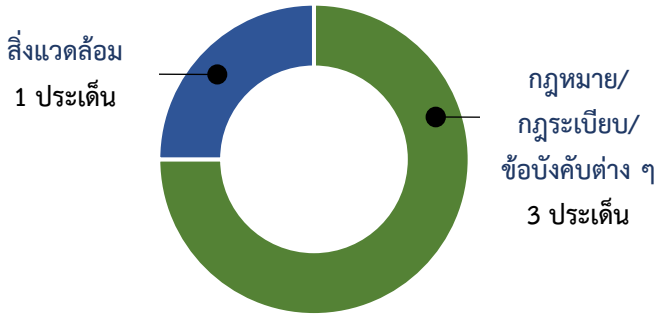


# สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รอบที่ 1 (1 ตุลาคม 2568 - 31 มีนาคม 2569)

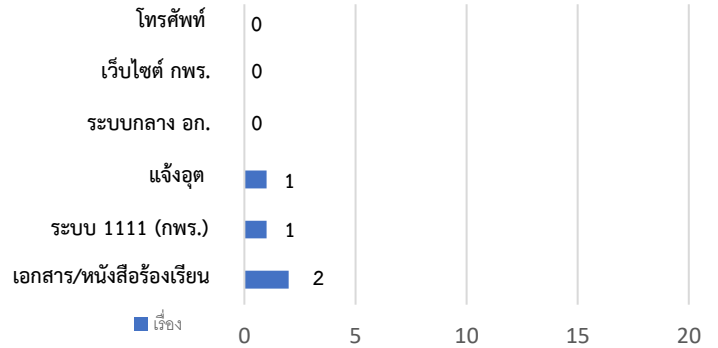
## รวม 4 เรื่อง

### 1. ประเด็นเรื่องร้องเรียน



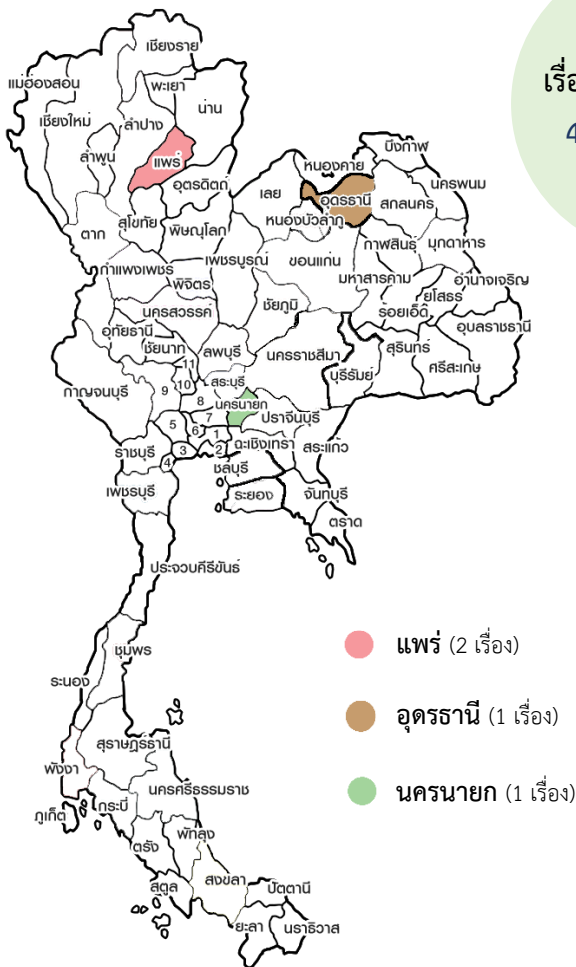
\* เรื่องร้องเรียน 1 เรื่อง มีการร้องเรียนมากกว่า 1 ประเด็น

### 3. ช่องทางการร้องเรียน

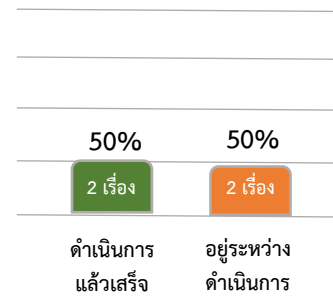


\* เรื่องร้องเรียน 1 เรื่อง มีการร้องเรียนมากกว่า 1 ช่องทาง

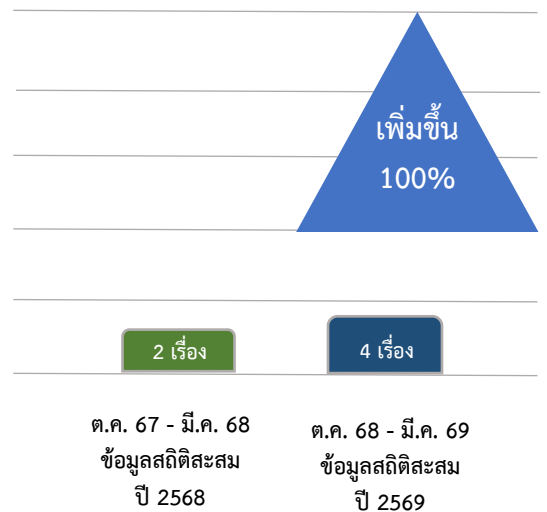
### 2. จังหวัดที่มีเรื่องร้องเรียน



### 4. สถานะการดำเนินการ



### 5. เปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนกับปี 2568



หมายเหตุ : - หน่วยงานรับเรื่อง = ฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักงานเลขาธิการกรม

- ความพร้อมและความทันสมัยของเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเพื่อรับเรื่องและแจ้งผลการร้องเรียน : รองรับการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ
- ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ที่เป็นผู้แก้ไขและทำซ้ำแจ้งปัญหาเรื่องร้องเรียน : มอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ