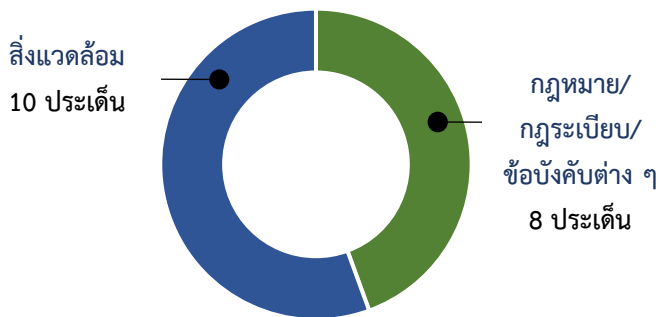


สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รอบที่ 2 (1 ตุลาคม 2568 - 30 กันยายน 2569)

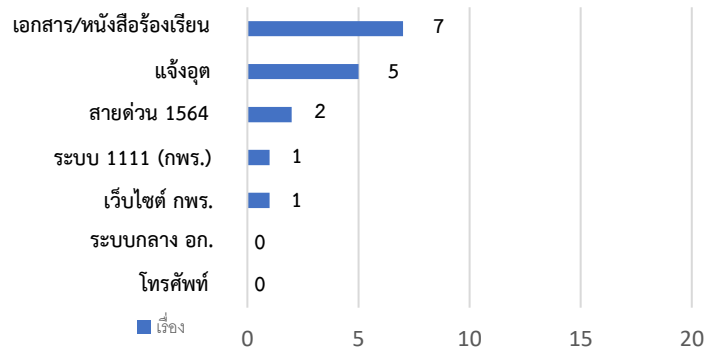
รวม 16 เรื่อง

1. ประเด็นเรื่องร้องเรียน



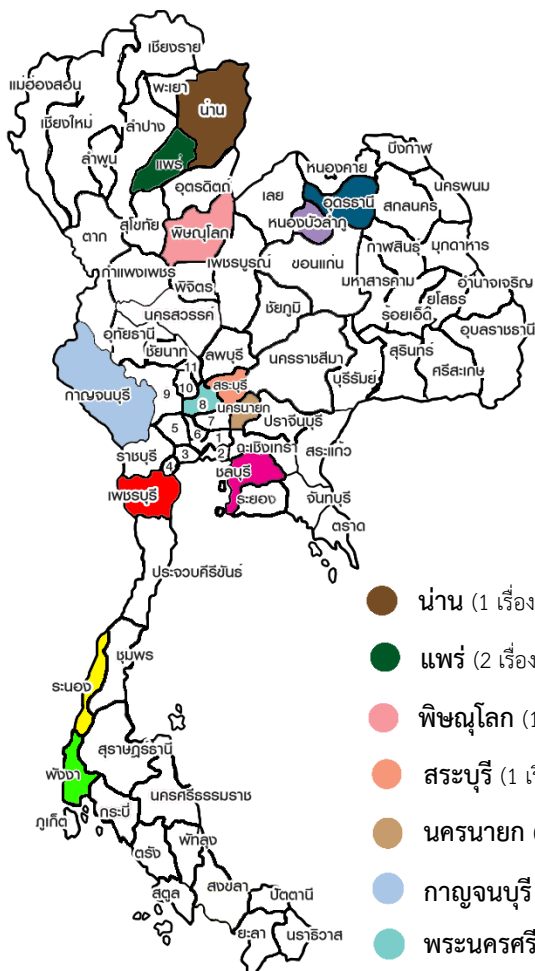
* เรื่องร้องเรียน 1 เรื่อง มีการร้องเรียนมากกว่า 1 ประเด็น

3. ช่องทางการร้องเรียน

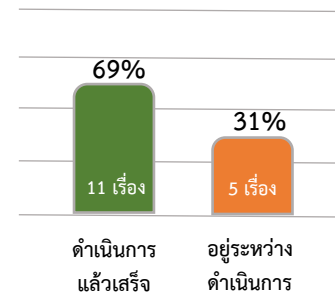


* เรื่องร้องเรียน 1 เรื่อง มีการร้องเรียนมากกว่า 1 ช่องทาง

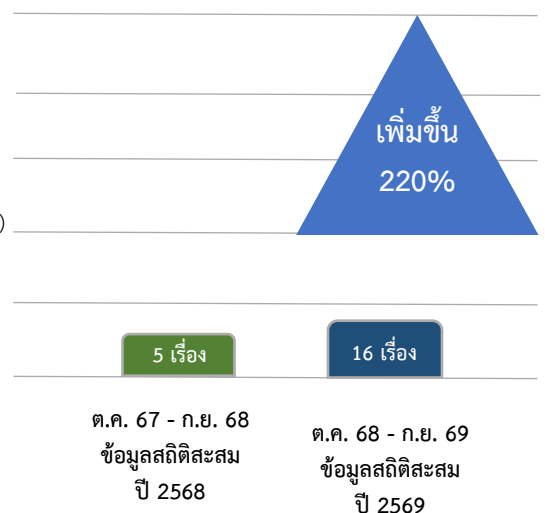
2. จังหวัดที่มีเรื่องร้องเรียน



4. สถานะการดำเนินการ



5. เปรียบเทียบจำนวนเรื่องร้องเรียนกับปี 2568



หมายเหตุ : - หน่วยงานรับเรื่อง = ฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักงานเลขาธิการกรม

- ความพร้อมและความทันสมัยของเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเพื่อรับเรื่องและแจ้งผลการร้องเรียน : รองรับการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ
- ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ที่เป็นผู้แก้ไขและทำคำชี้แจงปัญหาเรื่องร้องเรียน : มอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ