

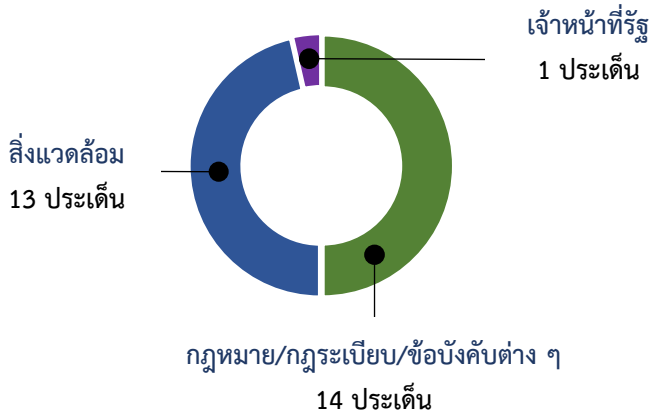
สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบที่ 2

(1 ตุลาคม 2566 - 30 กันยายน 2567)

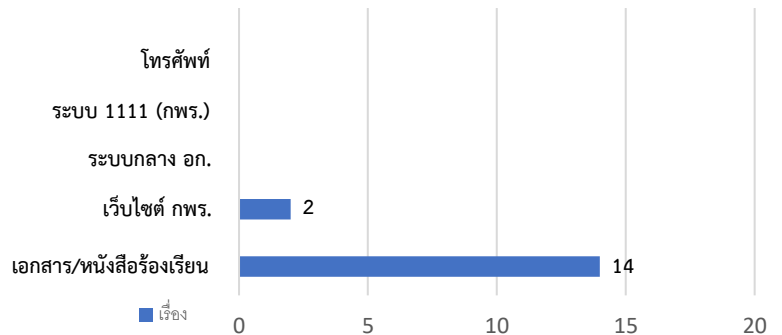
รวม 16 เรื่อง

1. ประเด็นเรื่องร้องเรียน



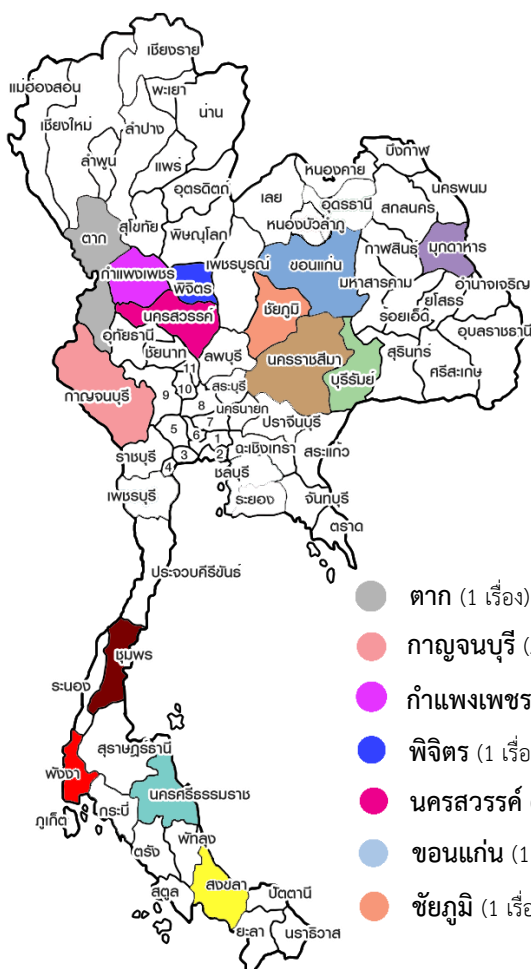
* เรื่องร้องเรียน 1 เรื่อง มีการร้องเรียนมากกว่า 1 ประเด็น

3. ช่องทางการร้องเรียน



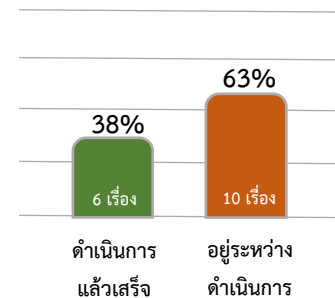
* เรื่องร้องเรียน 1 เรื่อง มีการร้องเรียนมากกว่า 1 ช่องทาง

2. จังหวัดที่มีเรื่องร้องเรียน

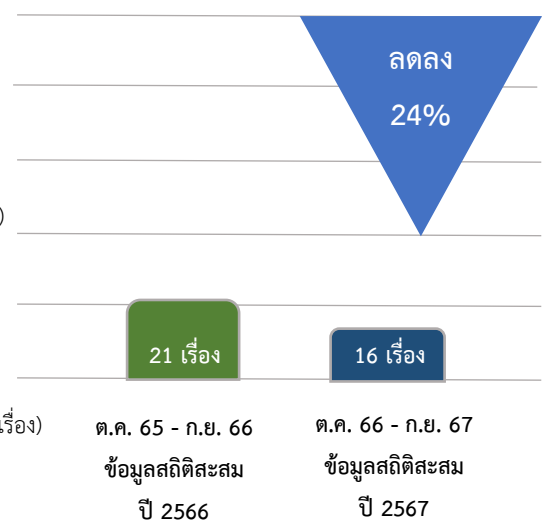


- | | |
|----------------------|--------------------------|
| ตาก (1 เรื่อง) | มุกดาหาร (1 เรื่อง) |
| กาญจนบุรี (2 เรื่อง) | นครราชสีมา (1 เรื่อง) |
| กำแพงเพชร (1 เรื่อง) | บุรีรัมย์ (1 เรื่อง) |
| พิจิตร (1 เรื่อง) | ชุมพร (1 เรื่อง) |
| นครสวรรค์ (1 เรื่อง) | พังงา (1 เรื่อง) |
| ขอนแก่น (1 เรื่อง) | นครศรีธรรมราช (1 เรื่อง) |
| ชัยภูมิ (1 เรื่อง) | สงขลา (2 เรื่อง) |

4. สถานะการดำเนินการ



5. เปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนกับปี 2566



หมายเหตุ: - หน่วยงานรับเรื่อง = ฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักงานเลขาธิการกรม

- ความพร้อมและความทันสมัยของเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเพื่อรับเรื่องและแจ้งผลการร้องเรียน: รองรับการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ
- ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ที่เป็นผู้แก้ไขและทำคำชี้แจงปัญหาเรื่องร้องเรียน: มอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ