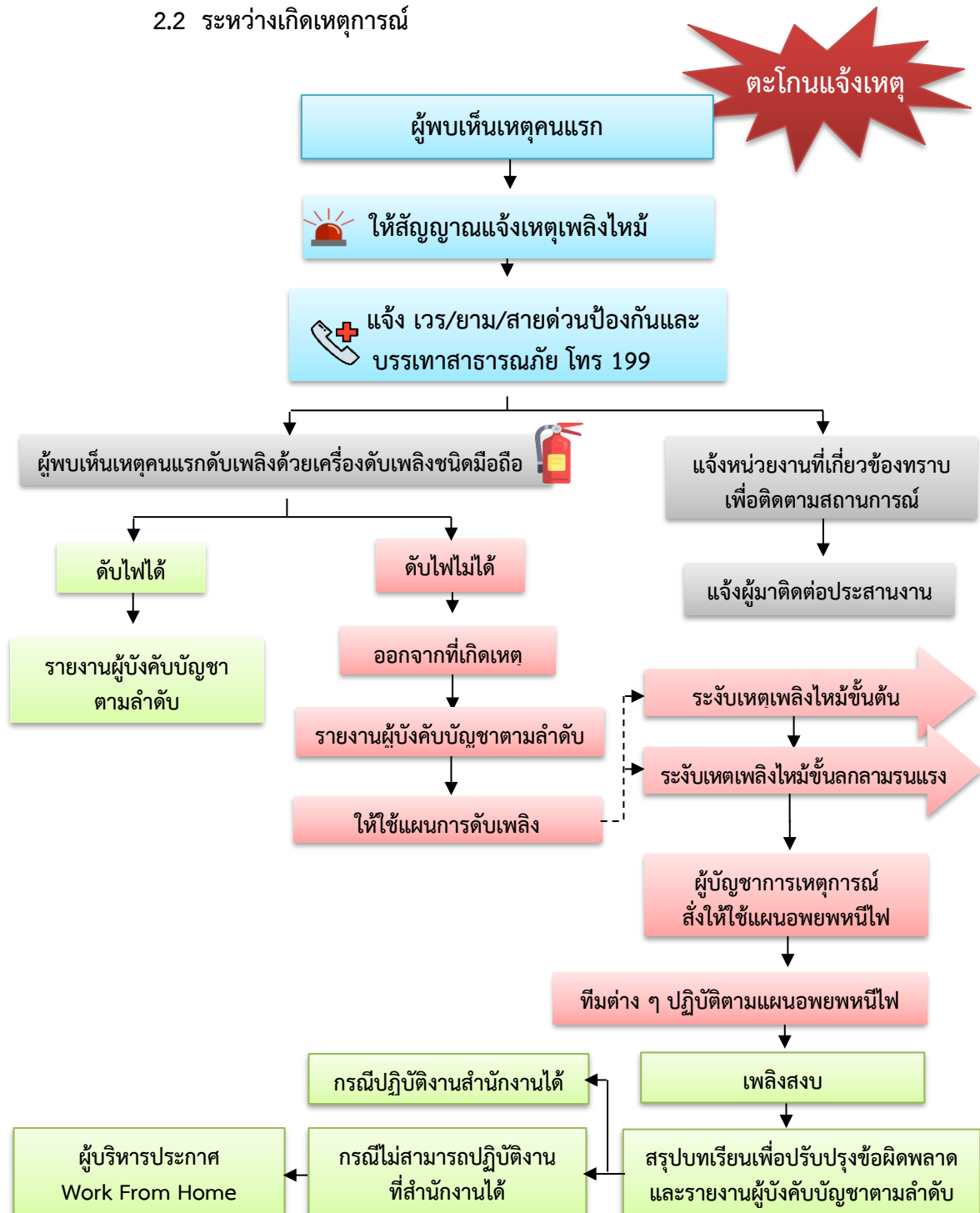
4) ให้ทุกกลุ่ม/ฝ่าย สำรวจข้อมูลและเอกสารสำคัญเพื่อจัดทำเป็นข้อมูลสำรองในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้หน่วยงานสามารถนำข้อมูลและเอกสารที่จัดทำสำรองไว้มาใช้ในการปฏิบัติงานได้ภายหลังเกิดภัยพิบัติ

5) ให้หัวหน้าทีมฯ เผยแพร่แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องฯ (BCP)

6) ให้ทีมงานบริหารความต่อเนื่องซ้อมอพยพหนีไฟอย่างถูกต้องเป็นขั้นตอน โดยขอความร่วมมือจากหน่วยงานที่มีความชำนาญ

7) ให้ทุกกลุ่ม/ฝ่าย จัดทำระบบสำรองข้อมูลและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เป็นแผนการจัดทำข้อมูลสำรองในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ e-sarabun เพื่อให้ภารกิจที่สำคัญของ สรข. 3 ยังคงสามารถดำเนินการอย่างต่อเนื่องหากระบบสารสนเทศ สรข. 3 เสียหาย

2.2 ระหว่างเกิดเหตุการณ์



การดับเพลิงขั้นต้น

- 1) ผู้พบเหตุการณ์คนแรกทำการดับเพลิงขั้นต้นด้วยเครื่องดับเพลิงแบบมือถือ และหากรู้ว่าคัทเอาท์ไฟฟ้าอยู่ที่ไหน ควรรีบสับคัทเอาท์ลงก่อน
- 2) แจ้งเหตุที่ปั๊มเวรยาม เพื่อช่วยกันดับเพลิง
- 3) แจ้งชุดปฏิบัติการดับเพลิงเข้าควบคุมเพลิง

- 4) กรณีไม่สามารถควบคุมเพลิงได้ให้รีบปิดหน้าต่าง ประตู เครื่องปรับอากาศในบริเวณที่เกิดเหตุโดยเร็วที่สุด
- 5) ส่งสัญญาณแจ้งเหตุเพลิงไหม้ประจำชั้นที่ใกล้ที่สุดแล้วรายงานต่อหัวหน้าคณะฯ หรือ รองหัวหน้าคณะฯ หรือหัวหน้าทีมฯ
- 6) แจ้งสายด่วนงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โทรศัพท์หมายเลข 199 ใช้เวลาเดินทางประมาณ 5 นาที

การดับเพลิงขั้นลูกกลม

- 1) ให้พนักงานขับรถและบุคลากรนำรถยนต์ส่วนกลางและรถยนต์ส่วนบุคคลไปจอดยังสถานที่ที่ปลอดภัย โดยให้ทีมงานบริหารความต่อเนื่องเตรียมความพร้อมรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินเป็นผู้กำหนดสถานที่ที่ปลอดภัยสำหรับการจอดรถยนต์เป็นครั้ง ๆ ไป
- 2) ให้ผู้คุมเวร/ยาม จัดการจราจรโดยรอบ สรข. 3 เพื่ออำนวยความสะดวกแก่การเคลื่อนย้ายรถยนต์และเอกสารที่สำคัญ และให้รถดับเพลิงสามารถเข้าดับเพลิงได้โดยสะดวก
- 3) เคลื่อนย้ายบุคลากร ทรัพย์สิน และเอกสารที่สำคัญ ไปยังจุดรวมพลที่บริเวณหน้าป้อมยาม หรือให้เป็นอำนาจของทีมงานบริหารความต่อเนื่องที่จะเปลี่ยนแปลงจุดรวมพลได้ตามความเหมาะสม โดยให้หัวหน้าทีมฯ ดำเนินการมอบหมายภารกิจหน้าที่ต่าง ๆ ในกรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้เป็นรายบุคคล เช่น การขนย้ายทรัพย์สิน เอกสารสำคัญ รถยนต์ส่วนกลาง เป็นต้น

การอพยพหนีไฟ เมื่อเพลิงไหม้ขั้นลูกกลมให้หัวหน้าคณะฯ หรือ รองหัวหน้าคณะฯ และ หัวหน้าทีมฯ หรือผู้ได้รับมอบหมายเป็นผู้บัญชาการเหตุการณ์ ให้ดำเนินการดังนี้

- 1) ให้จัดตั้งศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจ เพื่อดำเนินการควบคุมพื้นที่และอำนวยการปฏิบัติแจ้งประกาศ แนะนำบุคลากรให้อพยพตามแผนที่กำหนดไว้
- 2) กำหนดให้มี “จุดนัดพบ” หรือ “จุดรวมพล” ที่ปลอดภัยสำหรับการอพยพบุคลากรในการอพยพหนีไฟเมื่อเพลิงไหม้ขั้นลูกกลม กำหนดจุดรวมพลที่หน้าป้อมยาม และให้ดำเนินการดังนี้
 - 2.1) ให้เปิดสัญญาณแจ้งเหตุเพลิงไหม้
 - 2.2) ให้บุคคลที่มีหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายปฏิบัติหน้าที่ทันที เช่น ผู้ที่ทำหน้าที่ขนย้ายทรัพย์สินและเอกสารสำคัญต่าง ๆ ให้รีบอพยพหนีไฟ เป็นต้น
 - 2.3) พนักงานขับรถยนต์ที่ดูแลรับผิดชอบรถยนต์ของทางราชการที่จอดภายในบริเวณพื้นที่ สรข. 3 ทั้งหมด ให้รีบนำรถออกไปจอดยังสถานที่ปลอดภัย
 - 2.4) ยาม/ผู้ควบคุมเวรดำเนินการปิดการจราจรเข้าออกและจัดการจราจรให้ระบายรถยนต์ออกจากบริเวณที่เกิดเพลิงไหม้ไปยังสถานที่ปลอดภัย
 - 2.5) ผู้นำทางหนีไฟ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจะเป็นผู้นำทางอพยพไปตามทางออกที่กำหนดไว้เพื่อไปยังจุดนัดพบหรือจุดรวมพล ห้ามป็นหนีขึ้นข้างบนและไม่ควรผ่านด้านที่เกิดเพลิงไหม้ หากมีกลุ่มควันให้คลานต่ำและให้ตรวจสอบยอดพร้อมรายงานต่อหัวหน้าทีมฯ หากพบว่ายังอพยพหนีไฟออกมาไม่ครบตามจำนวนจริง จะได้ทำการค้นหาเพื่อช่วยชีวิตต่อไป

2.6) หน่วยปฐมพยาบาลทำการปฐมพยาบาลเบื้องต้น ในกรณีมีผู้เป็นลม บาดเจ็บ หรือหมดสติให้รีบนำส่งแพทย์ พยาบาลโดยเร็ว

2.7) ให้พนักงานรักษาความปลอดภัยและผู้ควบคุมเวรควบคุมไม่ให้ใครกลับเข้าไปเก็บสิ่งของส่วนตัว

2.3 หลังเกิดเหตุการณ์

แผนการบรรเทาทุกข์ ปฏิบัติต่อเนื่องจากขั้นตอนปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุประกอบด้วย

- 1) ประสานหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น โรงพยาบาลสวนดอก โรงพยาบาลใกล้เคียง หรือหน่วยกู้ชีพ สายด่วนหมายเลข 1154 (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 5-15 นาที)
- 2) ให้หัวหน้าทีมฯ สำรวจ ประเมินความเสียหาย ผลการปฏิบัติงาน และรายงานสถานการณ์เพลิงไหม้ต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ
- 3) ให้บุคลากรรายงานตัวต่อหัวหน้าทีมฯ ในแต่ละกลุ่ม/ฝ่าย
- 4) การค้นหาและช่วยชีวิตผู้ประสบภัย
- 5) การเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัยจากจุดเกิดเหตุไปยังศูนย์อำนวยความสะดวก

แผนการฟื้นฟูบูรณะ

ให้หัวหน้าคณะฯ หรือรองหัวหน้าคณะฯ มอบหมายให้หัวหน้าทีมฯ ดำเนินการ ดังนี้

- 1) ให้ความช่วยเหลือและปฏิรูปฟื้นฟูบูรณะขั้นต้น โดยการจัดตั้ง “หน่วยบรรเทาทุกข์” ร่วมกับ “หน่วยระงับภัย”
- 2) ปฐมพยาบาลผู้บาดเจ็บและผู้ป่วยจากเหตุเพลิงไหม้ และดำเนินการนำส่งแพทย์ เพื่อรับการรักษอย่างถูกต้อง
- 3) ขนย้ายผู้ประสบภัยและทรัพย์สินไปยังที่ปลอดภัย
- 4) สำรวจความเสียหายและความต้องการด้านต่าง ๆ
- 5) ปฏิบัติการประชาสัมพันธ์เพื่อเสริมสร้างขวัญและกำลังใจของบุคลากรให้กลับคืนสู่สภาพปกติโดยเร็ว
- 6) ปรับปรุงซ่อมแซมแก้ไขความเสียหายให้กลับคืนสู่สภาพปกติ
- 7) รักษาความสงบเรียบร้อยของพื้นที่เกิดเหตุ
- 8) ให้ประกาศทางสื่อสาธารณะ เช่น ทวี วิทยุ หนังสือพิมพ์ สื่อออนไลน์ เป็นต้น เพื่อให้ผู้รับบริการ หน่วยราชการ และประชาชนทั่วไป ได้ทราบถึงสถานที่และเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อราชการได้
- 9) หัวหน้าคณะฯ ประกาศนโยบายการทำงานที่บ้าน (Work From Home) และให้ทีมงานบริหารความต่อเนื่องดำเนินการประสานและเตรียมความพร้อมของพื้นที่ปฏิบัติงานสำรองที่ สอจ. เชียงใหม่ (ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่) หรือศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 1 (ทุ่งโฮเต็ล) เพื่อการปฏิบัติราชการในกรณีเกิดเหตุรุนแรงไม่สามารถเข้าปฏิบัติราชการในสำนักงานได้ตามปกติ รวมทั้งการจัดเตรียมอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อใช้สำหรับการปฏิบัติราชการในช่วงระยะเวลาการปฏิบัติงานในพื้นที่สำรอง เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ และอื่น ๆ เป็นต้น

3. เหตุการณ์ชุมนุมประท้วง/จลาจล



3.1 ก่อนเกิดเหตุการณ์

- 1) ให้ผู้ประสานงานคณะฯ รวบรวมเบอร์โทรศัพท์ของหน่วยงานด้านความปลอดภัย เช่น สถานีตำรวจข้างเผือก โทรศัพท์ 0 5321 8445 และ 0 5321 8443 หน่วยกู้ภัย/กู้ชีพ โทรศัพท์ 1154 และ 0 5325 9354 ศูนย์ดับเพลิงเชียงใหม่ โทรศัพท์ 199 บริการรถพยาบาลเจ็บป่วยฉุกเฉิน โทรศัพท์ 1669 สายด่วนตำรวจ เหตุด่วนเหตุร้าย โทรศัพท์ 191 เป็นต้น
- 2) บุคลากรทุกคนเตรียมพร้อมรับสถานการณ์ และรักษาทรัพย์สินของส่วนราชการไม่ให้เกิดความเสียหาย
- 3) ผู้ประสานงานคณะฯ มอบหมายให้ เวิร์/ยาม รับผิดชอบดูแลความเรียบร้อยเพิ่มความเข้มงวดในการควบคุมการเข้าและออกสำนักงาน
- 4) การปฏิบัติในภาวะปกติ ให้แต่ละกลุ่ม/ฝ่าย เตรียมความพร้อมในด้านเอกสารหรือข้อมูลที่สำคัญ และอุปกรณ์สำนักงานที่มีความจำเป็น ที่ต้องใช้กรณีที่ต้องมีการย้ายสถานที่ปฏิบัติงาน

3.2 ระหว่างเกิดเหตุการณ์



กรณีไม่เกิดความวุ่นวาย

1) หัวหน้าคณะฯ และทีมงานบริหารความต่อเนื่อง ร่วมกันวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์กับผู้เกี่ยวข้อง

2) ผู้ประสานงานคณะฯ ประสานเจ้าหน้าที่ตำรวจในการวางกำลังป้องกัน

3) บุคลากรที่ไม่เกี่ยวข้องปฏิบัติงานตามปกติและคอยรับฟังความคืบหน้า

กรณีเกิดความวุ่นวาย/ยึดเยื้อ

1) บุคลากรผู้ให้บริการทุกกลุ่ม/ฝ่ายให้การช่วยเหลือและนำผู้มาติดต่อราชการออกมาอย่างปลอดภัย

2) บุคลากรผู้ให้บริการทุกกลุ่ม/ฝ่ายนำเอกสารที่มีความสำคัญเสี่ยงต่อการสูญหายและโดนทำลายออกจากสำนักงาน จากนั้นล็อคประตูห้องทำงาน

3) ดำเนินการอพยพและรวมตัวกันที่จุดรวมพล (หน้าป้อมยาม)

4) ผู้ประสานงานคณะฯ แจ้ง เวิร์ก/ยาม ปิดสำนักงาน และประสานเจ้าหน้าที่ตำรวจรักษาความปลอดภัยในพื้นที่

5) ผู้ประสานงานคณะฯ รายงานสถานการณ์ภาวะวิกฤตแก่ผู้บริหารหน่วยงานเพื่อประกาศนโยบายการทำงานที่บ้าน (Work From Home)

3.3 หลังเกิดเหตุการณ์

1) ทุก กลุ่ม/ฝ่าย ตรวจสอบความเสียหาย

2) ให้หัวหน้าทีมฯ มอบหมายผู้รับผิดชอบทำรายงานสรุป รวมทั้งรายงานต่อรองหัวหน้าคณะฯ และหัวหน้าคณะฯ ทราบ

4. เหตุการณ์อุทกภัย



4.1 ก่อนเกิดเหตุการณ์

ขั้นตอนการปฏิบัติก่อนการเกิดอุทกภัย เป็นการดำเนินการเพื่อจัดเตรียมและลดผลกระทบหรือแก้ไขปัญหาอุปสรรคไว้ล่วงหน้าก่อนที่อุทกภัยจะเกิดขึ้น โดยให้บุคลากรทุกคนติดตามข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่องของกรมอุตุนิยมวิทยาหรือทางราชการจากวิทยุโทรทัศน์ หรือจากสื่ออื่น ๆ ของทางราชการที่เชื่อถือได้ เช่น เว็บไซต์ เป็นต้น หากมีภาวะเสี่ยงที่จะเกิดเหตุการณ์ให้แจ้งหัวหน้าทีมฯ (หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย) ทราบ หากมีโอกาสเสี่ยงที่จะเกิดเหตุการณ์ให้ประชุมเพื่อเตรียมการดำเนินการ ดังนี้

1) เตรียมแพ เรือไม้ หรือเรือยาง ไว้ใช้เป็นพาหนะเมื่อน้ำท่วมเป็นเวลานาน เพื่อช่วยอพยพ เมื่อเกิดอุทกภัยร้ายแรง พร้อมหน่วยปฐมพยาบาล

2) สำรวจ รวบรวมข้อมูลพื้นที่เสี่ยงภัยในพื้นที่รับผิดชอบ ตลอดจนปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน รวมทั้งสำรวจพื้นที่ปลอดภัยเพื่อรองรับการอพยพ

3) ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ความรู้ในการป้องกันภัย เพื่อเตรียมรับสถานการณ์

4) กำหนดบทบาทและความรับผิดชอบของกลุ่ม/ฝ่าย ให้ชัดเจนไม่ซ้ำซ้อน สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วเมื่อเกิดเหตุการณ์ในพื้นที่รับผิดชอบ

4.2 ระหว่างเกิดเหตุการณ์

ปฏิบัติขณะเกิดอุทกภัย เป็นการดำเนินการในสถานการณ์ฉุกเฉินโดยการระดมทรัพยากรต่าง ๆ เข้าช่วยเหลือเพื่อรักษาชีวิต ทรัพย์สิน ตลอดจนลดความรุนแรงของอุทกภัยที่เกิดขึ้น

- 1) ให้ผู้พบเห็นเหตุการณ์แจ้งให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตัดสะพานไฟ
- 2) อยู่ในอาคารที่มั่นคงแข็งแรงหรืออยู่ในที่สูงพ้นระดับน้ำที่เคยท่วมมาก่อน
- 3) ไม่ควรขับขี่ยานพาหนะฝ่าไปในขณะเกิดน้ำหลากหรือขณะเกิดน้ำท่วม
- 4) ติดตามเหตุการณ์และคำเตือนเกี่ยวกับลักษณะอากาศจากทางราชการอย่างใกล้ชิด
- 5) เมื่อจวนตัวให้คำนึงถึงความปลอดภัยของชีวิตมากกว่าทรัพย์สิน
- 6) ให้ประกาศเสียงตามสายแจ้งเตือนภัยให้บุคคลากรอพยพหรือขนย้ายทรัพย์สินไปไว้

ที่ปลอดภัย

7) ให้หัวหน้าทีมฯ (หน.กลุ่ม) อพยพบุคลากรออกจากพื้นที่ประสบภัยหรือขึ้นที่สูง และดูแลอาหาร น้ำอุปโภคบริโภค เครื่องนุ่งห่ม ที่เห็นว่าเหมาะสมกับสถานการณ์รวมทั้งจัดระบบรักษาความปลอดภัยในบริเวณพื้นที่

8) หัวหน้าทีมฯ รายงานสถานการณ์ความเสียหายให้หัวหน้าคณะฯ (ผอ.) หรือรองหัวหน้าคณะฯ ที่ได้รับมอบหมาย ทราบ

9) ให้หัวหน้าคณะฯ มอบหมายให้ผู้ประสานงานคณะฯ (ผฝ.บพ) จัดหาสถานที่ที่เหมาะสมเพื่อตั้งศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจ

10) ผู้บริหารหน่วยงานประกาศนโยบายการทำงานที่บ้าน (Work From Home) กรณีเกิดอุทกภัยเป็นบริเวณกว้าง ไม่สามารถมาปฏิบัติงาน ณ สำนักงานได้

4.3 หลังเกิดเหตุการณ์

ดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากอุทกภัย ให้กลับคืนสู่สภาพคงเดิมในช่วงก่อนเหตุการณ์เพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจของผู้ประสบภัยให้กลับคืนสู่สภาพปกติ ให้หัวหน้าคณะฯ หรือรองหัวหน้าคณะฯ มอบหมายผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ดังนี้

- 1) การฟื้นฟูสภาพแวดล้อมชีวิตความเป็นอยู่
- 2) ให้การช่วยเหลือแก่พนักงานผู้ประสบภัย เพื่อบรรเทาความเดือดร้อน
- 3) สำรวจความเสียหายและความต้องการด้านต่าง ๆ ของพนักงานผู้ประสบอุทกภัย
- 4) ทำความสะอาดโคลนตม รื้อสิ่งปรักหักพัง ซ่อมแซมสิ่งชำรุดเสียหายให้กลับคืนสู่สภาพปกติ
- 5) ซ่อมแซมสิ่งสาธารณประโยชน์และระบบสาธารณูปโภคให้กลับคืนสู่สภาพปกติโดยเร็วที่สุด
- 6) ทำความสะอาด ทำลายซากสัตว์ที่ล้มตาย พร้อมทั้งจัดการเก็บฝังเพื่อป้องกันโรคระบาด
- 7) การฟื้นฟูทางด้านร่างกายและจิตใจของพนักงานผู้ประสบภัย
- 8) จัดให้มีบริการรักษาพยาบาลพนักงานผู้บาดเจ็บ ผู้ป่วย เพื่อรักษาชีวิตผู้ได้รับอันตรายในระยะแรก
- 9) จัดการประชาสัมพันธ์ เพื่อฟื้นฟูสภาพจิตใจและสร้างความเชื่อมั่น

5. เหตุการณ์การถูกโจมตีทางไซเบอร์



กรณีที่ สรข. 3 พบเหตุการณ์ถูกโจมตีทางไซเบอร์ ให้รีบแจ้งเหตุด่วนมายังศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทันที ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-430-6848 ต่อ 4801 หรือ Application Line DPIM-SUPPORT โดยเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะดำเนินการตามแผนรองรับฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่อไป

