

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่

เหตุผลความจำเป็น

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดให้ทุกหน่วยงานราชการเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และได้แจ้งผลการประเมิน ITA ของสำนักงาน ป.ป.ช. ให้ทุกหน่วยงานได้รับทราบแล้ว สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้จัดทำคู่มือการประเมิน ITA เรียบร้อยแล้ว ซึ่งในแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ข้อ ๐42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน กำหนดให้แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี พ.ศ. 2563 พร้อมข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ และมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน

กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ (กพร.) โดยคณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กพร. จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อแสวงหาตัวชี้วัดและประเด็นการประเมินที่เป็นจุดอ่อนหรือข้อบกพร่องที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน โดยนำมากำหนดเป็นมาตรการพัฒนาประเด็นที่เป็นจุดอ่อนให้ดีขึ้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ กพร. ให้ดีขึ้นต่อไป

ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของ กพร.

กพร. ได้รับทราบผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 อยู่ในระดับ A คะแนนเฉลี่ย 86.54 คะแนน จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก 3 ส่วน จำนวน 10 ตัวชี้วัด ดังนี้

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนนเฉลี่ย 80.23 คะแนน จากผู้ตอบจำนวน 79 คน โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่

หัวข้อการประเมิน	จำนวนประเด็นการประเมิน	ผลคะแนน
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	6 ข้อ (i1 - i6)	84.69
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	6 ข้อ (i7 - i12)	78.26
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	6 ข้อ (i13 - i18)	82.19
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	6 ข้อ (i19 - i24)	78.22
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	6 ข้อ (i25 - i30)	77.80

2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้คะแนนเฉลี่ย 74.90 คะแนน จากผู้ตอบจำนวน 55 คน โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

หัวข้อการประเมิน	จำนวนประเด็นการประเมิน	ผลคะแนน
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	5 ข้อ (e1 - e5)	82.97
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	5 ข้อ (e6 - e10)	73.20
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	5 ข้อ (e11 - e15)	68.54

3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนเฉลี่ย 100 คะแนน เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์ของ กพร. โดยแบ่งออกเป็น 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

หัวข้อการประเมิน	จำนวนประเด็นการประเมิน	ผลคะแนน
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล (มี 5 ตัวชี้วัดย่อย)	33 ข้อ (o1 - o33)	100.00
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต (มี 2 ตัวชี้วัดย่อย)	10 ข้อ (o34 - o43)	100.00

ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นจากการประเมิน

1. ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

- (1) ในส่วนงานที่ตนเองปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจและส่วนงานที่เกี่ยวข้อง แม้จะมีแนวปฏิบัติที่สามารถสนับสนุนมาตรการด้านความโปร่งใส แต่ส่วนงานอื่นไม่ทราบข้อเท็จจริง เนื่องจากไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในภารกิจอื่น
- (2) ควรมีการปรับปรุงโครงสร้าง หรือส่วนงานและระบบงานของ กพร. ให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ตรงสายงาน ตรงกับตำแหน่ง และกลุ่มงานที่ได้รับแต่งตั้ง
- (3) ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมด้านศีลธรรม เพื่อฝึกฝนจิตใจและปลูกฝังให้มีความรักชาติ และปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลัง เพื่อประโยชน์ของประเทศ
- (4) เจ้าหน้าที่ควรปฏิบัติตามระเบียบขั้นตอนที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และมีการรับการตรวจสอบจากหน่วยงานอื่นได้ เพื่อความโปร่งใส
- (5) ควรใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ให้สามารถบันทึกผลการดำเนินงาน ซึ่งจะเป็นหลักฐานที่มีความชัดเจน โปร่งใส และตรวจสอบได้

2. ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

- (1) ควรมีช่องทางการติดต่อและการประสานงานให้มากขึ้น มีการบริการข้อมูลที่มีความถูกต้อง ชัดเจน และควรมีการให้คำแนะนำการใช้บริการ เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น
- (2) ควรพัฒนาเทคโนโลยีสำหรับการให้บริการที่มีความทันสมัย และควรมีช่องทางการสืบค้นข้อมูล ด้านร่ำมากขึ้น
- (3) ควรมีความเข้าใจในปัญหาและให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการมากขึ้น รวมทั้งมีการอนุมัติ อนุญาตที่เป็นไปตามขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว และเท่าเทียมกัน และไม่มีแนวปฏิบัติที่ซับซ้อน
- (4) ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติการกิจ ใช้หลักธรรมในการปฏิบัติงาน ถือประโยชน์ส่วนรวมและประชาชนเป็นหลัก เห็นประโยชน์ส่วนตนเป็นรอง ซึ่งจะส่งผลให้เป็นองค์กรคุณธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้

3. ข้อเสนอแนะจาก สำนักงาน ป.ป.ช.

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้จัดทำคำแนะนำจากผลการประเมินระบุว่า จากเป้าหมาย “การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมีความคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี 2565 พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของ กพร. จาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) คือ **แบบวัด OIT** ซึ่งสะท้อนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-Service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง

ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) คือ แบบวัด IIT และ EIT จึงมี ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่าย งบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วม ของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้

- (1) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการ ให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการ ได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคล และการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ
- (2) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ
- (3) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (Job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็น ของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

(4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

(5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทำงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้

(1) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

(2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

(3) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของ กพร.

จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของ กพร. สามารถแสดงให้เห็นจุดแข็ง และ จุดอ่อนหรือข้อบกพร่องที่ต้องดำเนินการแก้ไข ดังนี้

ตัวชี้วัด	ระดับ	คะแนน	จำนวนประเด็นการประเมิน	
			ได้ (ข้อ)	คิดเป็นร้อยละ
IIT (80.23 คะแนน)			ทั้งหมด 30 ข้อ (i1 - i30)	
มากกว่า 85 คะแนน	AA	95.00 - 100.00	2	6.67
	A	85.00 - 94.99	9	30.00
น้อยกว่า 85 คะแนน	B	75.00 - 84.99	7	23.33
	C	65.00 - 74.99	11	36.67
	D	55.00 - 64.99	1	3.33
EIT (74.90 คะแนน)			ทั้งหมด 15 ข้อ (e1 - e15)	
มากกว่า 85 คะแนน	AA	95.00 - 100.00	1	6.67
	A	85.00 - 94.99	-	-
น้อยกว่า 85 คะแนน	B	75.00 - 84.99	6	40.00
	C	65.00 - 74.99	7	46.67
	D	55.00 - 64.99	1	6.67
OIT (100.00 คะแนน)			ทั้งหมด 43 ข้อ (o1 - o43)	
มากกว่า 85 คะแนน	AA	95.00 - 100.00	43	100.00
	A	85.00 - 94.99	-	-
น้อยกว่า 85 คะแนน	B	75.00 - 84.99	-	-
	C	65.00 - 74.99	-	-
	D	55.00 - 64.99	-	-

หมายเหตุ รายละเอียดประเด็นการประเมินแยกตามระดับเกณฑ์การประเมิน ตามเอกสารแนบ

1. ตัวชี้วัดที่เป็นจุดแข็ง (ได้คะแนนมากกว่า 85 คะแนน)

จากผลการประเมินพบว่า การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้รับคะแนนเฉลี่ยเต็ม 100 คะแนน โดยตัวชี้วัดย่อยทั้ง 2 ตัวชี้วัด ได้รับคะแนนเฉลี่ยเต็ม 100 คะแนน เช่นกัน ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ซึ่งประกอบด้วยตัวชี้วัดย่อย จำนวน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ซึ่งประกอบด้วยตัวชี้วัดย่อย จำนวน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายใน เพื่อป้องกันการทุจริต แสดงให้เห็นว่า ระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์หลักของ กพร. อยู่ใน

ระดับยอดเยี่ยม กพร. มีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง รวมทั้งสะท้อนให้เห็นว่า กพร. มีความพยายามในการดำเนินการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

2. ตัวชี้วัดที่เป็นจุดอ่อน (ได้คะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน)

จากผลการประเมินพบว่า การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้รับคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 80.23 คะแนน และ 74.90 คะแนน ตามลำดับ จึงเป็นตัวชี้วัดที่ต้องดำเนินการแก้ไขโดยเร่งด่วน ทั้งนี้ จากการพิจารณาผลคะแนนแยกย่อยแต่ละตัวชี้วัดย่อย สามารถสรุปประเด็นการประเมินที่ได้คะแนนต่ำสุด 5 ลำดับแรก ดังนี้

(1) ตัวชี้วัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีประเด็นการประเมินที่ได้คะแนนต่ำสุด 5 ลำดับแรก ดังนี้

ลำดับ ที่	คะแนน การประเมิน	ประเภทตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน
1.	60.12	การใช้งบประมาณ	การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (i7)
2.	66.85	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ความสะดวกในขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ (i20)
3.	67.40	การใช้งบประมาณ	การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบ (สอบถาม/ ทักท้วง/ร้องเรียน) การใช้จ่ายงบประมาณ (i12)
4.	68.73	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	การรับรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง (i23)
5.	69.34	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการร้องเรียนการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงาน (ประกอบด้วย ความสะดวกในการร้องเรียนและส่งหลักฐาน สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ ความมั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา และความมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง) (i30)

(2) ตัวชี้วัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีประเด็นการประเมินที่ได้คะแนนต่ำสุด 5 ลำดับแรก ดังนี้

ลำดับ ที่	คะแนน การประเมิน	ประเภทตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน
1.	55.44	การปรับปรุงระบบการทำงาน	การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น (e14)
2.	67.93	การปรับปรุงระบบการทำงาน	การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน (e11)
3.	68.09	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	การเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางที่หลากหลายในการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน (e6)
4.	68.44	การปรับปรุงระบบการทำงาน	การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น (e15)
5.	70.19	การปรับปรุงระบบการทำงาน	การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น (e12)

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ดังกล่าว แสดงให้เห็นตัวชี้วัดและประเด็นการประเมินที่เป็นจุดอ่อนหรือข้อบกพร่องที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ซึ่ง กพร. จะได้นำตัวชี้วัดและประเด็นการประเมินดังกล่าวไปพัฒนาให้ดีขึ้นและเตรียมการจัดทำมาตรการในงบประมาณ พ.ศ. 2564 เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ กพร. ให้ดีขึ้นต่อไป

มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ กพร.

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของ กพร. สามารถระบุประเด็นที่เป็นจุดอ่อนหรือข้อบกพร่องที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ดังนี้

ผู้ประเมิน	ตัวชี้วัดการประเมิน	ประเด็นที่เป็นจุดอ่อน	มาตรการแก้ไข
ภายใน	การใช้งบประมาณ	1. การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี 2. การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบ (สอบถาม/ซักถาม/ร้องเรียน) การใช้จ่ายงบประมาณ	1. สร้างการรับรู้แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเปิดโอกาสให้บุคลากรของ กพร. มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี
	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	1. ความสะดวกในขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อใช้ทรัพย์สินของราชการไปใช้ 2. การรับรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	2. สร้างการรับรู้ช่องทางการยืมคืนทรัพย์สินของราชการผ่านระบบจอง ยืม คืนอุปกรณ์ 3. กำหนดแนวทางปฏิบัติการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินราชการ
	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการร้องเรียนการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงาน (ประกอบด้วย ความสะดวกในการร้องเรียนและส่งหลักฐาน สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ ความมั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา และความมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง)	4. กำหนดช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อความสะดวกและคุ้มครองข้อมูลของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส
ภายนอก	การปรับปรุงระบบการทำงาน	1. การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น 2. การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน	5. จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน/การให้บริการของ กพร. เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการหรือผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้การดำเนินงาน/การให้บริการ/การปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้

ผู้ประเมิน	ตัวชี้วัด การประเมิน	ประเด็นที่เป็นจุดอ่อน	มาตรการแก้ไข
		3. การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น 4. การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	
	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	1. การเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางที่หลากหลายในการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน	6. ปรับปรุงและพัฒนาช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ ของ กพร. ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทันสมัย ไม่ซับซ้อน และเข้าถึงง่าย

กพร. ได้นำประเด็นที่เป็นจุดอ่อนหรือข้อบกพร่องที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน มากำหนดเป็นมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ กพร. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 5 มาตรการ เพื่อพัฒนาประเด็นที่เป็นจุดอ่อนให้ดีขึ้น ดังนี้

มาตรการแก้ไข	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม/ การรายงานผล
1. สร้างการรับรู้แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเปิดโอกาสให้บุคลากรของ กพร. มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	- แจ้งหรือประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ให้บุคลากรของ กพร. ได้รับทราบ - จัดทำช่องทางในการตรวจสอบหรือมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	- กยผ.	- ดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือนมีนาคม 2564 - รายงานความคืบหน้าทุกเดือน
2. สร้างการรับรู้ช่องทางการยื่นคำขอสืบค้นของราชการผ่านระบบจอง ยืม คืน อุปกรณ์	- ประชาสัมพันธ์/ฝึกอบรมเผยแพร่ช่องทางการยื่นคำขอสืบค้นของราชการผ่านระบบจอง ยืม คืนอุปกรณ์	- ศสท.	- ดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือนมีนาคม 2564 - รายงานความคืบหน้าทุกเดือน

มาตรการแก้ไข	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม/ การรายงานผล
3. กำหนดแนวทางปฏิบัติการ กำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินราชการ	- จัดทำแนวทางปฏิบัติการใช้ รถราชการ - แจ้งหรือประชาสัมพันธ์ให้ บุคลากรของ กพร. ได้รับ ทราบ	- สล.	- ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือนมีนาคม 2564 - รายงานความคืบหน้า ทุกเดือน
4. กำหนดช่องทางในการแจ้ง เรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบผ่าน ช่องทางออนไลน์ เพื่อความ สะดวกและคุ้มครองข้อมูล ของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้ง เบาะแส	- สร้างช่องทางในการแจ้งเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบผ่านช่องทาง ออนไลน์ โดยแยกต่างหากจาก ช่องทางทั่วไป - แจ้งหรือประชาสัมพันธ์ให้ บุคลากรของ กพร. ได้รับทราบ	- สล. - ศสท.	- ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือนมีนาคม 2564 - รายงานความคืบหน้า ทุกเดือน
5. จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน/ การให้บริการของ กพร. เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ ร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่ และผู้ประกอบการหรือ ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ทำให้การ ดำเนินงาน/การให้บริการ/ การปฏิบัติงานเป็นไปตาม ขั้นตอน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้	- จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และ คู่มือสำหรับประชาชน - เผยแพร่เป็นบนเว็บไซต์ของ กพร. - จัดทำช่องทางรับฟังความ คิดเห็น เพื่อเปิดโอกาสให้ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงาน/การให้บริการของ กพร. - ประชาสัมพันธ์คู่มือบริการ ประชาชนให้เป็นที่รับทราบ โดยทั่วกัน	- กยผ. - หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	- ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - รายงานความคืบหน้า ทุก 3 เดือน
6. ปรับปรุงและพัฒนาช่องทาง การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลต่าง ๆ ของ กพร. ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทันสมัย ไม่ซับซ้อน และ เข้าถึงง่าย	- ปรับปรุงเว็บไซต์ของ กพร. ให้ทันสมัย ไม่ซับซ้อน และ เข้าถึงง่าย - เผยแพร่ช่องทาง ประชาสัมพันธ์ของ กพร. ให้เป็นที่รับทราบโดยทั่วกัน	- สล. - ศสท.	- ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - รายงานความคืบหน้า ทุก 3 เดือน

