

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่

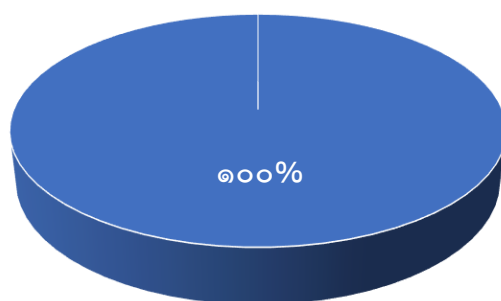
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

๑. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

การดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) พบว่ามีการร้องเรียน/ร้องทุกข์แล้ว จำนวนทั้งสิ้น ๒๒ เรื่อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ แยกตามประเภทเรื่อง

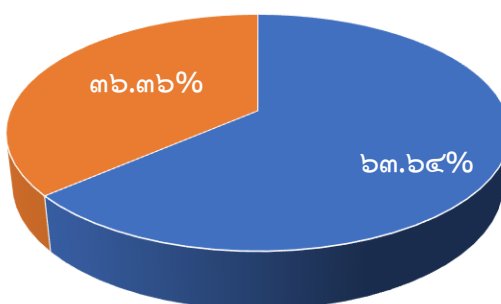
เรื่องร้องเรียนทั้งหมดเป็นการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือดำเนินงานของหน่วยงาน คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐



■ การปฏิบัติงาน/ดำเนินงานของหน่วยงาน ๒๒ เรื่อง ■ การจัดซื้อจัดจ้าง - เรื่อง

๑.๒ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ แยกตามสถานะการดำเนินงาน

เรื่องร้องเรียนจากทั้งหมด ๒๒ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน ๑๔ เรื่อง คิดเป็น ร้อยละ ๖๓.๖๔



■ ดำเนินการแล้วเสร็จ ๑๔ เรื่อง ■ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๘ เรื่อง

๒. ข้อสังเกต

ผู้ร้องเรียนบางรายยื่นเรื่องร้องเรียนที่มีประเด็นการร้องเรียนลักษณะเดียวกันไปยังหลายหน่วยงาน นอกจากนี้ ผู้ร้องเรียนบางรายมาจากเครือข่ายเดียวกัน ส่งผลให้มีการร้องเรียนซ้ำซ้อน
